

TERMS & CONDITIONS

الشروط والأحكام

The use of Click to Pay services will be subject to the following Terms & Conditions, which the Cardholder and/or the Supplementary cardholder declares having read and agrees to abide by.

- The Principal Cardholder will be fully responsible for the use of Click to Pay services as well as for the results arising out of this being misused by them or by a third party, with or without their consent. In all cases, the Principal Cardholder will be liable for the settlement of all amounts debited to their account as a result of the above, including but not limited to the Card(s) usage/misusage outside Qatar following a request by the Cardholder to AlRayan Bank to activate the Click to Pay services.
- AlRayan Bank shall not be liable for any act or omission committed or seen by any Merchant for any reason whatsoever, including their refusal to accept a Card on Click to Pay services.
- Standard AlRayan Bank card terms and conditions apply to card usage, and are hosted on www.alrayan.com.
- While Click to Pay facilitates the transaction between Card Holder and Merchant, AlRayan Bank as a bank is not a party to the transaction and the payment to or from a Merchant in connection with Click to Pay Account Holder's use of Click to Pay, including the purchase or return of goods or services, is solely between Click to Pay Account Holder and the Merchant.
- AlRayan Bank, Visa, Merchants and other third parties may use and share Click to Pay Account Holder Data and/or information about a transaction, including (without limitation) to complete the transaction and to determine whether the Click to Pay Account Holder is eligible for card benefits or features (such as reward points).
- Click to Pay is only available to individuals who are AlRayan Bank Cardholders or authorized users of one or More credit, debit and reloadable prepaid cards and other cards or payment methods that Visa has decided are eligible to be used with the Click to Pay.
- Certain authentication capabilities may be made available to Click to Pay Account Holders on their personal devices such as fingerprints, face authentication and/or Click to Pay Account Holder's device passcode (the "Passkeys") in connection with Click to Pay. The AlRayan Bank cardholder accepts that:
 - The use of Passkeys is governed by the agreement between Click to Pay Account Holder and their device manufacturer.
 - Click to Pay Account Holder's fingerprints, face authentication data and/or device passcode do not leave their device.
 - Click to Pay Account Holders may choose whether to use Passkeys with any payment transaction, and they may disable their use of Passkeys in connection with Click to Pay by unlinking their Card from the Click to Pay Account or by removing their device at <https://secure.checkout.visa.com> or at an Issuer destination site as applicable.
- Click to Pay Account Holders will comply with all applicable laws, rules and regulations and other legal requirements that relate to their use of Click to Pay. The AlRayan Bank cardholder agrees:
 - To use Click to Pay only as permitted by law.
 - Not to disrupt or interfere with the security or operation of, or otherwise abuse, Click to Pay or any part of Click to Pay.
 - Not to attempt to obtain unauthorized access to Click to Pay or portions of Click to Pay that are restricted from general access.

يخضع استخدام خدمات "Click to Pay" للشروط والأحكام التالية، والتي يقر حامل البطاقة الأساسي و/أو حامل البطاقة الإضافية بأنه قرأها ووافق على الالتزام بها.

