



Branch	الفـــرع			Date	التاريخ
CUSTOMER DETAILS					بيانات العميل
الشريحة Segment	אנעבון Premier	خدمات خاصة Private		رقم الحساب CIF No.	
Customer Name					اسم العميل
PERSONAL DETAILS	st Name Middle Name	Family Name	اسم العائلة	الاسم الأوسط	السم الأول البيانات الشخصية
	Funct			a da	
Nationality Qatari	Expat			طري	الجنسية: 🔃 قطري 📄 غير ق
Date of Birth/				- 	تاريخ الميلاد:
Qatari ID No. Expiry Date/					رقم البطاقة الشخصية القطرية تاريخ الانتهاء/
	 Expiry Date _	/ /	/ / doïii	تابيخ ال	ىرىخ الانتهاء ــــــــــــــــــــــــــــــــــــ
	Landline				رفع الجوال رقم الجوال
	Street Name & No				رعم اعبوان العنوان (المنطقة)
	E-mail Address				اعدوان (السندسية) رقم المبنى
EMPLOYMENT DETAI				_ عنوان آبرید آندنداروني	بيانات العمل
	Employee No		. .		·
o .	Department				المسمى الوظيفي / /
	Gross Monthly Salary				تاريخ الالتحاق /
	ces (for Qataris only)		-	، (للقطريين فقط) ــــــــــــــــــــــــــــــــــــ	الراتب الأساسي + العلاوة الاجتماعين
CARD DETAILS					بيانات البطاقة
Card Type	انفینیتی سیجنتشر Signature Infinite		نوع البطاقة Credit Limit (QAR)		الحد الائتماني
Name to appear on card					- الاسم كما يظهر على البطاقة
Settlement A/C					د حساب التسوية
				<u> </u>	حسب .ستويت نسبة السداد
Payment Percentage		2010	25%	100%	•
COLLATERAL			<u> </u>		الضمــــــان
الراتب Salary	رقم الحساب رهن Lien A/C No			المبلغ (ر ount (QAR)	
REWARDS					المكافآت
Qatar Airways Privilege Club	No.			وية القطرية	رقم عضوية نادي امتياز الخطوط الجر
Nojoom/QID					نقاط نجوم/ البطاقة الشخصية
Cash Back Yes D	ے الا No لعا	Meera Meera			الميـــرة
Other					ــــــانـــــانــــــا أخرى
SUPPLEMENTARY CA	IRD.				البطاقة الإضافية
Supplementary Card 1					البطاقة الإضافية - ا
Embossing Name					البسم كما يظهر على البطاقة
ــــا رقم البطاقة الشخصية القطرية			الــــالــــالــــالــــالــــالــــــــ		
Qatari ID No.			Passport No.		
قـــقالعلاقـــة Relationship			رقم الجوال Mobile No.		
الحد الائتماني (ر.ق) Credit Limit (QAR)					
	د المدين لهذه البطاقة الإضافية	ـــــــــــــــــــــــــــــــــــــ	بكد ونوافق بأننا مسؤولون بالتكافا	نحن الموقعون أدناه نؤ	
We t	he undersigned confirm and agree tha	t we are jointly and severa	ally liable for paying the debit bala	ance of this supplementa	ıry card
				5.V	
	Supplementary ca	d holder signature	ل يقيع	 مطابقة التو	





Simplementary Could							
Supplementary Card 2	البطاقة الإضافية - ٢ 						
Embossing Name	الاسم كما يظهر على البطاقة						
رقم البطاقة الشخصية الفطرية Qatari ID No.	رقم جواز السـفر Passport No.						
العلاقــة Relationship	رقم الجوال Mobile No.						
الحد الائتماني (ر.ق) Credit Limit (QAR)							
نحن الموقعون أدناه نؤكد ونوافق بأننا مسؤولون بالتكافل والتضامن عن سداد الرصيد المدين لهذه البطاقة الإضافية We the undersigned confirm and agree that we are jointly and severally liable for paying the debit balance of this supplementary card							
We the undersigned confirm and agree that we are jointly and sever	ally liable for paying the debit balance of this supplementary card						
	S.V						
Supplementary card holder signature	مطابقة التوقيع توقيع صاحب البطاقة الإضافية						
CARDHOLDER DECLARATION	إقرار حامل البطاقة						
I hereby apply for issuance of Al Rayan Islamic Credit Card. I declare that I have read, understood and promise to abide by the Terms and Conditions of issuing Al Rayan Islamic Credit Cards. Information provided by me in this application is true and correct, and I shall advise you of any changes thereto.	بهـذا أتقـدم بطلـب لإصـدار بطاقـة الربـان الائتمانيـة الإسلاميـة، وأقـر بـأنتي قـد قـرأت وفهمـت شروط وأحـخام إصـدار بطاقـات الربان الائتمانيـة الإسلاميـة وأتعهد بـالاتزام بهـا، والمعلومـات المقدمـة مني في هـذا الطلـب هـي معلومـات صحيحـة ودفيقـة، والآزم بإبلاغكـم بـأى غيـرات فيهـا.						
Further I agree to pay prevailing fees and charges for issuance and utilization of Al Rayan Islamic Credit	صحيحـه ودميمـه، واندرم بإسعحـم بــي بعــيرات ميهــا. كمــا أوافـق على سداد الرسـوم والمصاريـف المعتمـدة لرصدار واسـتخدام بطاقـات الريـان الائتمانيـة البسلاميـة. وأتعهــد						
Cards. And I undertake that all cards (Primary/Supplementary) issued on my account shall be used under my supervision and control. I hereby agree to indemnify AlRayan Bank against any loss, damage, liability or cost incurred by AlRayan Bank on account of any breach by me or Supplementary cardholders of the Terms & Conditions governing issuance and usage of AlRayan Bank credit cards. I also authorize AlRayan Bank to	بـأن جمّيع البطاقـات (الرئيسية / التابعـة التي يتم إصدارهـاً على ُحسابي سـُوف تستخدم تحت إشرافي وسيطنيّ. وبهـذا أوافـق على تعويض وحماية بنك الريان من أي خسارة أو ضرر أو مسـؤولية أو تكلفـة يتكبدهـا بنك الريان نتيجـة أي إخلال متي أو مـن حملـة البطاقـات التابعـة بالشروط والأحكام التي تسري على إصـدار واسـتخدام بطاقـات بنك الريان الائتمانيـة. كمـا أفـوض أيضًـا بنك الريان بتنفيـذ صفقـات المرابحـة دوليـة بصفتـه وكيلا مختـارا نيابـة على.						
perform International Murabaha transactions through an agent of its choice.	في هذا الطلب - مالم يقتض السياق - الإشارة التي ترد بصيغة المفرد تشمل الجمع والعكس صحيح، والإشارة إلى						
In this Application, unless the context otherwise requires, reference to singular shall include the plural and vice versa, and reference to any gender shall include all genders, and reference to person shall include a sole proprietor, partnership, firm, company, corporation or other legal person.	أحـد الجنـسين تشـمل الجنـس الآخـر والكلمـات التي تـشير إلى شـخص تشـمل المالـك الفـّـرد أو الشراكـة أو المؤسسـة أو الشركـة الهيئـة أو أي شـخص معنـوي آخـر.						
By signing this Application, I confirm that I have downloaded, read, understood and agree to be bound by terms and conditions found on www.alrayan.com website. I undertake to periodically review the terms and conditions found on www.alrayan.com website and any amendments made thereto. I will request the bank to provide me with a hard copy of the terms and conditions in case I wish to read the same.	أو بالتوقيع على هذا الطلب أوكد أناي قد حملت، قرأت، فهمت هذه الشروط والأحكام التي حصلت عليها من موقع www.alrayan.com وأناي أوافـق عليهـا والتزم بهـا. وأقـر أنـه يتوجـب علي مراجعـة هـذه الشروط والأحـكام بصـورة دوريــة على موقعــم www.alrayan.com لمعرفــة أي تعـديلات قـد تطـراً عليهـا. وأطلـب مــن البنـك أن يزودنـي بنســخة ورقيـة مــن 						
And I undertake that I will not use my account for Money Laundering activities or Financing Terrorism.	الشروط والأحكام إذا رغبت في الاطلاع عليهـا في تلـك الصـورة. وأتعهـد بعـدم اسـتخدام حسـابي في غسـيل الأمــوال أو تمويـل الإرهـاب						
	S.V						
Cardholder Signature	مطابقة التوقيع						
For Bank Use only	لاستخدام البنك فقط						

