



1. Enrolment

- a) Only Masraf Al Rayan Credit Card holders whose Credit Card is valid and in good standing will be eligible to earn Al Rayan Reward points.

2. The Programme

- a) Al Rayan Reward Points Programme is operated by Masraf Al Rayan and the prevailing criteria, terms and conditions for Al Rayan Reward Points Programme may be amended at any time at the absolute discretion of Masraf Al Rayan.
- b) Al Rayan Reward Points Programme may be suspended or terminated temporarily or entirely at the discretion of Masraf Al Rayan
- c) Masraf Al Rayan reserves the right to change Al Rayan Reward Points Programme at any time at its discretion.

3. Al Rayan Reward Points Accumulation

- a) Al Rayan Reward points may only be accumulated on charges incurred on your Masraf Al Rayan Credit Card during the continuance of the Al Rayan Reward Points Programme.
- b) In the event of any fraud or misconduct on your part in the accumulation of Al Rayan Reward points, all accumulated Al Rayan Reward points will be forfeited, you shall not be eligible to earn any further Al Rayan Reward points and Masraf Al Rayan reserve the right to cancel your participation in the Al Rayan Reward Points Programme and/or to cancel your Card and/or Account.
- c) In the event you cancel your Masraf Al Rayan Credit Card or the Account on which the Card was issued, all accumulated Al Rayan Reward points shall be forfeited.
- d) Every charge i.e. (POS transactions, eCommerce Transactions, Mail Order/Phone Order Transactions) made on a Principal or Supplementary card shall result in that respective card earning Al Rayan Reward points. The points will be accumulated on the Principal Credit Cardholder Statement.
- e) If your Credit Card payment is past due and it is not in good standing the accumulated Al Rayan Reward points will be forfeited.
- f) Al Rayan Reward points will not be awarded for transactions related to ATM Cash withdrawal, all fees and charges, Utility Bill Payment e.g. Kahramaa & Qtel bills paid through Masraf Al Rayan Internet banking, IVR, ATMs or from branches.
- g) Al Rayan Reward Points calculation on Masraf Al Rayan Credit Cards:
 - Classic /Gold & Eqtisadi Cards
– QAR 10 = 1 Al Rayan Reward Point
 - Platinum Credit Cards
– QAR 7 = 1 Al Rayan Reward Point
 - Signature Credit Cards
– QAR 6 = 1 Al Rayan Reward Point
 - Infinite Credit Cards
– QAR 5 = 1 Al Rayan Reward Point

4. Al Rayan Reward Points Redemption

- a) Al Rayan Reward Points can be redeemed through one of the following methods:

- i. Al Rayan Reward Points can be redeemed by Cash Back according to the Masraf Al Rayan's Cashback program policy. The Cash Back shall be calculated as follows: 1 Al Rayan Reward Point = 0.05 QAR

Masraf Al Ryan Credit Cardholders have to opt for the Cash Back option by calling Masraf Al Rayan and it would not be an automatic process.

Existing Masraf Al Ryan Credit Cardholders who have opted for Qmiles or Nojoom points redemption will not be eligible for Cash Back program unless they request

Masraf Al Rayan for the same. Masraf Al Rayan Credit Cardholders cannot opt for 2 options at the same time.

- ii. Al Rayan Reward Points can also be redeemed at Masraf Al Rayan Partners with whom you may have a membership account.
 - b) Once you have agreed to redemption of Al Rayan Reward points to Qmiles or Nojoom points, Al Rayan Points will be automatically redeemed and converted to Qmiles/Nojoom Points once monthly.
 - c) We, Masraf Al Rayan and any Partner reserve the right to refuse redemption of Al Rayan Points, in particular if we have reason to believe the accumulation of Al Rayan points was done fraudulently.
 - d) Redemption of Al Rayan points will be effected by us within 10 working days from the Credit Card Statement date. Credit of redeemed Al Rayan points to your membership account with a Partner shall be subject to the Partners policies and procedures and its agreement with Masraf Al Rayan.
 - e) Subsequent redemption and use of Al Rayan points from Partners shall be subject to such Partners prevailing terms and conditions.
 - f) Any redemption of Al Rayan points cannot be reversed.

5. Reversal of Charges

In the event of any reversal of charges for which you were awarded Al Rayan points, Al Rayan points awarded shall be reversed at the rate at which they were awarded.

6. Statements

- a) Your periodic Masraf Al Rayan Credit Card statement will detail accumulated Al Rayan points and redeemed Al Rayan points in the preceding month.
- b) The Card statement shall be deemed to be conclusive evidence of all transactions accumulating and/or redeeming Al Rayan points unless you notify us otherwise in writing within thirty (30) days of the statement date.

