

## نصائح السفر

### نصائح عامة

- تذكر الرقم السري الخاص ببطاقتك المصرفية وكلمة سر حساب الإنترنت البنكي لمصرف الريان الخاص بك، ولا تكتبهما في أي مكان آخر لأنها معلومات شخصية وحساسة.
- لا تفصح عن الرقم السري الخاص بالبطاقة وكلمه سر حساب الإنترنت البنكي لأي أحد واعلم أن مصرف الريان لن يكون مسؤولاً عن أي عواقب تنجم عن هذا الإفصاح.
- لا تنس استرداد بطاقتك بعد استخدام جهاز الصراف الآلي أو بعد الدفع لدى نقاط البيع.
- حدّث بياناتك البنكية/الشخصية من خلال أي من فروع مصرف الريان المنتشرة.
- يجب أن تحمي الرقم السري لبطاقتك وأن تقوم بإدخاله في الجهاز بنفسك ويجب أن لا تسمح لأي أحد بأن يتمكن من رؤيته أثناء إدخالك له في الجهاز.
- اتصل بمصرف الريان فوراً في الحالات التالية:
  - إذا فقدت بطاقتك.
  - في حال اشتبهت بوجود عملية بنكية لم تقم بها.
  - إذا لم تستطع استرداد البطاقة من الصراف الآلي.
- يُفضّل استخدام أجهزة الصراف الآلي الموجودة في الأماكن العامة المضاءة والتي يكون من السهل رؤيتها.
- توخّ الحذر وتأكد من عدم وجود أي شخص بالقرب منك يمكنه رؤية الرقم السري الخاص ببطاقتك ثناء إدخالك له.
- لا تستخدم أجهزة الصراف الآلي إذا كانت لوحة الأرقام غير مثبتة أو إذا كانت فتحة إدخال البطاقة يبدو أنه تم التلاعب بها.
- احتفظ بكل الإيصالات والأوراق الخاصة بالعمليات التي قمت بها.

للإبلاغ عن العمليات المشبوهة أو للمزيد من المعلومات، الرجاء التواصل مع مصرف الريان على هاتف رقم

**+974 4425 4040**

- انتظر لأطول فترة ممكنة لاستلام نقودك من جهاز الصراف الآلي، وإذا لم تستلمها اتصل بمصرف الريان فوراً وذلك أثناء تواجدك أمام ذلك الصراف الآلي.

### نصائح قبل السفر

- راجع مع مصرف الريان الحد الأقصى المسموح لك به في البطاقة وتأكد من تاريخ انتهاء صلاحيتها.
- تأكد أن لديك أرقام الإتصال بمصرف الريان، وأن مصرف الريان لديه كافة البيانات الحديثة الخاصة بك للتواصل معك.
- تأكد من أخذ الهاتف المحمول الخاص بك عند السفر لكي تتمكن من استلام إشعارات عملياتك المصرفية عبر الرسائل النصية القصيرة SMS.
- تأكد من وجود اسمك على البطاقة، وفي حال عدم وجوده اتصل بمصرف الريان.
- تأكد من أن جميع المعلومات البارزة على البطاقة واضحة وتسهل قراءتها.
- اخبر مصرف الريان عن وجهتك في الرحلة إذا امكن ذلك

### نصائح أثناء السفر

- حافظ على بطاقة الدفع الخاصة بك وتعامل معها كأنها نقود.
- تأكد من أن مصرف الريان يمكنه الإتصال بك عبر هاتفك المحمول أو من خلال بريدك الإلكتروني.
- ناول البائع البطاقة بنفسك أثناء عملية الدفع وأبقها دائما في مجال نظرك وتأكد من عدم استخدامها إلا في جهاز الدفع.
- لا تحمل جميع بطاقتك في نفس الوقت.
- احتفظ دائما ببعض النقود للطوارئ.
- تجنب إستعمال بطاقتك في دفع المبالغ الصغيرة

للإبلاغ عن العمليات المشبوهة أو للمزيد من المعلومات، الرجاء التواصل مع مصرف الريان على هاتف رقم

**+974 4425 4040**

## نصائح عند الرجوع من السفر

- قم بتغيير رقمك السري الخاص بالعمليات المصرفية عبر الإنترنت باستمرار وخاصة بعد الرجوع من السفر.
- راجع معاملاتك المصرفية التي قمت بها وقارنها بالإيصالات التي احتفظت بها لما دفعته خلال الرحلة.
- إذا اشتبهت بأن هناك عمليات تمت بطريقة احتيالية بعد عودتك اتصل بمصرف الريان فوراً واستبدل البطاقة/البطاقات المستخدمة أثناء الرحلة وبلغ عن العمليات.