For Bank Use only	لاستخدام البنك فقط
LOS no	رقم ال LOS
Delivery Branch	فرع التسليم
Credit Limit Approved (QAR)	الحد الإئتماني المعتمد (ر.ق) _
أقر بأن التوقيع قد تم أمامي Signed in my presence أقر بأن التوقيع قد تم أمامي (CSR Name & Signature)	رقم الموظف Officer Code
Exemption Remarks (if any) (Name, Staff No. & Signature)	ملاحظات الإستثناء (إن وجد) (الإسم ورقم الموظف والتوقيع)
Checked & Approved by (BM/ABM Name, Staff No. & Signature)(ріді	راجعه واعتمده (اسم وتوقیع مدیر الفرع/ مساعد مدیر
Card Center	مركز البطاقات
(Name, Staff No. & Signature)	(الإسم ورقم الموظف والتوقيع)
Card No.	 رقم البطاقة





AI Ravan ISLAMIC CREDIT CARD APPLICATION CONTRACT TERMS & CONDITIONS

طلب بطاقة ائتمان الريان الإسلامية شروط وأحكام العقد

Dear Card Applicant:

Al Rayan Islamic Credit Card is a financing formula accredited by Shari'ah Board allows obtaining goods services and/or cash by way of International Murabaha. The following terms and conditions will apply to the use of the card and entering into contractual relation with the Bank

Definitions:

- QAR: The lawful Currency of Qata
- ATM: Automated Teller Machine.
- Bank: AlRayan Bank.
- Card(s): the Principal Credit Card and/or the Supplementary Credit Card(s) issued to a cardholder by AlRayan Bank.
- Credit Card Account: the account opened by the Bank to house the card limit and to record all transactions related to the card(s) (Principal and Supplementary) and other entries related to the card fees.

 Credit Card Application: Al Rayan Islamic Credit Card Application Form signed by the cardholder for
- issuance of Principal and Supplementary Cards with its applicable Terms & Conditions.
- Credit Card Limit: The maximum amount the customer could be debited by a result of all transactions charged to card account and what based upon this from expenses and fees, the bank has the right to modify the usage limit without reference to the cardholder.
- Credit Card Statement: monthly statement of the credit card account sent by the Bank to the cardholder showing all transactions details affected by the cardholder and the outstanding debit amount and the
- Cardholder: the Principal Cardholder and/or the Supplementary Cardholder(s).
- Cash Advances: means any cash withdrawals obtained by use of the card, the card number or in any manner authorized by the cardholder from an ATM or POS for debits to the card account.
- Merchant: any person, establishment, company or legal entity which accepts the card. PIN: the Personal Identification Number issued by the Bank to the cardholder to enable him/her to use the card on the ATM or POS.
- POS: a Point Of Sale where goods or services may be bought by use of the Card.
- Principal Card: the Al Rayan Islamic Credit Card issued by the Bank to the Principal Cardholder under these terms and conditions.
- Principal Cardholder: the person to whom the Principal Card is issued under his name and who also vows keeping it in his custody and not allows others to use it and he is responsible for any obligations or installment under that.
- Supplementary Card: Al Rayan Islamic Credit Card issued by the Bank to the supplementary cardholder under these terms and conditions.
- Supplementary Cardholder: the person(s) designated by the principal cardholder and approved by the Bank and to whom a supplementary card(s) is/are issued.
- Transaction: the purchase of goods and/or services and/or cash withdrawals made by use of card and/ or the card and PIN.

Preamble

The foregoing (Definitions & Preamble) together constitutes a 'Contract' for the purposes of these terms and conditions

Normally the card will be delivered through the Bank's branches, but the Bank reserves the right to deliver it through other media at the request and sole responsibility of the cardholder.

- 2. Card Usage:
 2.1 The cardholder should sign on the signature panel on the reverse of the card immediately upon receipt of the card.
- 2.2 Any transactions supported by electronic log or the imprint of the card are presumed a genuine transaction unless proven otherwise, irrespective of the signature being present or not on the transaction slip.
- 2.3 The usage of the card is restricted to the cardholder within the card limit. The card may be used at ATMs, POS terminals and any merchant(s) accepting the card.
- 2.4 The Bank is not responsible for any act of negligence or denial of service by any merchant or for damages arising as a result of malfunction of any ATMs, POS terminals or other electronic devices.
- 2.5 Safety and safekeeping of the card and its related PIN is the responsibility of the cardholder. Any transaction performed on the ATM or where a PIN entry is necessary shall be deemed to be performed. by the cardholder himself/herself, if the card is not reported lost, irrespective of the person performing the Transaction.

3. Payment:

- 3.1 The amount of all transactions conducted on the card will be debited to the card account.
- 3.2 All actual expenses either during authorization or settlement including communication expenses (i.e. telephone, telex etc) will be debited to the card account. 3.3 All charges and fees levied by the Bank for the use of the card shall be debited to the card account.
- 3.4 All transactions initiated by the card or card number will be considered due from the cardholder and will be debited to the card account. Any dispute or claims regarding any transaction will be dealt with separately according to VISA International Operating Regulations. The Bank will not reimburse any of the amounts debited unless and until the claim is investigated and resolved.
- 3.5 The Bank reserves the right to debit or freeze any of the cardholder's accounts with the Bank at any time to recover all amounts due from the cardholder without prior notice or advice.
- 3.6 If the cardholder pays the full outstanding balance on or before the due date, no International Murabaha
- 3.7 Should the cardholder settle only the minimum of the total amount due on or before due date, the bank shall, on the basis of a prior understanding, exchange with the Cardholder an offer and acceptance notice in writing or sms to sell certain commodities owned by the Bank to the Cardholder for the remaining balance of the total amount due by one installment for one month starting as of the due date and settle the Card dues from the proceeds of selling the said commodities on behalf of the Cardholder if the Cardholder does not wish to sell the commodities himself or by delegating a party other than the Bank.
- 3.8 International Murabaha transaction will appear in the next statement of the Card, and the same will be regarded as accepted by the cardholder incase such action is not objected by the cardholder within 20 days from the date of the statement.
- 3.9 If the cardholder objects the International Murabaha transaction within the 20 days period from issue of the statement of account, the Bank shall review the request of the cardholder and refund the entire amount of the International Murabaha and the profit of the objected transaction only. The Bank has the right to stop the card and claim settlement of the whole amount due from the cardholder.
- 3.10 If the cardholder default payment of the outstanding amount on maturity for two consecutive months, then the card shall be suspended, and the Bank may not process the International Murabaha for settlement of the card's transactions.

عزيزي حامل البطاقة،

تعتبر بطاقـة ائتمـان الريـان الإسلاميـة هـي صيغـة التمويـل المعتمـدة مـن قبـل هيئـة الرقابـة الشرعيـة لبنـك الريـان والتي تســم لحاملها بالحصول على السلع والخدمـات و / أو الأمـوال عـن طريق المرابحـة الدوليـة. تطبق الشروط والأحـكام التالية على اسـتخدام البطاقــة بالاتفــاق مــع البنــك.

