



ما هي خدمة «مؤكد من فيزا»؟

يقدم لكم مصرف الريان الآن مزيداً من الحماية عند التسوق عبر الإنترنت مع خدمة «مؤكد من فيزا» (Secure Checkout)، والتي توفر لكم مستوى أعلى من الأمن أثناء التسوق عبر الإنترنت وعند التسوق في المحلات التجارية المشاركة في الخدمة. كيف تعمل خدمة «مؤكد من فيزا» (Secure Checkout):

- التسوق عبر الإنترنت في المحلات التجارية المشاركة في الخدمة التي تضع شعار «مؤكد من فيزا» (Secure Checkout)
- سترى رسالة تطلب منك الضغط على زر طلب رقم التعريف الشخصي OTP.
- سيتم إرسال رقم تعريف شخصي OTP من خلال رسالة نصية قصيرة SMS إلى رقم الهاتف الجوال الذي قمت بتسجيله مع مصرف الريان.
- أدخل رقم التعريف الشخصي OTP وتأكد معاملة.

حافظ على أمانك. دقيقة واحدة لتحديث بياناتك

تعمل خدمة «مؤكد من فيزا» (Secure Checkout) بشكل فعال فقط إذا كان لدينا أحدث رقم هاتفك الجوال أو بريدك الإلكتروني. لذا يرجى التأكد من أن جميع بياناتك صحيحة- وبالأخص رقم هاتفك الجوال.

تحديث بيانات الاتصال بسهولة كما يلي:

- 1- ادخل على حسابك المصرفي الشخصي على الإنترنت وحدث بيانات الاتصال.
- 2- اتصل بنا على رقم الخدمات المصرفية عبر الهاتف وإتبع التعليمات لتحديث بيانات الاتصال.
- 3- قم بزيارة أقرب فرع أو وحدة خدمة عملاء (أنقر هنا لعرض شبكة الفروع) وتحديث بيانات الاتصال عن طريق تعبئة النموذج. الأمر بهذه البساطة.

كيف تعمل خدمة «مؤكد من فيزا» (Secure Checkout)؟

في كل مرة تقوم فيها بعملية شراء عبر الإنترنت في أحد المتاجر المشاركة في الخدمة، تظهر شاشة تبين أين يمكنك طلب كلمة مرور واحدة (OTP). يتم إرسال كلمة مرور من أربع أرقام إلى رقم هاتفك الجوال المسجل لدينا. ومطلوب إدخال كلمة المرور في المكان المخصص لرقم التعريف الشخصي OTP. وبعد إدخال كلمة المرور بشكل صحيح يؤكد مصرف الريان أنك حامل البطاقة المعتمد ويتم إتمام عملية الشراء.

كيف تحميبي خدمة «مؤكد من فيزا» (Secure Checkout)؟

إدخال كلمة المرور بشكل صحيح أثناء عملية الشراء عبر الإنترنت في المحلات التجارية المشاركة في الخدمة يؤكد أنك حامل البطاقة المعتمد لإكمال عملية الشراء. إذا تم إدخال كلمة المرور بشكل غير صحيح فلن تتم عملية الشراء. لذلك حتى ولو حصل أي شخص على رقم بطاقتك فلن يكون قادراً على استخدامها لدى هذا التاجر.

هل خدمة «مؤكد من فيزا» (Secure Checkout) سهلة الاستخدام؟

نعم. عند القيام بعملية شراء عبر الإنترنت وإدخال معلومات الدفع بالبطاقة، تظهر لك الشاشة تلقائياً من مصرف الريان وفيها رسالة طلب الحصول على كلمة مرور واحدة تتكون من 4 أرقام. وعند طلبك لها، يتم إرسالها إلى رقم هاتفك الجوال المسجل لدينا. وبعدها يطلب منك إدخال كلمة المرور مرة واحدة في المكان المخصص لها. وعند إدخالها بشكل صحيح يؤكد مصرف الريان أنك حامل البطاقة المعتمد وحينها تتم عملية الشراء.

هل احتاج الحصول على بطاقة جديدة لاستخدام خدمة «مؤكد من فيزا» (Secure Checkout)؟

لا، لا توجد حاجة للحصول على بطاقة جديدة. تعمل خدمة «مؤكد من فيزا» مع بطاقات مصرف الريان السارية حالياً.

ما هي متطلبات النظام لخدمة «مؤكد من فيزا» (Secure Checkout)؟

تعمل خدمة «مؤكد من فيزا» (Secure Checkout) مع معظم المتصفحات. يجب أن تتأكد من تمكين جافا سكريبت؛ خلاف ذلك، قد لا تعمل خدمة «مؤكد من فيزا» (Secure Checkout) بشكل صحيح.

