

Branch ..... فرع

Date ..... / ..... / ..... التاريخ

Card Holder Name ..... اسم حامل البطاقة

Account Number ..... رقم الحساب

Card Number ..... رقم البطاقة

Please tick the appropriate box to indicate the type of service requested

يرجى الإشارة إلى الصندوق المناسب للدلالة على نوع الخدمة المطلوبة

إعادة ضبط الرقم السري PIN Reset ☐ استبدال الرقم السري PIN Replacement ☐ إلغاء البطاقة Card Cancellation ☐ تجديد البطاقة Card Renewal ☐ استبدال البطاقة Card Replacement ☐ بطاقة جديدة New Card ☐

Reason for Replacement (if applicable)

سبب الاستبدال (إن وجد)

أخرى ☐ احتيال ☐ مسروق ☐ مفقود ☐ تالف ☐

Embossing Name on New Card ..... الاسم البارز على البطاقة الجديدة

Link the following accounts to the above Debit Card

اربط الحسابات التالية ببطاقة الخصم المذكورة أعلاه

Primary Account No. ..... رقم الحساب الأساسي

Secondary Account No. ..... رقم الحساب الإضافي

Delivery Branch ..... فرع الاستلام

Special Instruction ..... تعليمات خاصة

I hereby confirm that I have read, understood, and agree to be bound by the terms and conditions of debit card usage which are stated overleaf.

أؤكد أنني قد قرأت وفهمت ووافقت على الشروط والأحكام الخاصة باستخدام بطاقة الصراف الآلي المبينة خلف هذه الصفحة.

FOR BANK USE ONLY لا استخدام المصرف فقط	
Signed in my presence (CSR Name & Signature) .....	أقر بأن التوقيع قد تم أمامي (اسم وتوقيع ممثل المصرف) .....
Checked & Approved by (BM/ABM Name & Signature) .....	راجعته واعتمدته (اسم وتوقيع مدير الفرع/مساعد مدير الفرع) .....
Card Center by (Name & Signature) .....	مركز البطاقات (الاسم والتوقيع) .....
Operations Dept. by (Name & Signature) .....	إدارة العمليات (الاسم والتوقيع) .....

CUSTOMER SIGNATURE توقيع العميل	
Name: .....	الاسم: .....
<div style="border: 1px solid black; height: 100px; width: 100%;"></div>	
<div style="border: 1px solid black; padding: 5px; display: inline-block;">S.V</div>	
مطابقة التوقيع	

## Terms & Conditions:

- The Debit Card shall always remain the property of «Masraf Al Rayan», and the Cardholder is obliged to return the Debit Card to The Bank whenever requested. The Bank reserves the right to suspend, cancel, deny use of the Debit Card or refuse to replace or reissue the card at its own discretion.
- The Cardholder shall be responsible, and shall accept all transaction (s) effects by means of the Debit Card, notwithstanding the fact that such transaction(s) may have exceeded the authorized limits and where an Debit Card has been issued in the name of the Cardholder or his/her nominee. The Cardholder bears full responsibility for use of the Debit Card.
- The Debit Card is to be used with a PIN (where applicable), which is not to be disclosed by the Cardholder to anyone under any circumstances. If the Debit Card is used by any person other than the Cardholder, the latter shall be fully responsible for such use.
- The Debit Card and the PIN are issued to the Cardholder at his/her risk and responsibility, and The Bank shall bear no responsibility for any loss or damage of the Debit Card and/or PIN. The Cardholder is responsible for maintaining the confidentiality of the PIN; memorizing it, and never writing it on the Debit Card or sharing it with anyone.
- For the protection of the PIN, the Cardholder undertakes to change his/ her PIN at regular intervals.
- The Cardholder shall ensure that SMS messages are received for every usage of the debit card, and inform the Bank of any change in mobile number.
- The Debit Card shall not be used at merchants/sites engaged in businesses deemed contrary to the principles of Shari'a as decided by the Shari'a Board at The Bank.
- The Cardholder shall indemnify, and hold The Bank indemnified against any loss or damage caused by unauthorized use of the Debit Card due to the Cardholder's negligence or omission.
- In the event that The Bank dispenses cash in excess of the amount requested, the Cardholder undertakes responsibility to inform The Bank immediately of such error, and The Bank is hereby authorized to debit the Cardholder's account with the appropriate amount.
- The Bank reserves the right to debit the Cardholder's account with any charges or expenses as per The Bank Tariffs displayed at its premises, in connection with the use or replacement of the Debit Card.
- The Bank reserves its right to amend the Terms and Conditions relating to the Debit Card service without prior notice to the Cardholder.
- The Bank shall not be responsible for any damages that result from or are a consequence of an ATM or POS malfunction. The Cardholder will promptly notify The Bank if an ATM fails to dispense the correct amount of cash or provide a proper receipt by calling or writing to The Bank at the telephone number or address provided on the Debit Card.
- The Bank is not responsible where ancillary services such as the payment of utility bills cannot be effected either by reason of insufficiency of funds in Cardholder account, or by reason of mechanical failure or otherwise due to any reason not in the control of The Bank.
- Where the Debit Card is transacted in a currency other than Qatari Riyals, Visa International will convert the amount applying the rate of exchange prevalent at the time, and debit the Cardholder's account accordingly.
- Cash Withdrawals outside the jurisdiction of the State of Qatar/Local Switch (NAPS) will attract a Cash Withdrawal Fee as per The Bank Tariffs displayed at its premises.
- The Bank shall not be liable, and is not obliged to refund any amounts withdrawn from the Cardholder's account or indemnify him/her for the loss incurred if:
  - The Debit Card is lost or stolen and is used to withdraw funds or used for purchases inside or outside the State of Qatar, if the Cardholder does not report the incident immediately after the occurrence of the theft or loss in question.
  - Due to the Cardholder's negligence or failure to exercise caution, another party obtains details of the Debit Card, regardless of whether the Cardholder is aware of such incident or not; resulting in forging a duplicate card and using it for cash withdrawals or payment for purchases inside or outside the State of Qatar.
  - If another person was able to obtain details of the Debit Card and use it for cash withdrawals or payment for purchases or services even if it was not due to the Cardholder's fault or negligence, and the Cardholder fails to report the incident to The Bank as soon as he/she receives SMS message(s) for the transaction(s) in question.
- The Bank shall have the right, but not the obligation, to temporary block the card if the Bank does not receive a response within a reasonable time regarding SMSs followed by telephone calls to the customer to confirm specific transaction(s), the Bank shall then have the right to temporary block the card which will immediately be reactivated on the customer's request.

