

الشروط والأحكام الخاصة بتمكين بطاقات مصرف الريان على محافظ الطرف الثالث

TERMS AND CONDITIONS FOR ENABLING MASRAF AL RAYAN CARDS ON THIRD PARTY WALLETS

Cards issued by Masraf Al Rayan with the Digital Wallet (as defined below) enabled on compatible Devices of the Customer from time to time. These Terms of Use form a binding legal agreement between the Customer

The following terms and conditions ("Terms of Use") govern the use of

(as defined below) and Masraf Al Rayan (the "Bank" or "We") Q.P.S.C (Qatari Public Shareholding Company) and apply to the Customer and/or anyone else the Customer authorizes to use the Cards with the Wallet. Customer is required to review the Terms of Use carefully before adding or

using any Card within the Wallet because, by doing so, the Customer agrees to be bound by the Terms of Use. The Terms of Use is to be read in conjunction with:

- 1. Masraf Al Rayan's Online Banking Terms and Conditions. Terms and Conditions of Masraf Al Rayan's Banking and Services.
- Masraf Al Rayan's Debit and Credit Cards Terms and Conditions.
- 4. Terms and Conditions of Masraf Al Rayan's Banking and Services via Al Rayan Mobile. In case of inconsistency between the terms and conditions mentioned in

the above paragraph and the Terms of Use, the Terms of Use shall prevail. By enrolling and using the digital wallet service provided by Masraf Al Rayan, you confirm having received, read and agreed to these terms and

conditions, which are available on Masraf Al Rayan's website www.alrayan.com. Masraf Al Rayan has the right to amend these terms and conditions from time to time. 1. Definitions: 1.1 "Card" means Masraf Al Rayan credit, debit or prepaid card

- issued by Masraf Al Rayan to the Customer which is not expired, blocked, suspended or cancelled. 1.2 "Customer" means Masraf Al Rayan account holder of the
- account related to the Masraf Al Rayan Card or the Card Account holder of the Card issued by Masraf Al Rayan. "Device" means, but is not limited to, the smartphone, tablet or smart watch or any other device which is compatible for use of
- the Wallet solution and which Masraf Al Rayan determines is eligible for the registration of Masraf Al Rayan Cards to be used in the Wallet. "Wallet" means the mobile payment and digital wallet service, created by the external Wallet providers, that enables the users to
- make payments using certain Devices and Cards registered on such Devices. "Passcode" means the secret code that is required to unlock a Device, including a password, passcode, pattern or biometric identifier (wherever applicable).
- 2. Interpretation In these Terms and Conditions, unless the context otherwise requires, reference to singular shall include the plural and vice versa, and

reference to any gender shall include all genders.

3. General 3.1 You are solely responsible for maintaining the physical security of the Device and the confidentiality of the Device lock, PIN,

Passcode, and other means to access the Wallet, Card credentials, or any other personal and payment information on or for the Device. 3.2 On sharing the Device and/or means of access to the Device with any person, that person may be able to use the Cards and access the personal and payment information available in the Wallet.

You are required to keep the Device and the credentials secure in

- the same manner as you would keep secure cash, cheques, debit or credit cards, and other personal identification numbers and passwords. 3.3 The terms and conditions that govern your Card will not be changed when you add your Card to the Wallet. The Wallet provides another way for you to make purchases with the Card. Any applicable profits, fees, and charges that apply to your Card will also apply when you use the Wallet to execute transactions
- via your Card. The Wallet provider and other third parties such as wireless companies or data service providers may levy charges as specified by them. 4. Adding and removing Masraf Al Rayan Cards 4.1 The Customer can add Masraf Al Rayan's Cards to the Wallet by following the instructions of the Wallet provider. Only Cards that Masraf Al Rayan indicate eligible can be added to the Wallet. If your Card or underlying account is not in good standing, that

4.2 When adding a Card to the Wallet, the Wallet allows you to use

the Card to make transactions where the Wallet is accepted. The

Wallet may not be accepted at all places where your Card is

The Customer should contact the Wallet provider on how to remove the Card from the Wallet. Masraf Al Rayan can also block

Card will not be eligible to enroll in the Wallet.

accepted.