هل يمكن استخدام خدمة «مؤكد من فيزا» (Secure Checkout) من أي حاسب آلي؟

نعم، لا يوجد برنامج خاص مطلوب تثبيته، لذلك، يمكن التسوق من أي حاسب آلي والاستمرار في تلقي الحماية المقدمة من خدمة «مؤكد من فيزا». وقد تعمل أيضاً من الأجهزة اللوحية والهواتف الذكية.

ماذا يحدث عند انتهاء صلاحية البطاقة؟

جميع بطاقات فيزا الصادرة من مصرف الريان هي مسجلة تلقائياً لخدمة «مؤكد من فيزا» (Secure Checkout). وعند انتهاء صلاحية البطاقة سوف تتوقف خدمة «مؤكد من فيزا»، لتعاود العمل مجدداً بمجرد استلام بطاقة الائتمان الجديدة. وعادة ما ترسل بطاقات الائتمان الجديدة قبل شهرين من انتهاء صلاحيتها.



ماذا يحدث إذا قمت بإلغاء بطاقتي القائمة ثم حصلت على بطاقة جديدة برقم حساب مختلف من مصرف الريان؟
جميع بطاقات ائتمان فيزا الصادرة من مصرف الريان هي مسجلة لخدمة «مؤكد من فيزا» (Secure Checkout). وبمجرد بدء استخدام بطاقة مصرف الريان الجديدة الصادرة لك، تُفعل خدمة «مؤكد من فيزا» للبطاقة.

هل احتاج التسجيل في خدمة «مؤكد من فيزا» (Secure Checkout)؟

جميع بطاقات ائتمان فيزا الصادرة من مصرف الريان مسجلة مسبقاً في خدمة «مؤكد من فيزا» (Secure Checkout).
بمجرد بدء استخدام بطاقة ائتمان مصرف الريان الجديدة الصادرة لك، سوف تُفعل خدمة «مؤكد من فيزا» للبطاقة.

إذا كان لديك بطاقة ائتمان إضافية، هل تعمل خدمة «مؤكد من فيزا» (Secure Checkout) فيها أيضاً؟

جميع بطاقات ائتمان فيزا الصادرة من مصرف الريان، (بطاقات الائتمان الرئيسية و الإضافية) مسجلة في خدمة «مؤكد من فيزا» (Secure Checkout). عملية التعامل مع خدمة «مؤكد من فيزا» هي نفسها لبطاقات الائتمان الرئيسية و الإضافية. ترسل كلمة السر لمرة واحدة إلى رقم الهاتف الجوال أو البريد الإلكتروني المسجل لدى مصرف الريان لرقم البطاقة الإضافية.

ما طبيعة تكوين كلمة المرور لمرة واحدة؟

كلمة المرور لمرة واحدة (OTP) تتكون من ارقام فقط وترسل إلى رقم هاتفك الجوال المسجل مع مصرف الريان.

البقاء آمناً على الإنترنت

كيف تبقى آمناً عند التسوق عبر الإنترنت؟

- تأكد من حماية جهاز الحاسب الآلي الخاص بك – والتأكد من تضمينه برنامج مكافحة فيروسات مثبت بالإضافة إلى أحدث متصفح
 - قم بتسجيل خروجك Log Out دائماً بعد التسوق عبر الإنترنت – وخاصة إذا كنت تعمل على جهاز يستخدمه آخرون.
 - ابحث عن رمز القفل – (وجود رمز القفل في ركن نافذة المتصفح يعني أن معلوماتك آمنة).
 - تأكد من تحديث رقم هاتفك الجوال مع مصرف الريان، حيث أن خدمة «مؤكد من فيزا» (Secure Checkout) ستعمل بفاعلية فقط إذا كان لدينا رقم هاتفك الجوال الصحيح.
 - إذا لم تكن متأكدًا من الرابط المرسل عبر جهازك الخاص فلا تفتحه، ويمكنك فتحه بعد إعادة كتابته
- التسوق بخدمة «مؤكد من فيزا» (Secure Checkout)

كيف استخدم كلمة مرور خدمة «مؤكد من فيزا» (Secure Checkout)؟

لا توجد حاجة لتسجيل دخول. في كل مرة تقوم فيها بعملية شراء عبر الإنترنت في محل تجاري مشارك في الخدمة ستظهر شاشة تبين أين يمكنك طلب كلمة مرور لمرة واحدة أو رقم تعريف شخصي (OTP). يتم إرسال كلمة مرور من ٤ أرقام إلى رقم هاتفك الجوال المسجل لدينا. ومطلوب إدخال رقم التعريف الشخصي OTP في المكان المخصص لرقم التعريف الشخصي OTP. عند إدخال كلمة المرور بشكل صحيح، يؤكد مصرف الريان أنك حامل البطاقة المعتمد ويتم إتمام عملية الشراء.