## الشروط والأحكام:

- تبقى بطاقة الصراف الآلي ملكاً لمصرف الريان «البنك». ويكون حامل البطاقة ملزماً بتسليم بطاقة الصراف الآلي إلى المصرف في أي وقت يطلبها، ويحتفظ المصرف بحق تعليق أو إلغاء أو منع استخدام بطاقة الصراف الآلي أو رفض استبدال البطاقة أو إعادة إصدارها حسب ما يراه المصرف مناسباً.
- يكون حامل البطاقة مسؤولاً عن ويتعين عليه قبول جميع المعاملات التي يتم إجراؤها بواسطة بطاقة الصراف الآلي، بصرف النظر عما إذا كانت تلك المعاملة (المعاملات) قد تجاوزت الحدود المصرح بها وما إذا كانت بطاقة الصراف الآلي قد جرى إصدارها باسم حامل البطاقة أو باسم الشخص المعين من قبله، ويتحمل حامل البطاقة كامل المسؤولية عن استخدام بطاقة الصراف الآلي.
- يتعين استخدام بطاقة الصراف الآلي عبر رقم التعريف الشخصي (أينما انطبق)، الذي يجب عدم الإفصاح عنه من قبل حامل البطاقة لأي شخص في أي ظرف من الظروف. وفي حال تم استخدام بطاقة الصراف الآلي من قبل أي شخص آخر غير حامل البطاقة، يكون هذا الأخير مسؤولاً بالكامل عن ذلك الاستخدام.
- يتم إصدار بطاقة الصراف الآلي ورقم التعريف الشخصي لحامل البطاقة على مسؤولية الخاصة، ولا يتحمل المصرف أي مسؤولية عن فقدان أو تلف بطاقة الصراف الآلي و/أو رقم التعريف الشخصي. ويكون حامل البطاقة مسؤولاً عن الحفاظ على سرية رقم التعريف الشخصي وحفظه في ذاكرته وعدم كتابته على بطاقة الصراف الآلي أو إطلاع أي شخص آخر عليه.
- من أجل حماية رقم التعريف الشخصي، يتعهد حامل البطاقة بتغيير رقم التعريف الشخصي من وقت لآخر وبشكل منتظم.
- يتعين على حامل البطاقة التأكد من استلام الرسائل النصية (SMS) عند كل استخدام لبطاقة الصراف الآلي، وإبلاغ المصرف بأي تغيير في رقم هاتفه الجوال.
- يتعين عدم استخدام بطاقة الصراف الآلي لدى الباعة/المواقع التي تقوم بأعمال تعتبرها هيئة الرقابة الشرعية في المصرف مخالفة للشريعة الإسلامية.
- يتعين على حامل البطاقة حماية المصرف وتوضيح عن أي فقدان أو تلف ينتج عن الاستخدام غير المصرح به لبطاقة الصراف الآلي والناجم عن إهمال حامل البطاقة أو إغفاله.
- في حال قام المصرف بصرف مبلغ نقدي يزيد عن القيمة المطلوبة، يتعين على حامل البطاقة إبلاغ المصرف فوراً بذلك الخطأ، ويكون المصرف مفوضاً بموجبه بقيد المبلغ المناسب في الجانب المدين من حساب حامل البطاقة.
- يحتفظ المصرف بحق خصم أية مصروفات أو رسوم أو عمولات، من حساب حامل البطاقة، وفقاً للوائح الرسوم والعمولات البنكية المعتمدة من المصرف والمعلن عنها، والمتعلقة باستخدام أو استبدال بطاقة الصراف الآلي.