## نصائح حول عمليات الشراء عبر الإنترنت

- تحرر عن التاجر قبل التسوق منه عبر الإنترنت.
- اشترى دائماً من مواقع التجار ذوي السمعة الطيبة.
- الشركات الموثوقة هي التي تسوق لعناوينها التجارية ويكون لها رقم هاتف واحد على الأقل مخصص لخدمة العملاء او لطلب المنتجات.
- اتصل على رقم الهاتف وابدأ بطرح الاسئلة لتتمكن من تحديد مدى مصداقية الموقع والتاجر وعمله.
- تأكد من سمعة الموقع الالكتروني، و بإمكانك الطلب عن طريق الهاتف بدلاً عن الموقع إذا لم تكن متأكدًا.
- تحقق من أي شي غير مألوف او غير مهني أو يبدو أنه في غير محله.
- تحقق وراجع وتأكد من المبلغ ومن الكمية قبل اتمام عملية الطلب.

## تحايل المواقع الإلكترونية

- هنالك مواقع قد تبدو حقيقية وقد تكون مصممة بحرفية عالية ولكن الهدف منها هو جمع المعلومات الخاصة من الزوار الذين ينقصهم الوعي أو الذين قد لا ينتبهوا إلى التفاصيل الدقيقة للموقع. ويمكنك تحديد مثل تلك المواقع عبر مراجعة العنوان الالكتروني الكامل على برنامج التصفح وبدقة.

للإبلاغ عن العمليات المشبوهة أو للمزيد من المعلومات، الرجاء التواصل مع مصرف الريان على هاتف رقم

**+974 4425 4040**

- لا تتجواب أبدأ ولا تفتح الروابط الإلكترونية أو المرفقات في الرسائل الإلكترونية الغير موثوقة أو المجهولة المصدر.

## التسوق في المواقع الإلكترونية الآمنة

تستخدم المواقع الإلكترونية الآمنة تكنولوجيا التشفير لنقل الملفات من جهاز الحاسب الخاص بك إلى نظام الحاسب الخاص بالتاجر عبر الشبكة، وهذا التشفير يحافظ على سرية المعلومات (على سبيل المثال: تفاصيل البطاقة).

الإتمانية.

## التعرف على المواقع الإلكترونية الآمنة

- يمكنك التعرف على المواقع الإلكترونية الآمنة بالنظر الى بروتوكول الاتصال الآمن عبر شبكة الاتصال والذي يستخدم على نطاق واسع على شبكة الإنترنت ويرمز له بـ «https://» ويكون في بداية عنوان الموقع على الإنترنت (URL) أو شريط العنوان (عند إدخال البيانات الشخصية او المالية)، ويعني ذلك سرية المعلومات المتداولة بين المتصفح الخاص بك والموقع الإلكتروني الذي تحاول الشراء منه، وهذا بدوره يقيه بمأمن من أعين المتطفلين عبر الشبكة.
- لا تسمح للمواقع الإلكترونية بالاحتفاظ بالمعلومات الخاصة ببطاقتك الإتمانية فيها.
- تأكد من وجود رمز قفل صغير الحجم في شريط العنوان، أو في الزاوية السفلية من الجهة اليمنى في نافذة العرض، والذي يرمز إلى التصفح الآمن.
- يجب التأكد دائماً من وجود رمز القفل في المتصفح، ولكن من الجدير العلم بأن وجود الرمز يدل على قناة اتصال آمنة ولكن لا يدل بالضرورة على شرعية أو مصداقية الموقع الإلكتروني.