كيف تؤثر خدمة «مؤكد من فيزا» (Secure Checkout) على عملية الشراء؟

بصرف النظر عن الحماية الإضافية التي تقدمها خدمة «مؤكد من فيزا»، التأثير الوحيد على عملية الشراء هو أن تقوم بكتابة كلمة المرور لمرة واحدة، التي تُرسل إلى رقم هاتفك الجوال المسجل مع مصرف الريان عند طلبك، وعند ظهور مربع الطلب انتظر بضع ثوان إلى أن يؤكد مصرف الريان المعاملة.

هل يجب التسجيل أو تسجيل دخول قبل التسوق؟

لا. تعمل خدمة «مؤكد من فيزا» (Secure Checkout) تلقائياً عند تجار التجزئة المشاركين في الخدمة. غير مطلوب تسجيل دخول خاص. ببساطة قم بالتسوق عبر الإنترنت كما تقوم عادة، ادخل معلومات الدفع بالبطاقة المسجلة، وعند الوصول للخطوة النهائية من عملية الشراء بموقع تجار التجزئة المشاركين في الخدمة، تظهر شاشة طلب كلمة المرور تلقائياً.



ماذا أفعل إذا كنت أقوم بعملية شراء على الإنترنت، ولكن لم تظهر شاشة طلب خدمة «مؤكد من فيزا» (Secure Checkout)؟
يجب عليك القيام بما يلي:

- 1- تأكد من إدخال معلومات الدفع للبطاقة المسجلة وإرسال طلب التحقق النهائي.
- 2- تأكد من ضبط إعدادات الإنترنت لتمكين جافا سكريبت.
- 3- إذا قمت بالتحقق من الخطوتين 1 و 2 أعلاه ولا تزال تواجه صعوبة، يرجى الاتصال بنا على الرقم الموجود خلف البطاقة أو على موقع مصرف الريان.

هل يمكن إجراء عملية شراء في متاجر التجزئة التي تقبل خدمة «مؤكد من فيزا» (Secure Checkout) ولكن غير مشتركة في خدمة «مؤكد من فيزا»؟
نعم، ولكن لن يطلب منك كلمة مرور خدمة «مؤكد من فيزا» (Secure Checkout) في هذه المتاجر. لإتمام عملية الشراء، ببساطة اتبع عملية التحقق التقليدية.

كيف يعرف تاجر التجزئة على الإنترنت أن بطاقتي محمية بخدمة «مؤكد من فيزا» (Secure Checkout)؟
عند استخدام بطاقة قمت بتسجيلها في خدمة «مؤكد من فيزا» لدى محل تجاري مشارك في الخدمة على الإنترنت، يتم التعرف على رقم بطاقتك تلقائياً من خلال الدليل.

كيف أعرف ما إذا كان المحل التجاري مشارك في خدمة «مؤكد من فيزا» (Secure Checkout) أم لا؟
تقوم المحلات التجارية المشاركة في الخدمة بعرض شعار «مؤكد من فيزا» (Secure Checkout) على مواقعهم. كما يمكنك النقر على رابط التاجر على الصفحة الرئيسية للتاجر لعرض قائمة بالتجار المشاركين في الخدمة.

ماذا يحدث إذا لم استلم كلمة المرور لمرة واحدة (OTP)؟

- تُرسل كلمة المرور لمرة واحدة إلى رقم هاتفك الجوال المسجل مع مصرف الريان.
- إذا لم تستلم كلمة المرور خلال دقيقتين، يمكنك اختيار الإرسال مرة أخرى.
- إذا كان رقم الهاتف الجوال أو البريد الإلكتروني المسجل لدينا غير صحيح، يرجى تحديث رقم هاتفك الجوال عن طريق الاتصال بالرقم الموجود خلف بطاقتك، أو على موقع مصرف الريان.
- يمكنك زيارة أي من فروعنا أو خدمة العملاء لتحديث رقم الهاتف الجوال أو البريد الإلكتروني. بمرعاة أن الخدمة لن تكون متاحة على الفور بعد التحديث. سوف يمكنك إتمام معاملاتك على الإنترنت فقط بعد مرور ٢٤ ساعة من تحديث رقم هاتفك الجوال مع مصرف الريان.
- إذا ما كنت لا تزال تواجه مشاكل في استلام كلمة المرور لمرة واحدة، يرجى الاتصال بنا على الرقم خلف البطاقة أو على الموقع الإلكتروني لمصرف الريان وتسجيل شكوى.

