طلب بطاقة إئتمان (سيغنتشر)
Credit Card Application (Signature)

QATAR AIRWAYS القطرية

بنـــك الريـــــان
ALRAYAN BANK

Branch _____ الفـــرع

Date _____ التاريخ

CUSTOMER DETAILS — بيانات العميل

الشريحة Segment

☐ بريمير Premier ☐ خدمات خاصة Private

رقم الحساب CIF No. ☐☐☐☐☐☐

Customer Name _____ اسم العميل

First Name | Middle Name | Family Name | اسم العائلة | الاسم الأوسط | الاسم الأول

PERSONAL DETAILS — البيانات الشخصية

Nationality ☐ Qatari ☐ Expat — الجنسية: ☐ قطري ☐ غير قطري

Date of Birth _____ — تاريخ الميلاد: _____

Qatari ID No. ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐ — رقم البطاقة الشخصية القطرية

Expiry Date _____ — تاريخ الانتهاء _____

Passport No. _____ Expiry Date _____ — رقم جواز السفر _____ تاريخ الانتهاء _____

Mobile No _____ Landline _____ — رقم الجوال _____ الهاتف الثابت _____

Address (Zone) _____ Street Name & No. _____ — العنوان (المنطقة) _____ اسم الشارع ورقمه _____

Building No. _____ E-mail Address _____ — رقم المبنى _____ عنوان البريد الالكتروني _____

EMPLOYMENT DETAILS — بيانات العمل

Employer Name _____ Employee No. _____ — اسم جهة العمل _____ الرقم الوظيفي _____

Designation _____ Department _____ — المسمى الوظيفي _____ القسم/ الإدارة _____

Date of Joining _____ Gross Monthly Salary _____ — تاريخ الالتحاق _____ إجمالي الراتب الشهري _____

Basic Salary + Social Allowances (for Qataris only) _____ — الراتب الأساسي + العلاوة الاجتماعية (للقطريين فقط) _____

CARD DETAILS — بيانات البطاقة

Card Type ☐ سيجنتشر Signature ☐ إنفينيتي Infinite — نوع البطاقة Credit Limit (QAR) ☐☐☐☐☐☐ الحد الائتماني

Name to appear on card ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐ الاسم كما يظهر على البطاقة

Settlement A/C ☐☐☐☐ – ☐☐☐☐☐☐ – ☐☐☐ حساب التسوية

Payment Percentage ☐ 5% ☐ 10% ☐ 20% ☐ 25% ☐ 50% ☐ 100% نسبة السداد

COLLATERAL — الضمـــــان

☐ الراتب Salary ☐ رهن Lien رقم الحساب A/C No. _____ المبلغ (ر.ق.) Amount (QAR) _____

REWARDS — المكافآت

Qatar Airways Privilege Club No. ☐☐☐☐☐☐☐☐☐ رقم عضوية نادي امتياز الخطوط الجوية القطرية

Nojoom/QID ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐ نقاط نجوم/ البطاقة الشخصية

Cash Back Yes ☐ نعم No ☐ لا Al Meera ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐ الـميـــرة

Other _____ أخرى _____

SUPPLEMENTARY CARD — البطاقة الإضافية

Supplementary Card 1 — **البطاقة الإضافية - ١**

Embossing Name ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐ الاسم كما يظهر على البطاقة

رقم البطاقة الشخصية القطرية Qatari ID No. ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

رقم جواز الســفر Passport No. ☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐☐

العلاقــة Relationship _____

رقم الجوال Mobile No. ☐☐☐☐☐☐☐☐

الحد الائتماني (ر.ق) Credit Limit (QAR) _____

نحن الموقعون أدناه نؤكد ونوافق بأننا مسؤولون بالتكافل والتضامن عن سداد الرصيد المدين لهذه البطاقة الإضافية
We the undersigned confirm and agree that we are jointly and severally liable for paying the debit balance of this supplementary card

Supplementary card holder signature	توقيع صاحب البطاقة الإضافية	S.V	مطابقة التوقيع

طلب بطاقة إئتمان (سيغنتشر)
Credit Card Application (Signature)

QATAR AIRWAYS القطرية

بنـــك الريـــــان ALRAYAN BANK

البطاقة الإضافية - ٢
Supplementary Card 2

الاسم كما يظهر على البطاقة
Embossing Name

رقم جواز السـفر
Passport No.