5. Privacy, Security and the Customer's Liability 5.1 Masraf Al Rayan shall not be liable for any loss which the Customer may suffer by using the Wallet.

5.2 In case of breach of confidentiality of the Device or Passcode, the Customer shall be fully and solely responsible for and bear all the charges, costs, losses, and damages whatsoever and howsoever

the Card in the Wallet at any time.

- arising from such breach. In the event you disclose the Passcode intentionally or unintentionally, the Customer shall indemnify
- Masraf Al Rayan against any unauthorized payment, charges, costs or losses and any transaction effected due to such breach. The Customer shall immediately notify Masraf Al Rayan if the Passcode is breached or is disclosed to another person or entity. The Customer should request us to block the Card due to such disclosure or breach and the Customer shall indemnify Masraf Al Rayan for any loss, damage, charge or expense caused to Masraf Al Rayan due to such breach.
- 5.4 The Customer shall fully and solely responsible for inserting Masraf Al Rayan in any legal complaints or claim related to infringement of privacy by anyone, and the Customer must compensate Masraf Al Rayan for any kind of damages including the reputation. 5.5 If the Device is lost or stolen or the Customer suspects any fraudulent or suspicious activity with regard to the Card, the

Customer must immediately report the same to Masraf Al Rayan,

its branches or any of the nearest VISA Office displaying the VISA logo in addition to other parties such as the telecom provider etc.

Masraf Al Rayan will make a temporary stop to the Card without any responsibility on its part for such an action until Masraf Al Rayan gets a written confirmation of loss or theft from the Customer or from the Device user or from VISA International or its offices 5.6 The Customer can continue to use the physical Card plastic for all such enrolled cards. The Customer hereby indemnify Masraf Al Rayan against any claims, costs, charges or losses made in respect of any transactions effected using the Device.

5.7 Masraf Al Rayan at its sole discretion, reserves the right to refuse

5.8 The Customer agree that Masraf Al Rayan may periodically

taking place.

of the Card.

7. Masraf Al Rayan's Liability

when it changes.

to permit any transaction if Masraf Al Rayan suspect there is a breach of the Terms of Use, or that fraudulent or illegal activity is

collect and use technical data and related information, including, but not limited to, technical information about the Device to facilitate updates Masraf Al Rayan services. Masraf Al Rayan may use this information to improve its products or to provide services or technologies to the Customer. 5.9 The Customer agree to receive push notifications from the Wallet

reflecting the Card account activity, If the Customer do not wish

to receive push notifications, the Customer may turn off the

- notifications within the Device notifications or the Wallet app settings. 5.10 If the Customer have any questions, disputes, or complaints about the Wallet, contact the Wallet provider using the information given to you by the provider. If the Customer question, dispute, or complaint is about the Card, then the Customer can call Masraf Al Rayan using the number on the back
- 5.12 The Customer is solely and fully responsible for protecting his Card, and his Wallet transactions and any other information on his Device in case you lose or sell the device to any other third party or person. 6. Suspension, amendments, termination

6.1 Masraf Al Rayan can terminate, amend these Terms of Use or add

6.2 The Customer accepts and understands that it is his/her

responsibility to refer to the updated Terms of Use on Masraf Al

or delete any items in these Terms of Use, at any time.

5.11 The Customer must cooperate with Masraf Al Rayan in any and

measures prescribed by Masraf Al Rayan.

all investigations and use any fraud preventive or other related

Rayan website and will have no right to make any claim against Masraf Al Rayan due to lack of his/her notification or consent to the changes made to the Terms of Use by Masraf Al Rayan.

Masraf Al Rayan is not the provider of the Wallet, and not responsible for providing the Wallet service. Masraf Al Rayan is only responsible for supplying information securely to the Wallet provider to allow usage of the Card in the Wallet. Masraf Al Rayan is not responsible for any failure of the Wallet or the inability to use the Wallet for any

transaction. Masraf Al Rayan is not responsible for the performance or

non-performance of the Wallet provider or any other third parties

regarding any agreement between the Customer and the Wallet provider or associated third-party relationships that may impact the use

of the Wallet. 8. Communication The Customer consent to: 8.1 Receive electronic communications and disclosures from Masraf Al Rayan in connection with the Card and the Wallet. 8.2 Update customer's contact information with Masraf Al Rayan

communication as per their records and it will be legally acceptable until the Customer change his contact information.