التعريفات

- ريال قطري: عملة دولة قطر الرسمية
- الْصُراف الأَّلي ATM: جهاز الصراف الأَلي.
 - البنك: بنك الريان.
- بطاقة (بطاقات) : هي البطاقة الرئيسية و/أو البطاقة/البطاقات الإضافية والتي يتم إصدارها للعميل من قبل البنك.
- حساب بطاقة الائتمان: وهـو عبارة عن الحساب الذي تم فتحه من قبل البنك ويشمل على الحد الأعلى المسموح به للبطاقة لتسحيل حميع العمليات المتعلقة بالبطاقة (الرئيسية والإضافية) وغيرها من العمليات الأخرى المتعلقة يرسوم البطاقة.
- طلب بطاقـة الاً تتمـان: هـو الطلب الموقـع مـن حامـل البطاقـة لإصـدار البطاقـة الأساسية أو/والبطاقـات الفرعيـة مـع مـا يتضمنـه مـن هـذه الشروط وّالأحـكام. ، الحـد الأعلى للبطاقـة: هــو المبلـغ الأقصى الـذي يسـتطع العميـل أن يكـون مدينـاً بـه للبنـك وذلـك نتيجـة للعمليـات المقيــدة علـ
- ــاب البطاقــة ومــا ترتــب على ذلـك مــن النفقــات والرســوم، وللبنــك الحــق في تعديــل الحــد الأعلى المســتخدم دون الرجــوع إلى صاحب البطاقـة. · كشف حساب البطاقية الائتمانيية: هـ و عبـارة عـن كشف حساب شـمرى لحـركات بطاقية الائتمـان يتـم إرسـاله مـن قبـل البنـك إلـ
- صاحب البطاقـة، يـبين جميع تفاصيـل المعـاملات التي تـم إجراؤهـا مـن قبـل صاحب البطاقـة ويـبيّن أيضًـا مبالخ الدين المسـتحقّة وطريقية السيداد.
 - · صاحب البطاقة: هو صاحب البطاقة الأساسية و/أو صاحب البطاقة (البطاقات) الإضافية.
- السـلف النقديـة: تعنـي أي سـحوبات نقديـة تـم الحصـول عليهـا بواسـطة اسـتخدام البطاقـة أو رقـم البطاقـة أو بـأي شـكل مــن الأُشكال المسموح بما يواسطة صاحب البطاقـة مـن الصراف الآلـى أو نقـاط البيـع للخصومـات الخاصـة بحسـاب البطاقـة.
 - التاجر: أي شخص أو مؤسسة أو شركة أو أي جهة شرعية تقبل البطاقة.
- الرقـم الشخصي(PIN) هـو عبـارة عـن رقـم تعريـف شـخصي يصـدره البنـك لصالـح صاحـب البطاقـة ليسـتخدم البطاقـة عـن طريـق الصراف الآلي أو َلقـاط البيــع. • نقاط البيع: هي عبارة عن نقاط البيع التي يمكن من خلالها شراء السلع أو الخدمات بالبطاقة.
- البطاقـة الأساسية: هي عبارة عن بطاقـة ائتمـان بنـك الريـان الإسلاميـة الصـادرة مـن قبـل البنـك إلى صاحـب البطاقـة الأساسـية بموجب هـذه الشَّروط وَّالأحـكام. • صاحب البطاقـة الرئيسية: هـو الشخص الـذي تـم إصـدار البطاقـة الرئيسية تحـت اسـمه، والـذي يتعهـد بالحفـاظ علـى البطاقـة فــ
- حوزتـه، وألا يسـمحُ للآخريـن باسّتخدامها، ويعَّتبر منسؤولاً عـن أي التّزامـات أو أقسـاط فـي إطَّار ذلـك. البطاقة الإضافية: هي بطاقة ائتمان بنك الريان الإسلامية التي يصدرها البنك لصاحب البطاقة الإضافية بموجب هذه الشروط
- -• صاحب البطاقـة الإضافيـة: هـ و الشخص/الأشـخاص المحدديـن مــن قبـل صاحـب البطاقـة الأساسـية والمقبـولين مــن قبـل البنــك
- والـذى يتـم إصـدار البطاقة/البطاقـات الإضافيـة لهـم. • المعاملة: هي عملية شراء بضائع و/أو أية خدمات و/أو إجراء سحب نقدى من قبل صاحب البطاقة وذلك باستخدام البطاقة
 - و/أو استخدام رقـم التعريـفُ الشخصّي تمهيد

التعريفات والتمهيد هما جزء من هذا العقد بهدف توضيح الشروط والأحكام.

ا. تسليم البطاقة:

عـادة مـا يسـتلم صاحـب البطاقـة بطاقتـه مـن أي مـن فـروع البنـك، ويحتفـظ البنـك بحـق تسـليم البطاقـة بطـرق أخـرى بنـاء على طلـب ومســؤولية صاحــب البطاقــة.

- ١,٢. فور تسلمه للبطاقة يجب أن يوقع حامل البطاقة على شريط التوقيع الموجود على الوجه الخلفي للبطاقة.
- ٢,٢. تِعتبر أي معاملـة توثـق ببصمـة البطاقـة أو تسـجل الكترونيـاً، معاملـة حقيقيـة مـا لـم يثبـت العكـس، وذلـك بغـض النظـر عـن وجــود أو عـدم وجـود التوقيع علـى قسيمة المعاملة.
- ٣,٣, يقتصر استخدام البطاقة على حاملها في حدود الحد الأقصى للبطاقة، ويمكن أن تستخدم البطاقة من خلال أجهزة الصراف الألي أو نقاط البيع أو أي تاجر/ تجار يقبلون البطاقة.
- ,s,r البنك غير مسؤولا عن أي إهمال أو رفض لأي خدمة من قبل الناجر أو أي أضرار تنتج عن خلل في أي من أجهزة الضراف الالي أو نقاط البيع أو أي وسيلة إلكترونية أخرى.
- .0.7 يكون دامل البطاقة مسؤونا عن تأمين البطاقة وحفظ الرقم السري. أية معاملة يتم تنفيذها من خلال أجهزة الصراف الألي أو باستخدام الرقم السري عند طلبها تعتبر عملية صالحة ثقذت من قبل حامل البطاقة نفسه، وذلك في حالة عدم الإبلاَّغ عـن ضياع البطاقـة، بغـضّ النظر عـن الشـخص الـذي قـام بتنفيـذ العمليـة.

- ٣٫١. يتم خصم جميع مبالغ المعاملات من حساب البطاقة.
- ٢٫٣. يتـم خصـم كل التكاليـف الفعليـة سـواء الناتجـة عـن التحويـل أو عـن السـداد بمـا فــي ذلـك تكاليـف الاتصـال (هاتـف، تلكـس، وغيرهــا) مــن حســاب البطاقــة.
 - ٣,٣. يتم خصم جميع العمولات والرسوم المستحقة نتيجة استخدام البطاقة والمقررة من قبل البنك من حساب البطاقة.
- 8,7. تعتبر جميع العمليات المنفذة باستخدام البطاقة أو باستخدام رقـم البطاقـة مستحقة الدفـع مـن قبـل حامـل البطاقـة وسيتم خصمها منّ حساب البطاقة، وأي منازعات أو مطالب متعلقة بأي عملية سيتم التعامل معها بشَـَكل منفصّل وفقاً لإجراءات التشغيل الذاصة ببطاقة فيزا العالمية، ولن يقوم البنك برد أي مبالغ مقتطعة حتى يتم بحث هذا المطلب والبت فيه.
- «,o, يحتفظ البنـك بالحـق فـي أن يخصـم أو يجمـد أي حســاب لحامــل البطاقــة لديــه البنــك فـي أي وقــت وذلــك لتحصيــل المبالــغ المســتحقة على حامــل البطاقــة مــن دون أي إعلام أو إشــعار مســـبق.
- ٦,٣. لـن تتـم عمليـة المرابحـة إلا فـي حالـة قيـام صاحـب البطاقـة بتسـديد المبالـغ المسـتحقة بالكامـل سـواء فـي ميعـاد أو قبـل
- ".٧. في حالة قيام صاحب البطاقة بتسوية الحد الأدنى فقط من مجموع المبلغ المستدق في تاريخ الاستحقاق أو قبل حلوله فـان البنـك بموجب تفاهم سـابق بتبـادل مـع حامـل البطاقـة إشـعار إيجـاب وقبـول خطبـاً أو (١٩٨٥) لبيع بعـض السلع التي يملكها البنـك أساساً لحامـل البطاقـة على الرصيد المتبقـي مـن مجمـوع المبلـغ المستحق مـن خلال قسـط واحـد لمـدة شـور التحاء مـن تاريخ الاستحقاق وللعمـل على تسـوية مستحقات البطاقـة مـن عائدات بيع السـلع المذكـورة وذلك نيابـة عـن صاحـب التحاء مـن تاريخ الاستحقاق وللعمـل على تسـوية مستحقات البطاقـة مـن عائدات بيع السـلع المذكـورة وذلك نيابـة عـن صاحـب البطاقـة آذا لـم يُرغـب ببيـع السّلع بنفسـه أو بتوكيـل طـرف آخـر غير البنـك،
- ٨,٣. تظهـر عمليـة المرابحـة الدوليـة فـي كشـف حسـاب الشـهر التالـي الخـاص بالبطِاقـة، وتعتبـر العمليـة مقبولـة مـن قبـل صاحـب البطاقـة فـي حالـة عـدم اعتراضـه عّلـى مثـل هـذا الإجـراء فـي غنّضـون ٢٠ يومـاً مـن تاريـخ كشـف الحسـاب.
- ٩٫٣. في حالـة اعتراض صاحب البطاقـة في غضـون فترة ٢٠ يومـاً مـن تاريـخ إصـدار كشـف الحسـاب، يقـوم البنـك بإعـادة النظر في طلب صاحب البطاقة واسترداد كامل مبلغ المرابحة الدولية، والأرباح الخاصة بالمعاملة التي تم الاعتراضُ عليهاً فقط وللبنك الحق في إيقاف البطاقة والمطالبة بتسوية المبالغ المستحقة كاملة من صاحب البطاقة.
- ،,i، في حالـة تعثر صاحـب البطاقـة في سـداد المبلـغ المسـتحق في تاريـخ الاسـتحقاق لمـدة شـهرين متتالـيين، يتـم تعليـق اسـتخدام البطَّاقـة مـن البنك، ويحـق للبنك إيَّقـاف عمليـة المرابحـة الدوليـة بغيـة تسـوية المعـاملات الخاصـة بالبطاقـة.