- يحتفظ المصرف بحق تعديل الأحكام والشروط المتعلقة بخدمة بطاقة الصراف الآلي من دون توجيه إشعار مسبق إلى حامل البطاقة.
- لا يكون المصرف مسؤولاً عن أي أضرار تنتج عن أو تقع نتيجة لتعطيل جهاز الصراف الآلي أو أجهزة نقاط البيع، ويتعين على حامل البطاقة أن يقوم على وجه السرعة بإبلاغ المصرف في حال إخفاق جهاز الصراف الآلي في صرف المبلغ النقدي الصحيح أو تقديم الإيصـال الصحيح، عبر الاتصال بالمصرف على رقم الهاتف أو الكتابة إليه على العنوان المبين على بطاقة الصراف الآلي.
- لا يكون المصرف مسؤولاً حيث لا يمكن تنفيذ الخدمات المساندة مثل سداد فواتير الخدمات إما بسبب عدم كفاية الرصيد في حساب حامل البطاقة، أو بسبب أي عطل ميكانيكي، أو خلاف ذلك لأي سبب خارج نطاق سيطرة المصرف.
- في حالة إجراء معاملة بطاقة الصراف الآلي بعملة غير الريال القطري، تقوم شركة فيزا انترناشيونال بتحويل المبلغ بواسطة سعر الصرف السائد في حينه، والقيد على حساب حامل البطاقة وفقاً لذلك.
- يترتب على عمليات السحب النقدي خارج دولة قطر / الشبكة المحلية (NAPS) رسماً خاصاً بالسحب النقدي وفقاً لقائمة التعرفة للمصرف والمعرضة في مكاتبه.
- لا يكون المصرف مسؤولاً، كما لا يكون ملزماً، بإعادة أي مبالغ مسحوبة من حساب حامل البطاقة أو تعويضه الخسائر المتكبدة إذا:
  - تم فقدان أو سرقة بطاقة الصراف الآلي وتم استخدامها لسحب الأموال للشراء داخل أو خارج دولة قطر، إذا لم يبلغ حامل البطاقة عن الواقعة على الفور بعد حدوث تلك السرقة أو الفقدان.
  - أهمـل حامل البطاقة، أو أخفق في توخي الحيطة، وقام طرف آخر بالحصول على بيانات بطاقة الصراف الآلي، بصرف النظر عما إذا كان حامل البطاقة مدركاً لتلك الواقعة أم لا، مما أدى إلى تزوير نسخة من البطاقة واستخدامها في السحب النقدي أو في سداد قيمة مشتريات داخل أو خارج دولة قطر.
  - تمكن شخص آخر من الحصول على بيانات بطاقة الصراف الآلي واستخدامها في السحب النقدي أو في سداد قيمة مشتريات أو خدمات حتى لو كان ذلك غير ناتج عن خطأ أو إهمال حامل البطاقة، وتخلف حامل البطاقة عن إبلاغ المصرف بهذه الواقعة حال تلقيه للرسالة (الرسائل) النصية الخاصة بالمعاملة (المعاملات) المعنية.
- يكون للبنك الحق، ولكن ليس ملزماً، لإيقاف البطاقة مؤقتاً إذا قام البنك بالاتصال بالعميل بعد إرسال عدة رسائل نصية لتأكيد بعض المعاملات الصادرة من البطاقة ولم يستجيب العميل، للبنك الحق حينها في إيقاف البطاقة بصورة مؤقتة، على أنه يمكن تفعيلها فوراً بطلب من العميل.