8.4 Not to share the personal banking information, Card PIN numbers, or one-time password with any party, knowing that Masraf Al Rayan will not request such private information via phone, SMS or emails, Customers who provide any sensitive information will be responsible for damages that may occur. If the Customer are in doubt about a call, SMS or email, they should contact us immediately on 44253333. 9. Third Party agreements and support

9.1 These Terms of Use are solely between Masraf Al Rayan and the

Customer. Third party services including the wireless carrier and

other applications or websites incorporated in the Wallet may have their own third party agreements. The Customer may

become subject to these third party agreements when he/she

provides such third parties with his/her personal information in

order to use their services, visit their applications or websites, or

8.3 Allow Masraf Al Rayan to continue sending the electronic

- as otherwise governed by the applicable circumstances. Masraf Al Rayan is not responsible for the security, accuracy, legality, appropriateness or any other aspect of the content or function of products or services from any third party. 9.2 It is the Customer's responsibility to read and understand any third party agreements before adding or using the Card through
- Masraf Al Rayan is not responsible for, and do not provide, any support or assistance for any third party hardware, software or other products or services. If there are any issues or questions with a third party product or service, including issues pertaining to the operation of the Device, please contact the appropriate third party in accordance with that third party's procedures for customer support and assistance. The Customer discharge and release Masraf Al Rayan from any responsibility of any damages occur or you may suffer from using third party service.

The loyalty points offered on the usage/registration of the Wallet will

be on the sole discretion of Masraf Al Rayan and will follow the existing Card criteria of earning these points. Masraf Al Rayan maintains the right to suspend, amend or cancel Customer loyalty

10. Loyalty Points

Qatar courts.

the Arabic text shall prevail.

For further information call 44253333

the Wallet.

program for any reason whatsoever and Customer will be notified accordingly. 11. License 11.1 A virtual representation of the Card is licensed to the Customer for use only under the Terms of Use. Masraf Al Rayan reserves all rights not expressly granted to the Customer. 11.2 You shall not rent, lease, lend, sell, redistribute or sublicense

any right to use any Card credentials in the Wallet.

Card in the Wallet or its credentials may be automatically updated or upgraded without notice. 11.4 Masraf Al Rayan may at any time, at its sole discretion and

11.3 The Customer hereby agree that the virtual representation of the

- without prior notice, expand, reduce or suspend the Card or any currency of transactions allowed using the Card with the Wallet.
- 12. Applicable Law and Language 12.1 These Terms of Use are governed by the laws of the State of

12.2 The Terms of Use are made in Arabic and English, however, if

Qatar and the parties submit to the exclusive jurisdiction of the

there is any contradiction between the Arabic and English text,

المتوافقة الخاصة بالعميل من وقت لآخر. تشكل شروط الاستخدام هذه اتفاقية قانونية ملزمة بين العميل (حسب ماهو معرف ادناه)، ومصرف الريان ("البنك" أو "نحن") ش.م.ع.ق (شركة مساهمة عامة قطرية)