4. Supplementary Card:

- 4.1 The Bank at its discretion, may issue a supplementary card upon the request of the principal cardholder
- 4.2 The validity of the supplementary card will be linked to the principal card. The validity will be either equal or less than the principal card. Once the principal card gets cancelled for any reason, the supplementary card also will be cancelled automatically
- 4.3 The card limit of the principal card will be shared by the supplementary cardholder(s). The principal cardholder can request as many supplementary cards on his/her card account as he/she wants (within the policy and procedures laid down by the Bank) and the principal card limit will be split among the supplementary cards.
- 4.4 The principal cardholder shall be liable for any outstanding balance, damages and losses related to the supplementary card.

5. Loss or theft of card:

- 5.1 If the card is lost or stolen or the cardholder suspects any fraudulent or suspicious activity with regard to the card, the cardholder should immediately report to the same to the Bank, its branches or any of the nearest payment association office displaying the payment association logo. The Bank will make a temporary stop without any responsibility until the Bank gets a written confirmation of loss or theft from the cardholder or from payment association or its offices.
- 5.2 The Cardholder shall remain liable and accountable for any transactions prior to the Bank receiving the written confirmation.
- 5.3 Any charges levied for lost cards that are paid by the Bank; like publishing a reward for capture, will be charged to the cardholder. The decision whether or not to publish a reward for card recovery will be taken only after evaluating the seriousness of the situation.
- 5.4 If the cardholder requests a replacement for a lost or stolen card, the Bank may, at its absolute discretion issue a replacement. The issuance fee for such replacement will be debited to the card
- 5.5 In the event that the lost or stolen card is recovered, the cardholder shall destroy or return it to the Bank without using it in any manner whatsoever, and advise the Bank in writing that it has been recovered.

6. Personal Identification Number (PIN):

- 6.1 The Bank will issue a PIN to the cardholder to authenticate transactions at ATMs and other PIN based terminals.
- 6.2 The PIN will be delivered to the cardholder at the Bank's branches or sent to the cardholder upon
- request. However, the charges for carrying out such request will be borne by the cardholder.
 6.3 The cardholder shall not disclose the PIN to any other party, and will be fully responsible for any transaction authenticated by the use of his PIN. Accordingly any PIN related transaction will deem to be performed by the cardholder.

7. Card Statement:

- 7.1 The Bank shall send a card statement to the cardholder each month. If the cardholder does not receive the card statement, he/she should refer to the Bank and request a copy of the card statement
- 7.2 The cardholder must verify all the transactions billed on the card statement, and in case of discrepancy notify the Bank within 30 days of the statement date.
- 7.3 If the Cardholder does not recognize a transaction and wishes to receive a copy of the transaction record, the Bank will arrange to provide such copy in accordance with payment association's Rules and Regulations and the cardholder will bear the charges relating to providing such copies.
 7.4 All notices sent by the Bank to the cardholder's address last notified in writing to the Bank shall be
- considered valid and binding.
- 7.5 The cardholder must promptly notify the Bank in writing of any changes in his/her address.

8. Disputes on Transactions:

- 8.1 The entries in the card statement shall be presumed to be correct unless the cardholder objects to the entries within a period of 30 days from the date of the card statement and proves them to be incorrect.
- 8.2 If the cardholder objects to an entry, the Bank will initiate an investigation and advise the cardholder with the outcome. If a disputed transaction turns out to be genuine, a transaction dispute fee will be debited to the card account.
- 8.3 The Bank is not liable to investigate any transaction not reported to the Bank by the cardholder within the time frame mentioned above

9. Cancellation:

- 9.1 The cardholder may request the cancellation of the card anytime in writing. The cardholder will be released of all liability pertaining to the card account and all its supplementary cards, after: a. Settling the outstanding amount.
 - b. Surrendering principal and all supplementary cards c. Settling all dues remaining on the card.

 - d. After a period of 45 days from the cancellation of all the cards and confirmation that there are no transactions outstanding.
- 9.2 The Bank has the right to cancel, withdraw or suspend fully or partly or restrict use of the card at anytime without any notice and/or advice to the cardholder. Settlement of the outstanding amount will become due immediately upon cancellation of the card.

10. Contactless Technology

- 10.1 Contactless Technology means transaction conducted by taping the Card at the POS terminal which can be processed without PIN.
- 10.2 Contactless Transaction(s) within the prescribed limits as mentioned in sub-Clause (10.3) herein below are authorized just by tapping the card to Contactless POS Terminal and DOES not require PIN CARD Authentication.
- 10.3 Contactless Transactions will be subject to single transaction limit of (QR 100) and daily limits of (QR 300) which are regulated by QCB and Payment Associations guidelines and the guidelines of the country where the Card will be used.
- 10.4 The Bank reserves the right to amend and/or change the above mentioned limits anytime for Contactless Transactions at its own discretion without prior notification.
- 10.5 Customers are allowed to perform 3 consecutive Contactless Transactions. Every 4th consecutive Contactless Transactions will require a PIN.

11. General Terms & Conditions for the Qatar Airways Co-branded credit card products

- New to AlRayan Bank customers and existing AlRayan Bank Customers can apply for the Qatar Airways Co-branded credit card products based on the eligibility criteria.
- Existing AlRayan Bank customers will have to cancel all their current active credit cards upon issuance of the Qatar Airways Co-branded credit card products. Qatar Airways Co-branded credit cards are not eligible for any other type of reward program i.e., Oredoo
- Nojoom Points, Al Meera Reward points or Cash Back Program.
- The usage and benefits of the Avios transferred to Qatar airways privilege club frequent flyer program is governed by Oatar Airways. Please visit https://www.gatarairways.com/en/Privilege-Club.html for detailed information. AlRayan Bank will not be responsible for any queries or disputes arising out of the usage and benefits related to Qatar Airways Privilege club program.

٤. البطاقة الإضافية

- ٤,١. يمكن للبنك ووفقاً لشروطه وأحكامه إصدار بطاقة إضافية بناء على طلب حامل البطاقة الأساسية.
- ٣.٢. ترتبط صلاحية البطاقية الإضافيية بصلاحية البطاقية الأساسية، وتكون الصلاحية إمنا متساوية أو اقبل من صلاحية البطاقية الْأَساسية. وعند إلغـاء البطاقـة الأساسية لأي سـبب مـن النَّسـبَاب، فَـإن البطاقـة الإضافيـة يَتـم إلغائهـا تلقائيـاً.
- ٣,٤. يكـون الحـد الأعلى للبطاقـة الأساسـية مـشترحاً مـع البطاقة/البطاقـات الإضافيـة. ويمكـن لحامـل البطاقـة الأساسـية أن يطلـب بطاقــات إضافيــة عديـدة على حســاب بطاقتــه كمــا يّشــاء (ضمــن اللوائــح والسياســات المقــررة لذلــك مــن قبــل البنــك) إلا أن كل البطاقــاتُ الإضافيــة تــشترك في نفــس الحــد الأعلى للبطاقــة.
 - ع,ع. يكون حامل البطاقة الأساسية مسؤولاً عن أنة أرصدة مستحقة أو أضرار أو خسائر متعلقة بالبطاقة الاضافية.