## تحديث برمجيات النظام و متصفح المواقع باستمرار

- تأكد دائما من تثبيت التحديثات الأخيرة للنظام و لبرنامج متصفح مواقع الإنترنت، حيث أن الحفاظ على تحديث المتصفح ونظام التشغيل لديك يزيد لك من مقدار سلامة البرامج وفعاليتها في أداء مهامها.

للإبلاغ عن العمليات المشبوهة أو للمزيد من المعلومات، الرجاء التواصل مع مصرف الريان على هاتف رقم

**+974 4425 4040**

- احرص على القيام بتثبيت برمجيات الأمن وتحديثها باستمرار (antivirus and anti-spyware ,firewall software) ومن المهم القيام بفحص الحاسب الإلكتروني بشكل دائم للحفاظ عليه من التهديدات المتمثلة بالفيروسات او ملفات التجسس او الرسائل الإلكترونية التطفلية، ولحماية معلوماتك الخاصة. هنالك عدد من الشركات التي تقوم بتزويد حزم برمجيات أمنية متكاملة. لذا ننصح بأن تقوم بدراسة الحزم المتوفرة من مختلف الشركات بهدف تقييمها واختيار البرمجيات الأمنية الأنسب لك ولاحتياجاتك.

### **حفظ المعلومات المتعلقة بالمعاملات المصرفية ومراجعة الكشوف المصرفية بشكل مستمر**

- احتفظ بنسخة أو دون ملاحظات عن التاجر وصفة المنتج والمعاملة والوقت والتاريخ والسعر المدفوع أو الأسعار المعروضة على المنتج.
- قم بالاحتفاظ بنسخ مطبوعة من شاشة تأكيد الطلبات وكل التعاملات التي تمت عن طريق البريد الإلكتروني.
- تحقق باستمرار عن المعاملات المصرفية المشبوهة واخبر مصرف الريان فوراً اذا ما وجدت اي منها.
- يمكنك كذلك أن تطلب من مصرف الريان إرسال رسائل إلى هاتفك لتأكيد المعاملات التي تمت في الإنترنت وهو ما سوف يزودك بوسيلة تحذير مبكر حول أي عملية احتيال.
- استخدم جهاز الحاسوب الخاص بك و اتصل بالإنترنت عبر شبكة خاصة بدلاً من استخدام أجهزة الحاسوب والشبكات العامة.
- تأكد دائماً من تسجيل الخروج من حسابك الخاص في موقع التسوق.

### **التسوق عبر الإنترنت**

- لا تفصح عن اسم المستخدم أو عن كلمة المرور الخاصة بالتسوق عبر الإنترنت. على سبيل المثال: حسابك الخاص في PayPal, Master Card Secure code, Visa Verified
- تفادى استخدام أسماء أبنائك أو عائلة والدتك قبل الزواج عند تسجيل كلمة تذكيرية في الموقع، واستخدم كبديل عن ذلك ما يصعب على المحتالين تخمينه.

للإبلاغ عن العمليات المشبوهة أو للمزيد من المعلومات، الرجاء التواصل مع مصرف الريان على هاتف رقم

**+974 4425 4040**

- استخدم كلمة مرور قوية بحيث لا يقل فيها عدد الرموز عن 8 ، وأن تكون عبارة عن مجموعة من الأرقام والحروف وعلامات الترقيم والرموز الخاصة.
- لا تستعمل في تعاملاتك المصرفية كلمة مرور مستخدمة في حساباتك الخاصة الأخرى على الانترنت.
- احرص أن تكون كلمة المرور سرية وآمنة ولا تخزنها في ملف في جهاز الحاسوب ولا تدونها على ورقة ملصقة على الشاشة أو ما شابه ذلك من الأماكن سهلة الوصول.
- غير كلمة المرور بشكل دوري.