تحكم الشروط والأحكام التالية ("شروط الاستخدام") استخدام البطاقات الصادرة عن

مصرف الريان مع المحفظة الرقمية (حسب ماهو معرف أدناه) المتاحة على الأجهزة

- وتنطبق على العميل و / أو أي شخص آخر يصرح له العميل باستخدام البطاقات مع المحفظة. يتعين على العميل مراجعة شروط الاستخدام بعناية قبل إضافة أو استخدام أي بطاقة مع
- المحفظة لأنه من خلال القيام بذلك، يوافق على الالتزام بشروط الاستخدام. يجب قراءة شروط الاستخدام بالاقتران مع:
- ١- "أحكام وشروط استخدام الخدمات المصرفية الإلكترونية عبر الإنترنت" الخاصة بمصرف الريان.
- ٢- "الخدمات البنكية الأحكام والشروط" الخاصة بمصرف الريان. ٣- الشروط والاحكام الخاصة بالبطاقة الائتمانية وبطاقة الخصم لمصرف الريان. ٤- الشروط والاحكام الخاصة بالخدمات المصرفية لمصرف الريان عبر الريان موبايل.
- في حالة وجود تعارض بين الشروط والأحكام المذكورة في الفقرة اعلاه وشروط الاستخدام، تسود شروط الاستخدام. من خلال التسجيل واستخدام خدمة المحفظة الرقمية التي يقدمها مصرف الريان، فإنك تؤكد استلامك لهذه الشروط والأحكام المتاحة على موقع مصرف الريان
- www.alrayan.com وقراءتها والموافقة عليها، وللبنك الحق في تعديل هذه الشروط والأحكام من وقت لآخر. ۱ - تعریضات: ١,١ "البطاقة" تعنى بطاقة مصرف الريان الإئتمانية أو الخصم أو مسبقة الدفع

- الصادرة عن مصرف الريان للعميل والتي لم تنتهي صلاحيتها أو لم يتم تجميدها أو تعليقها أو إلغاؤها. "العميل" يعنى صاحب الحساب المصرفي الخاص ببطاقة مصرف الريان أو
- صاحب حساب البطاقة الصادر عن مصرف الريان. ١,٣ "الجهاز"، يعنى على سبيل المثال لا الحصر، الهاتف الذكي أو الجهاز اللوحي أو الساعة الذكية أو أي جهاز آخر يتوافق مع إستخدام المحفظة والذي يحدده
- المحفظة. "المحفظة" تعنى خدمة الدفع عبر الهاتف المحمول والمحفظة الرقمية التي أنشأها موفروا المحفظة الخارجيون والتي تمكن المستخدمين من إجراء عمليات الدفع باستخدام أجهزة وبطاقات معينة مسجلة على هذه الأجهزة.

مصرف الريان بأنه مؤهل لتسجيل بطاقات مصرف الريان لاستخدامها في

"رمز المرور" يعنى الرمز السرى المطلوب لإلغاء قفل الجهاز، بما في ذلك كلمة

- المرور أو رمز المرور أو النمط أو البصمة (حيثما انطبق). ۲- تفسیر في هذه الشروط والاحكام- مالم يقتض السياق- الاشارة التي ترد بصيغة المفرد تشمل
- ٣- عــام: أنت وحدك المسؤول عن الحفاظ على التأمين الفعلى للجهاز وسرية قفل ٣,١ الجهاز ورقم التعريف الشخصى ورمز المرور والوسائل الأخرى التي يمكن بها

الجمع والعكس صحيح، والاشارة الى أحد الجنسين تشمل الجنس الآخر.

- عند مشاركة الجهاز و / أو وسائل الوصول إلى الجهاز مع أى شخص، قد ٣,٢ يتمكن هذا الشخص من استخدام البطاقات والوصول إلى المعلومات الشخصية ومعلومات الدفع المتوفرة في المحفظة. أنت مطالب بالحفاظ على أمان الجهاز وبيانات الاعتماد بنفس الطريقة الآمنة التي تحفظ بها النقد والشيكات وبطاقات الخصم أو الائتمان وأرقام التعريف الشخصية وكلمات المرور الأخرى.
- البطاقة. أي ارباح، أو مصاريف أو رسوم مطبقة على بطاقتك، ستكون مطبقة ايضاً عند استخدام المحفظة لاجراء المعاملات عبر بطاقتك. يجوز لمزود خدمة المحفظة والأطراف الخارجية الأخرى مثل الشركات اللاسلكية أو مزودي خدمة البيانات فرض رسوم على النحو الذي يحددونه. ٤- إضافة وإزالة بطاقات مصرف الريان،

- الأساسى في وضع جيد، فلن تكون تلك البطاقة مؤهلة للتسجيل في المحفظة. عند إضافة البطاقة إلى المحفظة، تتيح المحفظة استخدام البطاقة لإجراء معاملات حيثما يتم قبول المحفظة. قد لا يتم قبول المحفظة في جميع الأماكن التى يتم فيها قبول البطاقة.
- يجب على العميل الاتصال بموفر خدمة المحفظة لمعرفة كيفية إزالة البطاقة من المحفظة، مصرف الريان أيضًا يمكنه حظر البطاقة في المحفظة في أي وقت. ٥- الخصوصية والأمان ومسؤولية العميل:

في حالة انتهاك سرية الجهاز أو رمز المرور، سيكون العميل مسؤولا مسؤولية

الانتهاك.