- عَي حالـة تعرض البطاقـة السرقـة أو للضياع أو في حالـة شك حاصل البطاقـة بأي تصرف مريب يتعلـق بالبطاقـة، يجب عليـه فـوراً إن يبلـغ البنـك أو أي مـن فروعــه أو اقـرب مكتب الجمعيـات الدوليـة ذات الصلـة. يقـوم البنك بوقـف البطاقـة مؤقتـاً ومـن دون أية مسَّوُولية عليهٌ، إلى أن يحصل على تأكيد كتابي بضياع البطاقة أو سرقتها مـن قبل حامـل البطاقـة أو مـن خلال الجمعيـات الدوليـة أو احـد مكاتبهـا.
- ٢٫٥. يبقـى حامـل البطاقـة مسـؤولاً مسـؤولية كاملـة عـن أيـة عمليـات تنفـذ بالبطاقـة الضائعـة أو المسروقـة قبـل أن يتسـلم البنـك التأكيد الخطي.
- ٣,٥. يفرض على حامل البطاقة أية رسوم ناتجة عن ضياع البطاقة يدفعها البنك مثل الإعلان عن مكافأة برد البطاقة. علماً بأن قَـرار الإِعلانَ مـن عُدمـه سُـيتخذ وفقـاً لٰتقديـر مـدَى جديَّـة وخطـورة الحالـة.
- 8,0. يمكن للبنك ووفقاً لتقديره المطلق أن يصـدر بطاقـة بديلـة إذا طلـب حامـل البطاقـة بـدل فاقـد للبطاقـة المسروقـة أو الضائعـة. وستخصم رسوم إصدار مثل هذه البطاقة مـن حساب حامـلُ البطاقـة.
- 0,0. في حالة إعادة البطاقة المسروقة أو الضائعة، يتعين على حامل البطاقة إتلافها أو إعادتها للبنك من دون أن يستخدمها بأية

٦. الرقم السري

- ١٫٦. يقـوم البنـك بإصـدار رقـم لصاحـب البطاقـة وذلـك مـن اجـل توثيـق العمليـات المنفـذة مـن خلال أجهـزة الصراف الآلي أو أي قنـوات خرى سيتم استخدام الرقـم مـن خلالهـا.
- ٢٫٦. يتسلم صاحب البطاقة الرقم السرى من البنك أو يُرسل له بناءً على طلبه. ويتحمل حامل البطاقة العمولات والرسوم الناتجة عن مثل هـذا الطلب.
- ٣٫٦. لا يحق لصاحب البطاقة الافصاح عن الرقام السرى لأى طرف، ويكون صاحب البطاقة مسؤولاً عن أي عملية تم توشقها عن طربَ ق الرقم السري، وعليهُ، تعتبَّر أي عمَليه تنفذُ من خلالُ الرقَّم السري قد نُفذت من قبلُ حاملَ البطاقةُ.

- ١,٧. يرسل البنك كشف حساب شهري خاص بالبطاقـة إلى حاملهـا. وفي حـال عـدم تسـلم حامـل البطاقـة لكشـف الحسـاب فيجـب عليـه أن يراجـع البنـك ويطلـب صـورة مـن كشـف الحسـاب.
- ٧,٢. يجب على حامـل البطاقـة أن يتأكـد مـن صحـة كل المعـاملات المذكـورة في كشـف حسـاب البطاقـة، وفي حـال الشـك، فيجـب عليـه إعلام البنـك في مـدة ٣٠ يومـاً مـن تاريـخ كشـف الحسـاب.
- ٧٫٢. اذا لـم يتعرف خامل البطاقية على العمليات المذكورة ورغب في الحصول على نسخة من قيد المعاملات، يقوم البنك يتزويده تُلك النسخة وذلك بما يتفق مع شروط وتعليمــات الجمعيــات الدوليــة ذات الصلــة. ويتحمــل حامــل البطاقــة جميـع الرسّــوم لناتجـة عـن ذلـك.
 - ٧,٤. تكون كافة الإشعارات التي يرسلها البنك إلى حامل البطاقة على عنوانه الأخير الذي أخبر به البنك كتابة صالحة وملزمة.
 - ٧,٥. يجب على حامل البطاقة أن يُبلغ البنك فوراً وكتابة بأية تغيرات في عنوانه.

۸. المنازعات على المعاملات

- ٨٫٨. تكون كافـة البنـود الـواردة فـى كشـف حسـاب البطاقـة صحيحـة مـا لـم يـعترض صاحـب البطاقـة خلال ٣٠ يومـاً مـن تاريـخ كشـف حساب البطاقـة ويثبـت عـدم صحتهـا.
- ٢٫٨. في حال عـدم موافقـة حامـل البطاقـة على قيـد أيـة معـاملات واردة في كشـف حسـاب البطاقـة. يتحقـق البنـك مـن ذلـك ويُعلـم حامَّـل البَّطاقـة بالنتيجـة. وفيّ حالـة التيقـن مـن صحـة العمليـة المتنـازع عليهـا، يتـم خصـم مصاريـف المنازعـة الخاصـة بالمعاملـة مرن حساب البطاقية.
- ٣٫٨. في حالـة عـدم إبلاغ البنـك بـأى معاملـة مـن قبـل حامـل البطاقـة، في إطار الوقـت المسـموح بـه والمذكـور أعلاه، لا يكـون البنـك مسّـؤولاً في التحقيـق فيهـا.

- ١,٩. يستطيع حامـل البطاقـة أن يطلـب كتابـة إلغـاء البطاقـة في أي وقـت، وعليـه يصبـح صاحـب البطاقـة غير ملـزم بكافـة الالتزامـات لمتعلقَّـة بحسَّاب البطاقـة والبطاقـات الإِضافيـة الخاصـة بَّهـا ۗ وذلـك بعـد:
 - ا. تسليم البطاقة الأساسية والبطاقات الإضافية.
 - ٢. تسوية كافة الالتزامات المتبقية في حساب البطاقة.
 - ٣. مرور ٤٥ يوماً من إلغاء كافة البطاقات والتأكد من أنه ليس هناك أية مديونيات مستحقة.
- .7.9 يحق للبنك في أي وقت, بشكل كامل أو جزئي أن يلغي أو يسحب أو يعلق أو يقيد استخدام البطاقة من دون إرسال إشعار و/أو إعلام لصاحب البطاقة. تصبح التسوية للمبالغ المستحقة فورية، وذلك بعد إلغاء البطاقة مباشرة.

- ١٫١٠ تقنيـة دون لمـس تـعني المعـاملات التي تتـم عـن طريـق تمريـر البطاقـة فقـط على أجهـزة نقـاط البيـع POS والتي قـد لا تحتـاج الى رقـم سريّ لإنجـازُ المعاملـة.
- ا,٢, يمكن إجراء المعاملات عبر تقنية دون لمس وفي حدود المبالغ الموضحة في (٣٫١٠) أدناه ، وذلك بتمرير البطاقة في نقطة البيع دون لمس ولا يتطلب ذلك استخدام كلمة المرور الخاصة بالبطاقة.
- ٣٫١. سـتكون حـدود المعاملـة الواحـدة عبر تقنيـة دون لمـس (١٠٠ ريـال قطـري) بحـد يومـي أقصـاه (٣٠٠ ريـال قطـري) والتي تنظمهـا إرشادات مصرف قطر المركزي والجمعيـات الدوليـة ذات الصلـة وإشـادات البلـد الي سّـيتم فيهـا إســّتخدّام البطّاقــّة ،٤١، يحتفظ بنـك الربـان بـدون أي إخطـار مُسـبق بالحـق في تعديـل أو تغـيير حـدود معـاملات دون لمـس المشـار إليهــا في البنديــن
- ٥٫١٠. يحق لصاحب البطاقة أن يستخدم البطاقة ٣ مرات متتالية بدون طلب الرقم السري بإستخدام تقنية دون لمس. عند استخدام

١١- الشروط والأحكام العامة لمنتحات بطاقات الخطوط الحوية القطرية ذات العلامة التحارية المشتركة

أُربع عمليات متتالية باستخدام تقنية دون لمـس سيتطلب ذلك إدخال الرقُـم السريِّ.