رقم البطاقة الشخصية القطرية
Qatari ID No.

رقم الجوال
Mobile No.

العلاقـة
Relationship

الحد الائتماني (ر.ق)
Credit Limit (QAR)

نحن الموقعون أدناه نؤكد ونوافق بأننا مسؤولون بالتكافل والتضامن عن سداد الرصيد المدين لهذه البطاقة الإضافية

We the undersigned confirm and agree that we are jointly and severally liable for paying the debit balance of this supplementary card

S.V

مطابقة التوقيع | توقيع صاحب البطاقة الإضافية
Supplementary card holder signature

إقرار حامل البطاقة

بهـذا أتقـدم بطلب لإصـدار بطاقـة الريـان الائتمانيـة الإسلاميـة. وأقـر بـأنني قـد قـرأت وفهمـت شروط وأحـكام إصـدار بطاقـات الريـان الائتمانيـة الإسلاميـة وأتعهـد بـالالتزام بهـا. والمعلومـات المقدمـة منّي في هـذا الطلب هـي معلومـات صحيحـة ودقيقـة، والتزم بإبلاغكـم بـأي تغـيرات فيهـا

كما أوافق على سداد الرسوم والمصاريف المعتمدة لإصدار واستخدام بطاقات الريان الائتمانية الإسلامية.

وأتعهـد بأن جميع البطاقـات (الرئيسـية / التابعـة التي يتـم إصدارهـا على حسـابي سـوف تسـتخدم تحـت إشرافي وسـيطرتي. وبهـذا أوافـق على تعويـض وحمايـة بنـك الريـان مـن أي خسـارة أو ضرر أو مسـؤولية أو تكلفـة يتكبدهـا بنـك الريـان نتيجـة أي إخلال مني أو مـن حملـة البطاقـات التابعـة بـالشروط والأحـكام التي تسري على إصـدار واسـتخدام بطاقـات بنـك الريـان الائتمانيـة. كمـا أفـوض أيضًـا بنـك الريـان بتنفيـذ صفقـات المرابحـة دوليـة بصفتـه وكيـلا مختـارا نيابـة عني

في هـذا الطلـب - مالـم يقتـض السـياق - الإشـارة التي تـرد بصيغـة المفـرد تشـمل الجمـع والعكـس صحيـح، والإشـارة إلى أحـد الجنـسين تشـمل الجنـس الآخـر والكلمـات التي تـشير إلى شـخص تشـمل المالـك الفـرد أو الشراكـة أو المؤسسـة أو الشركـة الهيئـة أو أي شـخص معنـوي آخـر

بالتوقيع على هذا الطلب أوكد أنني قد قرأت، فهمت هذه الشروط والأحكام التي حصلت عليها من موقع www.alrayan.com وأنني أوافق عليها والتزم بها. وأقر أنه يتوجب علي مراجعة هذه الشروط والأحكام بصورة دورية على موقـع www.alrayan.com لمعرفـة أي تعـديلات قـد تطـرأ عليهـا. وأطلـب مـن البنـك أن يزودنـي بنسـخة ورقيـة مـن الشروط والأحـكام إذا رغبـت في الاطلاع عليهـا في تلـك الصـورة. وأتعهـد بعـدم اسـتخدام حسـابي في غسـيل الأمـوال أو تمويـل الإرهـاب

أوافـق بموجـب هـذا على السـماح لبنـك الريـان باسـتخراج سـجلي الائتمانـي ودراسـته قبـل رفـض أو قبـول إصـدار بطاقـة الإئتمـان ودفـع الرسـوم المتعلقـة بـه

١- بتوقيعي على هذا الطلب فإنني أوافق:

١,١ على أن يقوم بنك الريان بالإستفسار عن التاريخ الإئتماني الخاص بي متضمناً الشيكات الراجعة.