- يتحمل حامل البطاقة الأساسي المسؤولية الكاملة عن استخدام خدمات "Click to Pay"، وكذلك عن النتائج المترتبة على سوء استخدامها من قبله أو من قبل طرف ثالث، سواء بموافقته أو بدونها. وفي جميع الحالات، يكون حامل البطاقة الأساسي مسؤولاً عن تسوية جميع المبالغ المخصومة من حسابه نتيجة لذلك، بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، استخدام البطاقة خارج دولة قطر بناءً على طلب حامل البطاقة من بنك الريان لتفعيل خدمات "Click to Pay".
- لا يتحمل بنك الريان أي مسؤولية عن أي فعل أو تقصير من قبل أي تاجر لأي سبب كان، بما في ذلك رفضهم قبول البطاقة عبر خدمات "Click to Pay".
- تُطبق شروط وأحكام بطاقات بنك الريان العامة على استخدام البطاقة، وهي متوفرة على الموقع الإلكتروني www.alrayan.com.
- بينما تسهل خدمة "Click to Pay" إجراء المعاملة بين حامل البطاقة والتاجر، فإن بنك الريان ليس طرفاً في المعاملة، والدفع من أو إلى التاجر فيما يتعلق باستخدام حامل حساب "Click to Pay" للخدمة، بما في ذلك شراء أو إرجاع السلع أو الخدمات، هو فقط بين حامل الحساب والتاجر.
- يجوز لبنك الريان، وفيزا، والتجار، وأطراف ثالثة أخرى استخدام ومشاركة بيانات حامل حساب "Click to Pay" و/أو معلومات عن المعاملة، بما في ذلك (على سبيل المثال لا الحصر) لإتمام المعاملة وتحديد ما إذا كان حامل الحساب مؤهلاً للحصول على مزايا أو خصائص البطاقة (مثل نقاط المكافآت).
- تتوفر خدمة "Click to Pay" فقط للأفراد الذين يحملون بطاقات بنك الريان أو المستخدمين المعتمدين لبطاقة أو أكثر من بطاقات الائتمان أو الخصم أو البطاقات المدفوعة مسبقاً القابلة لإعادة التعبئة، وغيرها من وسائل الدفع التي تقرر فيزا أنها مؤهلة للاستخدام مع الخدمة.
- قد تتوفر إمكانيات مصادقة معينة لحاملي حساب "Click to Pay" على أجهزتهم الشخصية مثل بصمات الأصابع، التعرف على الوجه، و/أو رمز مرور الجهاز (المعروفة باسم "مفاتيح المرور") فيما يتعلق بالخدمة. ويقر حامل بطاقة بنك الريان بما يلي:
 - تخضع استخدامات مفاتيح المرور للاتفاقية بين حامل الحساب وقطع الجهاز؛
 - لا تغادر بيانات بصمات الأصابع أو التعرف على الوجه أو رمز مرور الجهاز جهاز حامل الحساب؛
 - يمكن لحاملي الحساب اختيار استخدام مفاتيح المرور مع أي معاملة دفع، ويمكنهم تعطيل استخدامها من خلال إلغاء ربط بطاقتهم من حساب "Click to Pay" أو إزالة أجهزتهم عبر <https://secure.checkout.visa.com> أو من خلال تطبيق الريان Go حسب الحالة.
- يجب على حاملي حساب "Click to Pay" الالتزام بجميع القوانين والأنظمة واللوائح والمتطلبات القانونية المعمول بها المتعلقة باستخدامهم للخدمة، ويوافق حامل بطاقة بنك الريان على ما يلي:
 - استخدام الخدمة فقط كما هو مسموح به قانوناً؛
 - عدم تعطيل أو التدخل في أمن أو تشغيل الخدمة أو إساءة استخدامها بأي شكل؛