- يمكن لعملاء بنك الريان الجدد والحاليين التقدم بطلب للحصول على منتجات بطاقات الائتمان المشتركة مع الخطوط الجوية " القطريـة بنـاءُ على معـايير الاسـتحقاق الـواردة أعلاه.
- يتعين على عـملاء بنـك الربـان الحالـيين إلغـاء جميع بطاقـات الائتمـان الخاصـة بهـم وقـت إصـدار بطاقـات الخطـوط الجويـة القطريـة ذات العلامـة التحارــة المشتركـة • بطاقات الائتمان المشتركة مع الخطوط الجوية القطرية لا توفر أي نوع آخر من برامج المكافآت، مثل نقاط نجوم أُريدُ أو نقاط
- تخضـع اســتحدامات ومزايــا نفــاط "أفيــوس" المحولــة إلى برنامــج نــادي امتيــاز المســافر الدائــم بالخطــوط القطريــة للأحــكام والشروط التي تُحددهـــا الخطــوط الجويــة القطريــة. للحصـــول على المزيــد مـــن المعلومـــات، يرجـــى زيــارة https://www.qatarairways.com/en/Privilege-Club.html
 - لا يكون بنك الريان مسؤولاً عن الرد على أي من الاستفسارات أو الاستفادة من مزايا برنامج نادي امتياز الخطوط القطرية.

مكافـآت الميـرة أو برنامــج كاش بـاك.





Avios Earn rates on Qatar Airways Co-branded Card products.

- All transactions initiated on the Qatar Airways Co-branded Visa Infinite & Signature cards on the point of sale (POS) or online ecommerce stores will be included for Avios accrual. Cash Withdrawal transactions are excluded from the spends calculation.
- The Avios earning rates will be as below:

Qatar Airways Co-branded	Qatar Airways Co-branded		
Visa Infinite Credit Card	Visa Signature Credit Card		
Earn Rates - International & Domestic POS & ECOM Spends (4 QAR = 1 mile)	Earn Rates - International & Domestic POS & ECOM Spends (5 QAR = 1 mile)		
- Double Avios on Qatar Airways Spends	- Double Avios on Qatar Airways Spends		
(4 QAR = 2 Avios)	(5 QAR = 2 Avios)		

- Double Avios on Qatar Airways Spends Only transactions through Qatar Airways Online Channels are considered for Double Avios
- Only the primary cardholder will be eligible for Double Avios on Qatar Airways online spends.

Joining bonus avios & first flight bonus avios

- loining bonus will be awarded to members only after their first salary is credited to AlRayan Bank and upon activation of the Qatar Airways co-branded credit card for only new to bank salary transfer
- 50,000 bonus Avios offered to Visa Infinite cardholders
- 25,000 bonus Avios offered to Visa Signature cardholders.
- First flight bonus Avios will be awarded on the first transaction made by primary cardholders using their cobranded card, as per the class of tickets booked.
- 10,000 bonus Avios for flying in Business or First Class
- 5,000 bonus Avios for flying in Economy Class
- All bonus Avios will be awarded to the first listed members when all passengers on the PNR are independent co-brand cardholders.
- The first flight bonus will be credited upon completion of the flight activity
- The Oatar Airways co-branded cardholder should be the first passenger to be listed while the booking is
- Members have to be logged in (qatarairways.com or mobile app) to avail themselves of all bonus Avios and other benefits (first flight bonus, double Avios on online spends and fast track tier upgrade)

Tier Fast Track

- Members are eligible to earn bonus Avios and fast track their membership tier when booking flights on
- www.qatarairways.com or Qatar Airways mobile app and upon completion of flight activity.
 You will only be eligible for one fast-track to gold tier, when you spend QAR 14,000 using your Visa Infinite cobranded credit on qatarairways.com or the Qatar Airways mobile app, in the first year from your card issuance date.
- You will only be eligible for one fast-track to silver tier, when you spend QAR 7,000 using your Visa Signature cobranded credit card on qatarairways.com or the Qatar Airways mobile app, in the first year from your card issuance date.

 After completion of one calendar year, the Member will be retained in that specific Tier following Tier
- retention rules of Qatar Airways Privilege Club.
- Spends that will contribute to an upgrade to the silver or gold tier, will only be calculated after the main
- member completes the flight.

 A member should also be the first passenger to be listed while the booking is being made
- Members have to be logged in (qatarairways.com or mobile app) to avail themselves of all bonus Avios and other benefits (first flight bonus, double Avios on online spends and fast track tier upgrade).

- Visa infinite cardholders who spend QAR 250,000 annually from their card issuance date, will be eligible to receive 25,000 bonus Avios.
- Visa signature cardholders who spend QAR 150,000 annually from their card issuance date, will be eligible to receive 10,000 bonus Avios.
- The spend based bonus Avios will be credited to the card account before the first statement cycle of the card account after the anniversary of the card issuance date.

- 12.1 The physical card(s) remain the property of the Bank at all times and as such the Bank is entitled to recover and /or suspend and/or cancel its usage either temporarily or permanently without prior notice to the cardholder(s). On request, all or any cards issued for the use on the card account must be returned to the Bank or to any of its branches.
- The card and PIN are issued by the Bank at the full risk of the cardholder. The Bank shall not be responsible in any way whatsoever for loss/damage caused due to the card and/or PIN.
- 12.3 Cardholder will exercise every possible care to prevent the card and its related PIN being lost / stolen or disclosed to any other person and cardholder shall notify the Bank immediately and confirm in writing of any such incident. The Bank will not be responsible in case of a lost or stolen card, that may raise due to negligence in safekeeping of the PIN and card by the cardholder or disclosed PIN is used prior to the receipt by the Bank of notice of such incident.
 The Bank shall not be responsible for goods or services purchased by the cardholder on the card, and
- in all circumstances the cardholder will honor all vouchers executed bearing the electronic or manual imprint of the card irrespective of the signature.
- The cardholder undertakes not to use the card for purchase of goods or services that are against the Islamic Shari'ah law (such as gambling, pornography, alcohol or other illegal activities). If the cardholder breaches these terms the Bank shall be entitled to cancel the card without prior notice and without any responsibility to the cardholder.
- For any transaction in a currency other than QAR, the cardholder authorizes the Bank to exchange QAR to the transaction currency in accordance with the exchange and markup rates announced by the Bank.
- The cardholder will settle all its disputes with the merchant with no responsibility on the Bank
- The Bank shall debit the card account with the amounts of all transactions, fees, charges including legal charges and other liabilities incurred by the cardholder as well as actual loss or damage incurred by the Bank from the use of the Card.
- For the duration of the validity of the card, the cardholder is required to make a monthly payment under the terms of the contract (if any) and the card application. However, the amount due from the cardholder will be the amount (if any) shown on the card statement.
- 12.10 If the full due payment is not paid by the due date, the Bank will block the card, and if the cardholder continues not to pay, the card will be cancelled after 60 days from the first payment due date. A new card will not be issued unless the full amount is repaid.
- 12.11 If the cardholder's total utilization exceeds the card limit, the excess amount will be due immediately and the Bank will have the right to block the card if the exceeded amount is not paid by the due date and cancel the card if it is still not paid within 60 days from the first due date

معدلات اكتساب نقاط "أفيوس" على منتجات بطاقات الخطوط الجوية القطرية ذات العلامة التجارية المشتركة

• تدخل كافية المعاملات التي تتم باستخدام بطاقيات فرزا "انفشت وسيغنتش" المشتركية مع الخطوط الحويية القطريية مين خلال نقـاط البيع أو المتاجر الإلكَرونيـة في احتساب نقـاط "أُفيـُوسّ". تُستبعد معـاملات السحب النقـديّ مـن حسّاب حجـم الإنفـاق. ترد معدلات اكتساب نقاط "أفيوس" على النحو التالي:

بطاقـات ائتمان الخطـوط الجوية القطرية فيزا سيغنتشر	بطاقـات ائتمـان الخطـوط الجويـة القطريـة فيـزا إنفينيـت	
ذات العلامة التجارية المشـتركة	ذات العلامـة التجاريـة المشـتركة	
معدلات اكتساب النقاط	معدلات اكتساب النقاط	
- الإنفــاق الدولــي أو المحلــي مــن خـــــال نقــاط البيـــع أو	- الإنفاق الدولي أو المحلي مـن خـــال نقــاط البيــع أو المتاجـر	
المتاجــر الإلكترونيـــة (٥ ريــال قطــري = ١ ميـــل)	الإلكترونيــة (٤ ريـال قطـري = ١ ميـل)	
- - نقــاط "أفيــوس" المضاعفــة فــي حــال الانفــاق مــع الخطــوط الجويــة القطريــة (٥ ريــال قطــري = ٢ أفيــوس)	- نقـاط "أفيـوس" المضاعفـة فـي حـال الانفـاق مـع الخطـوط الجويـة القطريـة (٤ ربـال قطـري = ٢ أفيـوس)	

- نقاط "أفيوس" المضاعفة في حال الانفاق مع الخطوط الجوية القطرية لا يتم حساب إلا المعاملات التي تمت عبر قنوات الخطوط الَّجويـة القطريـة عبَّـر الإنترنـت لاكتسـأب نقـاط "أفيـوس" المضاعفـة.
 - لا تُمنح نقاط "أفيوس" المضاعفة على الانفاق عبر الإنترنت مع الخطوط الجوية القطرية إلا لحامل البطاقة.

مكافأة الانضمام إلى برنامج "أفيوس" ومكافآت نقاط "أفيوس" على الرحلة الأولى

- لـن تمنـ ح مكافأة الانضمـام للأعضـاء إلا بعـد إضافـة راتبهـم الأول على الحسـاب لـدى بنـك الريـان وعنـد تفعيـل بطاقـة الائتمـان المشتركَّـة مـع الخطـوط الجُويـة القطريـة فقـَّط للعـملاء الجـُـدد مـع تحويـل الراتـب.
 - تُمنح مكافأة ٥٠٠٠٠ نقطة "أفيوس" لحاملي بطاقات فيزا "إنفينيت".
 - تُمنح مكافأة ···٢٥ نقطة "أفيوس" لحامليّ بطاقات فيزا "سيغنتشر".
- أمنح مخافأة نقاط "أفيوس" على الرحلة الأولى عند أول معاملة ينفذها حامل البطاقة الأساسي باستخدام بطاقته المشتركة مع الخطوط الجوية القطرية، وذلك وفقًا لفئة التذاكر المحجوزة،
 - تُمنح مكافأة ···· نقطة "أفيوس" عند السفر في درجة رجال الأعمال أو الدرجة الأولى
 - تُمنح مكافأة ٠٠٠٠ نقطة "أفيوس" عند السفر في الدرجة الاقتصادية
- تُمنحً كافة مكافآت نقاط "أفيـوس" لأول عضّو مـدرج عندمـا يكـون كافـة الـركاب المسجلين فـي سـجل أسـماء الـركاب حامليـن مسِّتقلين للبطاقـات المشـتركة.
 - تُضاف مكافأة الرحلة الأولى عند الانتهاء من الرحلة.
 - ينبغي أن يكون حامل بطاقة الخطوط الجوية القطرية ذات العلامة التجارية المشتركة أول مسافريتم تسجيله أثناء إجراء الحجز.
- يَتَعِينَ عَلَى الْعَضَـ وَ تَسجِيل الدحُـ ول عَلَى (qatarairways.com) أَوْ تَطْبِيقَ الْهَاتَـ فَ المَحمـ ول) لَالسَـ تَفادَهُ مَـنَ جَميــعَ مَكَافَــاتَ "أَفيوس" والمزاليا الأَخرى (مكافـاُة الرحلـة الأولـى ونقـاط "أفيوس" المضاعفة على الإنفـاق عبر الإنترنت وترقية عضوية نادي الامتىـــاز).

ترقية العضوية

- يحق للأعضاء الحصول على مكافأة نقاط "أفيوس" وترقية عضويتهم في نادي الامتياز عند حجز الرحلات الجوية على: .www qatarairways.com أو تطبيق الهاتف المحمول للخطوط الجوية القطرية وعند الانتهاء من الرحلة.
- **■** يستحق العضو الترقية للفئة الذهبية بنادي الامتياز عند إنفاقه مبلغ ···،٤١ ريال قطري باستخدام بطافة ائتمان فيزا "إنفينيت" المشتركة ". من خلال الموقّع qatarairways.com أو تطبيق الخُطوطُ الجوية القطرية للهاتف المحمول، وذلك في السنة الأولى من تاريخ إصدار
- يستحق العضو الترقية للفئـة الفضيـة بنـادى الامتيـاز عنـد إنفاقـه مبلـغ ٧٠٠٠ ربـال قطـرى باسـتخدام بطاقـة ائتمـان فيـزا "سيغنتشـر"
- بمـرور سـنة واحـدة، يحتفـظ العضـو بالمسـتوى الـذي حصـل عليـه حسـب قواعـد الاحتفـاظ بالمسـتوى الخاصة بنـادي الامتيـاز الخـاص بالخطوط الجويـة القطريـة.
 - لن يتم احتساب النفقات المؤدية إلى الارتقاء إلى المستوى الفضي أو الذهبي إلا بعد أن يكمل العضو الرئيسي الرحلة.
 - كما ينبغي أن يكون العضو مُدرج باعتباره أول مسافريتم تسجيله أثناء إجراء الحجز.
- يتعيـن علـى العضــو تسـجيل الدخــول علــى (qatarairways.com أو تطييــق الهاتــف المحمــول) للاسـتفادة مــن جميــع مكافـــأت "أفيــوس" والمزايـا الأخرى (مكافــأة الرحلـة الأولــى ونقــاط "أفيــوس" المضاعفــة علـى الإنفــاق عبـر الإنترنت وترقيــة عضويــة نــادي

نقاط أفيوس السنوية

- يستحق حاملو بطاقيات فيزا "إنفينيت" الذين ينفقـون ، ، ٢٥٠ ريـال قطري سنويًا من تاريخ إصدار بطاقتهـم الحصـول علـى مكافـأة . تُقـدر بــ ۲۵٫۰۰۰ نقطـة "أفيوسُ".
- يستحق حاملـو بطاقـات فيـزا "سيغنتشـر" الذيـن ينفقـون ٢٠٠٠٠٠ ريـال قطري سـنويًا مـن تاريـخ إصـدار بطاقتهـم الحصـول علـى مكافـأة
- أضّاف مخافـاًة نقـاط "أفيـوس" التي تستند على معـدل الإنفـاق إلى حسـاب البطاقـة قبـل دورة كشـف الحسـاب الأولى لحسـاب البطاقـة بعـد مـرور سـنة علـى تاريـخ إصـدار البطاقـة.