## رسائل الإحتيال الإلكترونية

الإحتيال الإلكتروني هو عملية طلب معلومات شخصية خاصة بك عن طريق التظاهر بشرعية المصدر. التحايل الإلكتروني عادة ما يكون في حالتين:-

- عند الرد على بريد الكتروني يطالبك بذكر معلوماتك الخاصة أو السرية.
- عند فتح ملف مرفق أو رابط في البريد الإلكتروني.
- يجب عليك أن تدرك أهمية وخصوصية المعلومات التالية قبل تقديمها للغير:
  - رقم الهوية
  - رقم حساب البنك
  - الاسم الكامل
  - مكان العمل
  - رقم البطاقة الائتمانية والحد الائتماني
  - عدد البطاقات التي تمتلكها
  - معلومات حول آخر عملية مصرفية قمت بها

للإبلاغ عن العمليات المشبوهة أو للمزيد من المعلومات، الرجاء التواصل مع مصرف الريان على هاتف رقم

**+974 4425 4040**

## الوقاية:

- قم بتحديث جهازك بشكل دوري.
- قم بتحديث المتصفح الإلكتروني و جميع الوظائف الملحقة الخاصة به دورياً.
- قم بتحميل وتحديث برامج الجدار الناري و برامج منع الرسائل الإلكترونية المزعجة و برامج مكافحة الفيروسات و برامج مكافحة التجسس لحماية جهازك.
- لا تقم أبداً بإدخال معلوماتك الخاصة و السرية على أجهزه مشتركة أو عامة.
- راجع معاملاتك المصرفية دائماً، وفي حال الشك في أي معاملة اتصل بمصرف الريان فوراً.
- قم بتغيير كلمات المرور الخاصة ببريدك الإلكتروني و حسابك المصرفي الإلكتروني بشكل دوري.
- لا تقم بالرد على الرسائل الإلكترونية بمعلومات شخصية.

## العناية والتدقيق:

- تجنب الرد على أي بريد إلكتروني بالمواصفات التالية:
  - إذا احتوى على أخطاء إملائية أو لغوية .
  - إذا طلب منك معلومات شخصية .
  - إذا اختلفت حالة بالغة الأهمية أو مستعجلة.
  - إذا لم يحتوي على شعار و توقيع مصرف الريان و بيانات الإتصال.
- لا ترد على أي بريد إلكتروني أو مكالمة تطالبك بكلمة المرور أو الرقم السري الخاص بحسابك المصرفي.
- مصرف الريان لن يقوم أبداً بطلب كلمة المرور أو الرقم السري الخاص بك.

للإبلاغ عن العمليات المشبوهة أو للمزيد من المعلومات، الرجاء التواصل مع مصرف الريان على هاتف رقم

**+974 4425 4040**

- لا تتجاوب مع أي بريد إلكتروني أو اتصال يطلب معلومات خاصة أو معلومات مصرفية مثل رقم بطاقة الإئتمان أو رقم حسابك المصرفي أو رقم الهوية أو اسمك أو رقم هاتفك.
- تحقق من هوية المتصل قبل الإدلاء بأي من معلوماتك الشخصية مع إجراء اتصال هاتفني على الفور بالهاتف الخاص بالمعاملات المشبوهة في مصرف الريان.
- لا تفتح أو تحمل مرفقات البريد الإلكتروني إلا إذا كنت تتوقعها ومن أشخاص تثق بهم وتكون متأكد من عنوان بريدهم الإلكتروني بدقة. وينصح ان يتم التأكد منها فوراً عن طريق برامج مكافحة الفيروسات
- تجنب الضغط على الروابط التي تصلك عبر البريد الإلكتروني إلا في حال توقعك وصولها، ولا سيما روابط تغيير كلمة السر.
- قم بكتابة و إدخال عنوان موقع مصرف الريان في المتصفح بنفسك.

## ما يجب عليك فعله

- أخبر مصرف الريان فوراً عن أي بريد إلكتروني أو مكالمه تصلك تشك بها فيها استعلام عن معلوماتك المصرفية.
- أخبر مصرف الريان فوراً في حال إيدانك بمعلوماتك المصرفية و الشخصية عبر الهاتف أو البريد الإلكتروني لأي جهة مشكوك فيها.
- قم بتغيير الكلمات السرية الخاصة ببريدك الإلكتروني أو حسابك البنكي فوراً إذا شككت بأنه تم اختراقها.
- تواصل مع مصرف الريان في الحال إذا ما استلمت رسالة على هاتفك بشأن معاملة مصرفية غير مألوفة.

للإبلاغ عن العمليات المشبوهة أو للمزيد من المعلومات، الرجاء التواصل مع مصرف الريان على هاتف رقم

**+974 4425 4040**