الجهاز.

تقنيات ل العميل.

مصرف الريان.

- كاملة ومنفردة عن جميع الرسوم والتكاليف والخسائر والأضرار التي تنشأ عن هذا الانتهاك مهما كانت. في حالة الكشف عن رمز المرور عن قصد أو عن غير
- تكاليف أو خسائر غير مصرح بها وأي معاملة تتم بسبب هذا الانتهاك. ٣,٥ يجب على العميل إخطار مصرف الريان على الفور في حالة إنتهاك رمز المرور أو الكشف عنه لشخص أو كيان آخر. يجب أن يقوم العميل بالطلب من مصرف الريان لحظر البطاقة بسبب اي كشف أو خرق ويجب على العميل تعويض مصرف الريان عن أي خسارة أو ضرر أو رسوم أو مصاريف تحدث بسبب هذا

يتحمل العميل المسؤولية الكاملة والوحيدة عن إدراج مصرف الريان في أي

شكاوى أو مطالبة قانونية تتعلق بانتهاك الخصوصية من قبل أى شخص،

- ويجب على العميل تعويض مصرف الريان عن أي نوع من الأضرار بما في ذلك السمعة. في حالة فقد أو سرقة الجهاز أوفي حالة اشتباه العميل في أي أنشطة مزورة أو مشبوهة فيما يخص الجهاز، يجب على العميل فورا ابلاغ مصرف الريان أو
- الريان بوقف مؤقت ل البطاقة دون أي مسؤولية عليه للقيام بمثل هذا الإجراء إلى أن يحصل مصرف الريان على تأكيد كتابي من العميل أو مستخدم الجهاز أو من فيزا الدولية أو من مكاتبها بفقد أو سرقة الجهاز. يمكن ل العميل الاستمرار في استخدام البطاقة البلاستيكية المادية لجميع البطاقات المسجلة، بموجب هذا يعوض العميل مصرف الريان عن أي مطالبات أو تكاليف أو رسوم أو خسائر تتم فيما يتعلق بأي معاملات تمت باستخدام
- يوافق العميل على ان يقوم مصرف الريان بجمع واستخدام البيانات الفنية والمعلومات ذات الصلة بشكل دوري، بما في ذلك، على سبيل المثال لا الحصر، المعلومات الفنية حول الجهاز لتسهيل تحديث خدمات مصرف الريان. قد يتم إستخدام هذه المعلومات لتحسين منتجات مصرف الريان أو لتقديم خدمات أو

يحتفظ مصرف الريان وفقًا لتقديره، بالحق في رفض السماح بأي معاملة متى

ما اشتبه في وجود خرق لشروط الإستخدام، أو حدوث نشاط احتيالي أو غير

يوافق العميل على تلقى إشعارات من المحفظة تعكس نشاط حساب البطاقة،

- و يمكن للعميل إيقاف تشغيلها من داخل إشعارات الجهاز أو إعدادات تطبيق المحفظة إذا لم يكن العميل يرغب في تلقى الإشعارات. ٥,١٠ إذا كان العميل لديه أي أسئلة أو نزاعات أو شكاوي حول المحفظة، فيمكنه
- ٥,١٢ م يكون العميل مسؤول بشكل منفرد وكامل عن حماية البطاقة ومعاملات المحفظة وأى معلومات أخرى على الجهاز في حالة فقد الجهاز أو بيعه إلى أى طرف ثالث أو شخص آخر.
- يوافق العميل ويفهم أنه من مسؤوليته الرجوع إلى شروط الاستخدام المحدثة على موقع مصرف الريان ولن يكون له الحق في رفع أي دعوى ضد مصرف الريان بسبب عدم إخطاره أو موافقته على التغييرات التى تم إجراؤها لشروط

٧- مسؤولية مصرف الريان: مصرف الريان ليس مزود خدمة المحفظة، وليس مسؤولاً عن تقديم خدمة المحفظة. مصرف الريان مسؤول فقط عن توفير المعلومات بشكل آمن لمزود خدمة المحفظة

الاستخدام من قبل مصرف الريان.