- I,I. تبقى البطاقة البلاستيكية دائماً ملخاً للبنك، وعليه يحق للبنك إرجاع و/ أو تعليق أو إلغاء استخدام هذه البطاقات سواء بشكل مؤقت أو دائم دون إشعار مسبق إلى صاحب البطاقة، يجب إعادة جميع أو أية بطاقات تم إصدارها لاستخدامها على حساب البطاقة إلى البنك أو احد فروعه بناء على طلب البنك.
- ٢,١٦ يتم إصدار البطاقة والرقم السري من قبل البنك على مسؤولية صاحب البطاقة الكاملة، ولا يكون البنك مسئولاً بأي حال من الأحوال عن الضياع أو الضرر الناجم عن البطاقة أو الرقم السري.
- ٣,١٣. يبـذل صاحـب البطاقـة كل جهـد ممكـن مـن اجـل المحافظـة على البطاقـة والرقـم السري الخـاص بهـا مـن الضيـاع أو السرقـة، ...ين الوضاح عنه لاي شخص، وفي حالة حدوث شيء من ذلك, يجب على مساحه الشرعة من بهد سن بهد سيعيع و « وعدم الإفضاح عنه لاي شخص، وفي دالة حدوث شيء من ذلك, يجب على ماحب البطاقة أن يُعلم البلك مباشرة وكتابياً. لا يكون البنك مسؤولاً عن ضياع أو سرقة البطاقة أو الإهمال في حفظ الرقم السري من قبل صاحب البطاقة أو في دالة استخدام رقم التعريف الشخصي إذا لم يتم إخطار البنك على النحو المذكور.
- £4.1 لا يكون البنك مسئولاً ، عن البضائع أو الخدمات التي تم شراؤها من صاحب البطاقة وفي كل الأحوال يلازم صاحب البطاقة بسداد قيمة كافة العمليات المنفذة والتي تظهر بصمة البطاقة آلياً أو يدوياً بغض النظر عن التوقيع.
- O,IT يتعهد صاحب البطاقة بعدم استخدم البطاقة في شراء البضائع والخدمات المحظورة وفقاً لأحكام الشربعة الإسلامية مثل (القمار، البرامج الإباحية، الكحوليات أو أي أنشطه أخرى غير شرعية) وفي حالة مخالفة هذا التعهد بأي شكل من الأشكال يستطيع البنك أَن يُلغي البطاقـة دون سابق إنذار ودون أية مسؤولية تجاَّه صاحب البطاقـة.
- ٦,٢. في حالـة اسـتخدام البطاقـة في معـاملات تسـتخدم فيـه عـملات غير العملـة القطريـة، يخـوّل صاحـب البطاقـة البنـك بتحويـل العمَّلـة القطريـة إلى عملـة المعاَّملـة وذلـك وفقـاً لسعر الصرف السـائد المحــدد والمعلـن عنـه مـن قبـل البنـك.
 - ٧,١٢. يقوم صاحب البطاقة بتسوية منازعاته مع التجار دون أية مسؤولية على البنك.
- ٨،١٢. يَخصم البنك من حساب البطاقـة كافـة مبالـغ المعـاملات والعمـولات والرسـوم بمـا في ذلـك الرسـوم القانونيـة والالتزامـات الأخـرى التي تكبدهـا صاحـب البطاقـة بالإضافـة إلى الخسائر أو الأضرار الفعليـة التي تكبدهـا البنـك والناتجـة عـن اسـتخدام البطاقـة.
- 9,۱۲. يجب على صاحب البطاقة تسديد الأقساط الشهرية طيلة مدة صلادية البطاقة وفقاً لشروط العقد (إن وجد) أو وفقاً لطلب بطاقة الإئتمان، وتكون الدفعة المستحقة على صاحب البطاقة هي المبلغ الموضح في خشف حساب البطاقة (إن وجد).
- ١٠.١٢. في حالـة عـدم قيـام صاحب البطاقـة، بسـداد الدفعـات المسـتحقة بالكامـل في موعـد الاسـتحقاق، يقـوم البنـك بتجميـد البطاقة، وفي حالـة استمرار صاحـب البطاقـة في عـدم السـداد يقـوم البنـك بإلغـاء البطاقـة بعد ٦٠ يـوم مـن تاريـخ الاستحقاق الأول.
- ١١,١٢. في حالـة تجـاوز اسـتخدام صاحـب البطاقـة الحـد الأعلى بشـكل كامـل، فـإن المبلـغ الزائـد يكـون مسـتحقاً للسـداد بشـكل فـورى، ويملّك البنك الحُوق في إيقًاف البطاقة إذا لم يتم سداد المبلغ الزالّد فيّ موعد الاُستحقاقّ، ويحق للبنك إلغاء البطاقة فُيّ حالة عدم السداد لمدة ٦٠ يوماً من تاريخ الاستحقاق الأول.





- 12.12 In case of death of the cardholder, the Bank will have the right to demand that his/her inheritors settle the amounts due immediately. If the cardholder declares bankruptcy, all amounts due from the cardholder will be immediately payable to the Bank.
- 12.13 The security held against the card account, such as salary assignment, deposit, guarantee or what so ever the case may be, will not be released until 45 working days after the cancellation and full settlement of the card dues.
- 12.14 The Bank may at anytime change these terms and conditions by giving the cardholder at least 1 month's notice. Such changes shall apply on the effective date (being not earlier than 1 month from the date of notice to the Cardholder) announced by the Bank at all its branches. The cardholder may refuse to accept such changes by advising the Bank of rejection before the effective date of $change. \ The \ cardholder's \ refusal \ of \ the \ changes \ will \ be \ considered \ as \ a \ request \ to \ cancel \ the \ card \ and$ accordingly the cancellation clauses shall apply.
- 12.15 The services rendered by the card may be suspended in some countries on some days due to religious, national and other official days.
- 12.16 The Bank may suspend the use of the card if any fraud or illegal use of the card is suspected.

 12.17 If the cardholder wishes to leave Qatar in order to reside elsewhere, the card shall be returned to the
- Bank 60 days prior to departure, and all dues settled.

 12.18 These terms and conditions shall be governed by the laws of Qatar save to the extent they conflict with the principles and rules of the Islamic Shari'ah, as determined by the Shari'ah Supervisory Board of the Bank, in which event the ruling of latter shall prevail. The parties hereby submit to the
- jurisdiction of Qatari courts for any proceedings arising out of or in connection with this contract.

 12.19 This contract is issued in Arabic and English versions and in case of any contradiction between both versions the Arabic one shall prevail.

- ١٢،١٢. في حالـة وفـاة صاحـب البطاقـة، يحـق للبنـك مطالبـة الورثـة بسـداد كافـة المبالـغ المسـتحقة فـوراً. وفي حالـة إعلان إفلاس عاحُّب البطاقـة تصبـح كافـة المبالـغ المستحقة عليـه واجبـة السـداد للبنـك فـوراً.
- ١٣،١٢. لا يتم تحرير الضمان القائم لحساب البطاقة، مثل تحويل الراتب أو الوديعة أو أي ضمان من أي نوع، إلا بعد ٤٥ يـوم مـن أيـام دوام العمـل الرسـمي، وذلـك بعـد الإلغـاء والتسـوية الكاملـة لكافـة مسـتحقات البطّاقة.
- البطاقية أن يرفض هذه التغيرات وذلك عن طريق اشعار النبك بذلك الرفض قبل دخول هذه التغيرات حرز التنفيذ في حالة . ب البطاقة التعديلاتُ مـن خلال إشعار البنك قبلُ تاريخ نفاذهاً، يعتَبر رفضه هذا بمثابة طلَّب لإلغاء البطاقة، وعليه , يتم تطبيـق البنـود الخاصـة بالإلغـاء.
- ١٥,١٢. يحــق للبنــك تعليــق خدمــات البطاقــة في بعــض الــدول في أوقــات محــددة نظـرآ لاحتفــالات دينيــة أو وطنيــة أو غيرهـــا مـــن
 - ١٦،١٢. يحق للبنك أن يوقف البطاقة إذا وجد أي شك بوجود أي احتيال أو استخدام غير قانوني للبطاقة.
- ١٧,١٢. في حالـة رغبـة صاحـب البطاقـة مغـادرة دولـة قطر ليقيـم في أي مـكان آخر، فعليـه أن يعيـد البطاقـة إلى البنـك قبـل ٦٠ يـوم مـن تاريخُ المغادرة بالإضافـة إلى تسـوية كافـة المبالـغ المسـتحقةُ عليه.
- ١٨,١٢. يخضع هـ ذا العقـ د لقـ وانين دولـة قطـر فيمـا بمـا لا يتعـارض مـع أحـ كام ومبـادئ الشريعــة الإسلاميــة بالشـكل الــذى تقــرره هيئـة الرّقابـة الشرعيـة للبنّـك، والّتي يصبـحُ قراراهـا هــو السـائد. وتختّـص المُحاكـم القطريـّة بالنظر في أي نـزاع أو اخـتلاف ينشّـأ س الأطراف تحت هـذا العقـد.
- ١٩,١٢. تـم تحريـر هـذا العقـد مـن نسـختين باللغـة العربيـة والانجليزيـة، و في حالـة وجـود تعـارض بين النسـختين تكـون النسـخة العربيـة هـىٰ النسّخة المعتمـدة.

Signature	 التوقيع