7. Liability

- a) Masraf Al Rayan shall not be liable for:
 - i. refusal by any Partner to permit redemption of Al Rayan points
 - ii. actions of any Partner
 - iii. disputes between you and any Partner
 - iv. Your participating in Al Rayan Reward Points programme.
- b) Masraf Al Rayan shall not be liable in the event it is unable to fulfill its obligations under Al Rayan Reward Points Programme for reasons outside its reasonable control.

8. General

- a) Masraf Al Rayan reserves the right to amend Al Rayan Reward Points terms and conditions at its discretion.
- b) This Terms and Conditions shall be governed and construed in accordance with law of Qatar. The Qatari courts shall have the exclusive jurisdiction to settle any dispute related to Al Rayan Rewards Points.
- c) In the event that a card holder passes away, all Al Rayan Rewards Points accumulated in the deceased's account shall be cancelled and Al Rayan Rewards Points shall be terminated.
- d) Cardholder has no right to transfer Al Rayan Rewards Points to any third party.
- e) All unclaimed and unredeemed Al Rayan Reward Points on Masraf Al Rayan different Credit Cards & Eqtisadi cards will expire automatically after a period of 2 years from the date of its award.
- f) Cardholder will not have any right to claim Al Rayan Reward Points after its expiry date.



حاملو بطاقة مصرف الريان الائتمانية الذين اختاروا نقاط كيومبايز أو نجوم لن يكونوا مؤهلين لبرنامج الإسترجاع النقدي ما لم يقوموا بطلب ذلك من مصرف الريان.

لا يحق لحاملي بطاقة مصرف الريان الائتمانية الإشتراك في أكثر من برنامج واحد في نفس الوقت.

٢- كما يمكن استبدال نقاط مكافآت الريان لدى شركاء مصرف الريان الذين تملك حساباً لديهم.

ب) بمجرد موافقتك على استبدال نقاط مكافآت الريان بنقاط كيومبايز أو نجوم سيتم تحويل نقاط الريان تلقائياً لها واستبدالها مرة واحدة شهرياً.

ج) نحن مصرف الريان وأي شريك لنا، نحتفظ بالحق في رفض استبدال نقاط الريان، وبشكل خاص إذا كانت لدينا أسباب تدعونا إلى الاعتقاد بأن تجميع نقاط مكافآت الريان قد تم بطريقة احتيالية.

د) سوف نقوم باستبدال نقاط مكافآت الريان خلال ١٠ أيام عمل من تاريخ صدور كشف البطاقة الائتمانية. وتكون إضافة نقاط مكافآت الريان إلى حساب عضويتك لدى أي من شركائنا خاضعة لسياسات وإجراءات ذلك الشريك ولشروط وأحكام اتفاقته مع مصرف الريان.

هـ) يكون استبدال واستخدام نقاط مكافآت الريان من شركائنا بعد ذلك خاضعاً للشروط والأحكام المعمول بها لدى كل من شركائنا.

و) لا يمكن عكس أي استبدال لنقاط مكافآت الريان.

٥- عكس قيد المصاريف

في حالة القيام بعكس قيد أي مصاريف حصلت مقابلها على نقاط مكافآت الريان، يتم أيضاً عكس قيد النقاط بنفس المعدل المعتمد لمحتواها.

٦- الكشوفات

أ) يحتوي كشف الحساب الدوري لبطاعتك الائتمانية من مصرف الريان على تفاصيل نقاط مكافآت الريان المجمعة والنقاط المستبدلة في الشهر السابق.

ب) يعتبر كشف البطاقة إثباتاً قاطعاً لجميع العمليات التي نتج عنها تجميع و/أو استبدال نقاط مكافآت الريان ما لم تتم إبلاغنا بغير ذلك كتابة خلال ثلاثين (٣٠) يوماً من تاريخ صدور الكشف.

٧- المسؤولية

أ) لا نتحمل أي مسؤولية نتيجة لما يلي:

١- رفض أي شريك السماح باستبدال نقاط مكافآت الريان

٢- الإجراءات التي يتخذها أي شريك

٣- أي نزاع ينشأ بينك وبين أي شريك

٤- مشاركتك في برنامج نقاط مكافآت الريان

ب) لا يتحمل مصرف الريان أي مسؤولية في حالة عدم تمكنه من الوفاء بالتزاماته بموجب برنامج نقاط مكافآت الريان لأسباب خارجة عن سيطرته المعقولة.

٨- عام

أ) يحتفظ مصرف الريان بالحق في تعديل شروط وأحكام برنامج نقاط مكافآت الريان حسبما يراه وفقاً لتقديره المطلق.

ب) تخضع هذه الشروط والأحكام للقانون القطري. المحاكم القطرية تختص دون غيرها بالفصل في أي نزاع قد ينشأ حول نقاط مكافآت الريان.

ج) في حالة وفاة حامل البطاقة، فإن كافة نقاط مكافأة الريان المتراكمة في رصيد المتوفى سيتم إلغاؤها، وسيتم إنهاء حساب نقاط مكافآت الريان.