٨- التواصل: يوافق العميل على: تلقى الاتصالات الإلكترونية والإفصاحات من مصرف الريان فيما يتعلق بـ البطاقة والمحفظة. ٢. تحديث معلومات الاتصال الخاصة به مع مصرف الريان عندما تتغير. ان يقوم مصرف الريان بالاستمرار في إرسال المراسلات الإلكترونية وفقًا لسجلات مصرف الريان وستكون مقبولة قانونًا حتى تغيير معلومات الاتصال

مسؤولاً عن أداء أو عدم أداء مزود المحفظة أو أي أطراف ثالثة أخرى فيما يتعلق بأي

اتفاقية يبرمها العميل مع مزود المحفظة أو علاقات الطرف الثالث المرتبطة بها والتي

٩- اتفاقيات الطرف الثالث والدعم:

- شروط الاستخدام هذه هي فقط بين مصرف الريان والعميل. قد يكون لخدمات الطرف الثالث بما في ذلك الناقل اللاسلكي والتطبيقات أو مواقع الإنترنت الأخرى المدمجة في المحفظة اتفاقيات طرف ثالث خاصة بهم. قد يخضع العميل لاتفاقيات الطرف الثالث هذه عندما يقوم العميل بتزويد هذه الأطراف الثالثة بمعلومات شخصية من أجل استخدام خدماتها، أو زيارة تطبيقاتها أو مواقعها الإلكترونية، أو وفقًا للظروف المعمول بها. مصرف الريان
- ليس مسؤولاً عن الأمن أو الدقة أو الشرعية أو الملاءمة أو أي جانب آخر من المحتوى أو وظيفة المنتجات أو الخدمات من أي طرف ثالث. ٩, ٢ تقع على عاتق العميل مسؤولية قراءة وفهم أي اتفاقيات طرف ثالث قبل إضافة

٩,٣ مصرف الريان ليس مسؤولاً عن، ولا يقدم، أي دعم أو مساعدة لأي أجهزة أو

برامج أو منتجات أو خدمات أخرى تابعة لطرف ثالث. إذا كانت هناك أية مشكلات أو أسئلة تتعلق بمنتج أو خدمة تابعة لجهة خارجية، بما في ذلك المشكلات المتعلقة بتشغيل الجهاز، فيرجى الاتصال بالطرف الثالث المناسب وفقًا لإجراءات الطرف الثالث لدعم العملاء ومساعدتهم. يبرى العميل مصرف الريان ويحرره من أي مسؤولية عن أي أضرار تحدث أو قد يعاني منها العميل جراء استخدام خدمة طرف ثالث. ١٠- نقاط الولاء:

ستكون نقاط الولاء المقدمة عند استخدام / تسجيل المحافظ الرقمية بناءً على

التقدير المطلق لمصرف الريان وستتبع معايير البطاقة الحالية لكسب هذه النقاط.

يحتفظ مصرف الريان بالحق في تعليق أو تعديل أو إلغاء برنامج ولاء حامل البطاقة

لأى سبب من الأسباب وسيتم إخطار حامل البطاقة وفقًا لذلك.

١١- الترخيص: يتم ترخيص التمثيل الافتراضي له البطاقة له العميل للاستخدام فقط بموجب شروط الاستخدام. يحتفظ مصرف الريان بجميع الحقوق غير

الممنوحة صراحة للعميل.