- Not to use Click to Pay in any manner that could be deemed false and/or defamatory, abusive, vulgar, hateful, harassing, obscene, profane, threatening, invasive of a person's privacy, or in violation of any third party rights.
- Not to reproduce Click to Pay in any form, or store or incorporate Click to Pay into any information retrieval system, electronic, mechanical, or otherwise.
- Not to copy, emulate, clone, rent, lease, sell, commercially exploit, modify, decompile, disassemble, distribute, reverse engineer or transfer Click to Pay or any portion thereof.
- Not to use any device, software, or routine to interfere or attempt to interfere with the proper working of Click to Pay and/or take any action that imposes an unreasonable or disproportionately large burden on the Click to Pay system, as determined by Visa in its sole discretion.
- A Click to Pay Account Holder's continued use of Click to Pay after any changes, modifications or improvements have been made to any or all aspects of Click to Pay will be construed to be their acceptance of such changes, modifications or improvements, and the applicability of Required Cardholder Terms to such changes, modifications, or improvements.
- If a Click to Pay Account Holder does not agree to Required Cardholder Terms or any updates hereto, Click to Pay Account Holder must not use Click to Pay. Click to Pay Account Holders may terminate or opt out of Click to Pay at any time.
- In no event and under no cause of action, including negligence, shall Visa and its affiliates, and each of their respective officers, directors, customers, members, employees or authorized agents (collectively, the "Visa Parties") be liable for any damages, claims or losses incurred (including compensatory, incidental, indirect, special, consequential, punitive or exemplary damages), however caused and under any theory of liability, arising from or in connection with Click to Pay, even if a Visa party is advised of the possibility of such damages, claims or losses.
- Notwithstanding anything to the contrary contained herein, the Visa Parties' cumulative liability to any Click to Pay Account Holder arising from any cause of action will at all times be limited to the lesser of (a) Click to Pay Account Holder's actual loss or (b) US\$100 (or equivalent in local currency).
- Where a jurisdiction does not allow the disclaimer, exclusion or limitation of certain warranties, liabilities and damages, such that the above exclusions and limitations do not apply to Click to Pay Account Holders, then Visa's liability to each Click to Pay Account Holder will be limited to the fullest extent permitted by applicable law. Nothing in these terms excludes Visa's liability to each Click to Pay Account Holder for (a) death or personal injury caused by its negligence, (b) fraud or fraudulent misrepresentation, or (c) any matter which it would be illegal for Visa to exclude or limit or attempt to exclude or limit liability.
- عدم محاولة الوصول غير المصرح به إلى الخدمة أو إلى أجزاء منها محجوزة عن الوصول للعمامة؛
- عدم استخدام الخدمة بأي طريقة يمكن اعتبارها كاذبة و/أو تشهيرية أو مسيئة أو مبتذلة أو بغضة أو تحرشية أو فاحشة أو نابية أو تهديدية أو متهكة لخصوصية شخص أو حقوق طرف ثالث؛
- عدم إعادة إنتاج الخدمة بأي شكل، أو تخزينها أو دمجها في أي نظام لاسترجاع المعلومات سواء إلكتروني أو ميكانيكي أو غير ذلك؛
- عدم نسخ أو محاكاة أو استنساخ أو تأجير أو بيع أو استغلالها تجارياً أو تعديلها أو فك تجميعها أو توزيعها أو هندستها العكسية أو نقلها أو أي جزء منها؛
- عدم استخدام أي جهاز أو برنامج أو إجراء للتدخل أو محاولة التدخل في التشغيل السليم للخدمة و/أو اتخاذ أي إجراء يفرض عبئاً غير معقول أو كبير بشكل غير متناسب على نظام الخدمة، كما تحدده فيزا وفقاً لتقديرها المطلق.
- يُعتبر استمرار استخدام حامل حساب "Click to Pay" للخدمة بعد إجراء أي تغييرات أو تعديلات أو تحسينات على أي جانب من جوانب الخدمة بمثابة قبول منه لهذه التغييرات والتعديلات والتحسينات، وتطبيق شروط حامل البطاقة المطلوبة على هذه التغييرات.
- إذا لم يوافق حامل حساب "Click to Pay" على شروط حامل البطاقة المطلوبة أو أي تحديث لها، فيجب عليه عدم استخدام الخدمة. ويمكن لحاملي الحساب إنهاء أو إلغاء الاشتراك في الخدمة في أي وقت.
- في أي حال من الأحوال وتحت أي سبب من الأسباب، بما في ذلك الإهمال، لا تتحمل فيزا وشركاتها التابعة، وكل من مسؤوليها ومديريها وعملائها وأعضائها وموظفيها أو وكلائها المعتمدين (ويشار إليهم مجتمعين بـ "أطراف فيزا") أي مسؤولية عن أي أضرار أو مطالبات أو خسائر (بما في ذلك الأضرار التعويضية أو العرضية أو غير المباشرة أو الخاصة أو العقابية أو النموذجية)، مهما كان سببها وتحت أي نظرية قانونية، تنشأ عن أو تتعلق بالخدمة، حتى لو تم إخطار طرف فيزا بإمكانية حدوث مثل هذه الأضرار أو المطالبات أو الخسائر.
- وبصرف النظر عن أي شيء مخالف وارد هنا، فإن المسؤولية الإجمالية لأطراف فيزا تجاه أي حامل حساب "Click to Pay" تنشأ عن أي سبب من الأسباب وتكون دائماً محدودة بالأقل من (أ) الخسارة الفعلية لحامل الحساب أو (ب) ١٠٠ دولار أمريكي (أو ما يعادلها بالعملة المحلية).
- إذا كانت أي ولاية قضائية لا تسمح بإخلاء المسؤولية أو استثناء أو تحديد بعض الضمانات أو المسؤوليات أو الأضرار، بحيث لا تنطبق الاستثناءات والقيود المذكورة أعلاه على حاملي حساب "Click to Pay"، فإن مسؤولية فيزا تجاه كل حامل حساب ستكون محدودة إلى أقصى حد يسمح به القانون المعمول به. ولا شيء في هذه الشروط يستثني مسؤولية فيزا تجاه كل حامل حساب عن (أ) الوفاة أو الإصابة الشخصية الناتجة عن الإهمال، (ب) الاحتيال أو التحريف الاحتيالي، أو (ج) أي أمر يكون من غير القانوني أن تستثني أو تحد أو تحاول استثناء أو تحديد المسؤولية بشأنه.