د) لا يحق لحامل البطاقة تحويل نقاط مكافأة الريان لأي طرف ثالث.

هـ) سنتهي صلاحية جميع نقاط مكافآت الريان غير المطالب بها وغير المستبدلة على بطاقات الائتمان وبطاقات الاقتصاد المختلفة لمصرف الريان تلقائياً بعد فترة عامين من تاريخ منحها.

و) لن يكون لصاحب البطاقة أي حق في المطالبة بنقاط مكافآت الريان بعد تاريخ إنتهائها.

١- التسجيل

أ) يحق فقط لحاملي بطاقات مصرف الريان الائتمانية سارية المفعول والمنتظمة الحصول على نقاط مكافآت الريان.

٢- البرنامج

أ) يشرف مصرف الريان على برنامج نقاط مكافآت الريان، ويجوز تعديل المعايير والشروط والأحكام المعمول بها لبرنامج نقاط مكافآت الريان في أي وقت حسبما يختاره مصرف الريان وفقاً لتقديره المطلق.

ب) يجوز إيقاف العمل ببرنامج نقاط مكافآت الريان أو إنهائه بشكل مؤقت أو نهائياً حسبما يختاره مصرف الريان وفقاً لتقديره المطلق.

ج) يحتفظ مصرف الريان بالحق في تغيير برنامج نقاط مكافآت الريان في أي وقت حسبما يختاره مصرف الريان وفقاً لتقديره المطلق.

٣- تجميع نقاط مكافآت الريان

أ) لا يجوز تجميع نقاط مكافآت الريان سوى على المصاريف التي يتم إنفاقها بواسطة بطاقة مصرف الريان الائتمانية خلال فترة سريان مفعول برنامج نقاط مكافآت الريان.

ب) في حالة حصول أي غش أو سوء تصرف من جانبك في تجميع نقاط مكافآت الريان، فإنك تفقد حقتك في جميع النقاط المجمعة، ولا تكون مؤهلاً للحصول على مزيد من نقاط مكافآت الريان، ويحتفظ مصرف الريان بالحق في إلغاء مشاركتك في برنامج نقاط مكافآت الريان و/أو إلغاء بطاعتك و/أو إلغاء حسابك.

ج) في حالة قيامك بإلغاء بطاعتك الائتمانية من مصرف الريان أو حسابك الذي صدرت البطاقة عليه، فإنك تفقد الحق في جميع نقاط مكافآت الريان المجمعة.

د) كل من المصاريف (أي عمليات نقاط البيع، وعمليات التجارة الإلكترونية، وعمليات الطلب بالبريد/عبر الهاتف) التي تمت على البطاقة الرئيسية أو التابعة تؤدي إلى حصولك على نقاط مكافآت الريان عن تلك البطاقة. ويتم تجميع النقاط على كشف حامل البطاقة الرئيسية.

هـ) في حالة تأخرك في سداد دفعة البطاقة الائتمانية وإذا تم إيقاف العمل بالبطاقة، فإنك تفقد حقتك في نقاط مكافآت الريان المجمعة.

و) لا يتم منح نقاط مكافآت الريان على عمليات السحب النقدي من مكائن الصراف الآلي، وجميع الرسوم والمصاريف المترتبة عليها، وسداد فواتير الخدمات، أي فواتير كهراء وكيوتل بواسطة الخدمة المصرفية عبر الإنترنت، ونظام الاستجابة الصوتية التفاعلية، ومكائن الصراف الآلي، أو من الفروع.

ز) حساب نقاط مكافآت الريان على بطاقات مصرف الريان الائتمانية:

• البطاقة الائتمانية الكلاسيكية والذهبية وبطاقة إقتصادي الائتمانية

١٠ ريال قطري = ١ نقطة مكافآت الريان

• البطاقة الائتمانية البلاطينية

٧ ريال قطري = ١ نقطة مكافآت الريان

• بطاقة سيفنتشر الائتمانية

٦ ريال قطري = ١ نقطة مكافآت الريان

• بطاقة إنفينيتي الائتمانية

٥ ريال قطري = ١ نقطة مكافآت الريان

٤- استبدال نقاط مكافآت الريان

أ) يمكن استبدال نقاط مكافآت الريان عبر إحدى الطرق التالية:

١- استبدال نقاط مكافآت الريان بإسترجاع نقدي، وفق سياسة برنامج مصرف الريان للإسترجاع النقدي. سيتم حساب الإسترجاع النقدي كما يلي:

نقطة مكافأة الريان = ٠,٠٥ ريال قطري.

لا يتم تفعيل الإسترجاع النقدي لحاملي بطاقة مصرف الريان الائتمانية تلقائياً، وعلى حاملي بطاقة مصرف الريان الائتمانية ان يقوموا بالإتصال بمصرف الريان لتفعيل برنامج الإسترجاع النقدي.