١١, ٢ لا يجوز للعميل تأجير أو إقراض أو بيع أو إعادة توزيع أو ترخيص من الباطن لأى حق لاستخدام أى من بيانات اعتماد البطاقة في المحفظة. يوافق العميل على ان يقوم مصرف الريان بموجب هذا على أن التمثيل 11,7

- الافتراضي للبطاقة في المحفظة أو بيانات اعتمادها قد يتم تحديثها أو ترقيتها تلقائيًا دون إخطار. يجوز لـ مصرف الريان في أي وقت، وفقًا لتقديره الخاص ودون إشعار
- مسبق، توسيع أو تقليل أو تعليق البطاقة أو أى معاملات مسموح بها باستخدام البطاقة مع المحفظة. ١٢- القانون واجب التطبيق واللغة:
- ١٢,١ تخضع شروط الاستخدام لقوانين دولة قطر . في حالة نشوب أى نزاعات أو دعاوى تنشأ عن أو ذات صلة يكون للمحاكم القطرية الاختصاص الحصري بالنظر فيها.
- ١٢,٢ تمت كتابة شروط الاستخدام باللغتين العربية والإنجليزية، ومع ذلك، إذا كان هناك أي تعارض بين النصين باللغة العربية واللغة الإنجليزية فأن

www.alrayan.com

النص باللغة العربية هو الذي يسود. لمزيد من المعلومات يرجى الاتصال على ٤٤٢٥٣٣٣٣

- الوصول إلى المحفظة أو بيانات اعتماد البطاقة أو أي معلومات شخصية ومعلومات دفع أخرى على الجهاز أو من أجله.
- لا تتغير الشروط والاحكام التي تحكم البطاقة عند إضافة البطاقة إلى المحفظة. المحفظة توفر لك طريقة أخرى لإجراء عمليات الشراء باستخدام
- يمكن لـ العميل إضافة بطاقات مصرف الريان الخاصة به إلى المحفظة باتباع تعليمات مزود خدمة المحفظة. فقط يمكن إضافة البطاقات التي يحددها مصرف الريان على انها مؤهلة إلى المحفظة. إذا لم تكن بطاقتك أو حسابك
- لن يكون مصرف الريان مسؤولا عن أي خسارة يتعرض لها العميل باستخدام المحفظة.
- قصد يجب على العميل تعويض مصرف الريان عن أي مدفوعات أو رسوم أو
- اى من فروعه أو أقرب مكتب فيزا يحمل شعار فيزا، ، بالإضافة إلى إبلاغ الأطراف الأخرى مثل مزود الاتصالات وما إلى ذلك. سوف يقوم مصرف
- الإتصال بمزود خدمة المحفظة باستخدام المعلومات التى قدمها مزود خدمة المحفظة. ويمكن للعميل الاتصال بمصرف الريان باستخدام الرقم الموجود على ظهر البطاقة إذا كان السؤال أو الاعتراض أو الشكوى حول البطاقة.

١١, ٥ يجب على العميل التعاون مع مصرف الريان في جميع التحقيقات وإستخدام أي

إجراءات وقائية للإحتيال أو غيرها من الإجراءات ذات الصلة التي يوصى بها

٦- الإيضاف والتعديلات والإنهاء: يمكن لمصرف الريان في أى وقت إنهاء أو تعديل شروط الاستخدام هذه أو إضافة أو حذف أى بنود في شروط الاستخدام هذه.

للسماح باستخدام البطاقة في المحفظة. مصرف الريان ليس مسؤولاً عن أي فشل في المحفظة أو عدم القدرة على استخدام المحفظة في أي معاملة. مصرف الريان ليس

قد تؤثر على استخدام المحفظة.

الخاصة بالعميل. ٤. عدم مشاركة المعلومات البنكية الشخصية والأرقام السرية الخاصة ب البطاقة او كلمات المرور لمرة واحدة لتنفيذ المعاملات مع أى جهة ، علما بأن مصرف الريان لا يقوم بطلب أي معلومات خاصة عبر الهاتف أو الرسائل النصية أوالبريد الالكتروني . تقع مسؤولية الأضرار في هذه الحالات على الأفراد الذين يفشون مثل هذه المعلومات . في حال الاشتباه بمصدر الاتصال، الرجاء الاتصال بمصرف الريان على رقم ٤٤٢٥٣٣٣٣.

أو استخدام البطاقة من خلال المحفظة.