ماذا يحدث إذا أدخلت كلمة المرور لمرة واحدة (OTP) خاطئة؟

لن تتم المعاملة إذا أدخلت كلمة مرور خاطئة. يرجى محاولة إدخال كلمة المرور الصحيحة التي تلقيتها على رقم هاتفك الجوال المسجل أو البريد الإلكتروني مع مصرف الريان..

ماذا يحدث إذا أدخلت كلمة المرور لمرة واحدة OTP خطأ ثلاث مرات؟

إذا أدخلت كلمة المرور لمرة واحدة OTP خطأ ثلاث مرات، لن تتم المعاملة وستغلق شاشة المعاملة، وسيتم إعادتك إلى صفحة موقع التاجر على الإنترنت. وسيكون عليك البدء في إجراء المعاملة مرة أخرى من جديد. وستتوقف الخدمة وعليك الاتصال بخدمة العملاء لاعادتها من جديد.

ماذا يحدث إذا أدخلت رقم بطاقة ائتمان خطأ؟

سيتم رفض المعاملة من البداية لأن رقم بطاقة الائتمان لن يتم التعرف عليه كما تم إصداره من مصرف الريان.

ماذا يحدث إذا كنت مسافراً للخارج ولا استخدم رقم الهاتف الجوال المسجل لدى مصرف الريان؟

تُرسل كلمة المرور لمرة واحدة إلى رقم الهاتف الجوال أو البريد الإلكتروني المسجل لدى مصرف الريان. إذا كنت لا تحمل رقم هاتف جوال مسجل لدى بنك الريان، نقترح تسجيل الرقم الذي تحمله معك عند مصرف الريان عن طريق الاتصال بمركز الاتصال أو التحديث على الموقع الإلكتروني لمصرف الريان. بمجرد العودة والبدء في استخدام رقم الهاتف الجوال المحلي، يمكنك التسجيل مع مصرف الريان مرة أخرى برقمك المحلي.



الأمن والخصوصية

كيف تحميني خدمة «مؤكد من فيزا» (Secure Checkout)؟

في كل مرة تقوم فيها بعملية شراء عبر الإنترنت في محل تجاري مشارك في الخدمة، تظهر شاشة تبين أين يمكنك طلب كلمة مرور مرة واحدة أو رقم تعريف شخصي (OTP). ويتم إرسال كلمة مرور من ٤ أرقام إلى رقم هاتفك الجوال أو البريد الإلكتروني المسجل لدينا. ومطلوب إدخال رقم التعريف الشخصي OTP في المكان المخصص لرقم التعريف الشخصي OTP على الشاشة. عند إدخال كلمة المرور بشكل صحيح، يؤكد مصرف الريان أنك أنت حامل البطاقة المعتمد ويتم إتمام عملية الشراء. عند التاجر المشارك في الخدمة، تظهر شاشة تلقائيًا تطلب كلمة المرور الخاصة بك، مثل التي يطلبها المصرف لرقم التعريف الشخصي OTP عند استخدام ماكينة الصراف الآلي ATM. عند إدخال كلمة المرور بشكل صحيح، فإنك تؤكد أنك حامل البطاقة المعتمد وتتم عملية الشراء. في حالة عدم إدخال كلمة المرور الصحيحة، لا يمكن لمصرف الريان تأكيد هويتك، ولن تتم عملية الشراء.

كيف يعرف تاجر التجزئة على الإنترنت أن بطاقتي محمية بخدمة «مؤكد من فيزا» (Secure Checkout)؟

عند استخدام بطاقة قمت بتسجيلها في خدمة «مؤكد من فيزا» (Secure Checkout) لدى محل تجاري مشارك في الخدمة على الإنترنت، لا يعرف التاجر أن حسابك محمي حتى الانتهاء من عملية الشراء وتأكيد هويتك للمصدر. عند هذه النقطة، يضمن المصدر عملية الشراء للتاجر، ولكن لن يتم إشراكه في كلمة المرور الخاصة بك بتاتا.

أين يمكنني الإطلاع على الشروط والأحكام؟

يجب عليك زيارة الموقع الإلكتروني لمصرف الريان للإطلاع على شروط وأحكام بطاقة مصرف الريان. يمكنك النقر على رابط شاشات معاملات مصرف الريان لخدمة «مؤكد من فيزا» (Secure Checkout)

هل الخدمة تستخدم ملفات الارتباط (كوكيز)؟

نعم