١,٢ على أن يطلـع البنـك على جميـع القـروض الممنوحـة لي حاليـاً وسـابقاً، بمـا في ذلـك مـن انتظامـي في السـداد أو عدمـه، وأن موظفـي بنـك الريـان بـ حاجـة إلى أن يراجعـوا هـذه المعلومـات ومناقشـتها في المهـام المنوطـة بهـم فيمـا يتعلـق بتاريخـي الإئتمـاني، وأن هـذا التاريـخ الإئتمـاني قـد يؤثرسـلباً أو إيجابـاًعلى قـرار بنـك الريـان بمنـح تسـهيلات لي أو عدمـه، وأن الاستفسـار في حـد ذاتـه سـوف يظهـر في تاريخـي الإئتمـاني وأن ذلـك قـد يؤثرعلى قـرار أي جهـة أخـرى لهـا صلاحيـة الاطلاع على معلوماتـي الإئتمانيـة

١,٣ وأقـر بـأنني أفهـم أن بنـك الريـان عليـه أن يقـوم بتقديـم المعلومـات الإئتمانيـة الخاصـة بـي لديـه إلى مركـز المعلومـات الإئتمانيـة وتبادلهـا، وأن ذلـك يتضمـن تقديـم المعلومـات عـن الشـيكات الراجعـة لأي سـبب

١,٤ على أن قـد يقـوم موظفـي بنـك الريـان بالإستفسـار أكثر مـن مـرة عـن التاريـخ الإئتمـاني وذلـك لأسـباب تخصهـم متعلقـة بمختلـف مهامهـم أثنـاء العمـل

١,٥ أنـه يحـق لبنـك الريـان الاستفسـار عـن تاريخـي الإئتمـاني في أي وقـت حـال منحـي أي تسـهيل وطالمـا لـم يكتمـل سـداد التسـهيل الممنـوح

١,٦ علي إعفـاء بنـك الريـان وموظفيـه مـن أي مسـؤولية متعلقـة بالاستفسـار عـن تاريخـي الإئتمـاني متى مـا اسـتفسروا وكيفمـا اسـتفسروا

١.٧ وأتعهـد بـأن آبلـغ بنـك الريـان عـن أي إلتزامـات ماليـة مؤثـرة على تاريخـي الإئتمـاني قـد لا تكـون مذكـورة في مركـز قطـر للمعلومـات الائتمانيـة

٢- كما أقر:

٢-١ بـأن هـذه الموافقـة لا تلـزم بنـك الريـان بالاستفسـارعن التاريـخ الإئتمـاني أو دراسـته، حيـث أنـه يحـق للبنـك عـدم دراسـته إلا بعـد القناعـة التامـة بالجـدوى أو الغـرض مـن التسـهيل المطلـوب أو جـودة مصـادر السـداد المقدمـة أو جـودة ونـوع الضمانـات المقدمـة أو الـخيرة الكافيـة أو أي شيء آخـر بحسـب مـا يـراه البنـك مناسـباً

٢-٢ بـأنني أفهـم أنـه قـد تكـون هنـاك رسـوم متعلقـة بهـذه الاستفسـارات وأنـه يحـق للبنـك أن يطالـبني بهـذه الرسـوم حتى في حـال عـدم منـح التسـهيل المطلـوب

٢-٣ بـأنني أفهـم أن كل مـا ذكـر أعلاه ينطبـق علي سـواء فـرد أو مـثى أو جماعـة أو مؤسسـة أو شركـة أو فـرد، وأن توقيعـي أدنـاه يمثـلني أنـا شـخصياً وموافـقتي وموافقـة الجهـة التي أمثلهـا أو أملكهـا أومخـول نيابـة عنهـا (سـواء كان الاستفسـار عـن التاريـخ الإئتمـاني لشـخص حقيقـي أو إعتبـاري)

S.V

مطابقة التوقيع | توقيع صاحب البطاقة
Cardholder Signature

CARDHOLDER DECLARATION

I hereby apply for issuance of Al Rayan Islamic Credit Card. I declare that I have read, understood and promise to abide by the Terms and Conditions of issuing Al Rayan Islamic Credit Cards. Information provided by me in this application is true and correct, and I shall advise you of any changes thereto.

Further I agree to pay prevailing fees and charges for issuance and utilization of Al Rayan Islamic Credit Cards.

And I undertake that all cards (Primary/Supplementary) issued on my account shall be used under my supervision and control. I hereby agree to indemnify AlRayan Bank against any loss, damage, liability or cost incurred by AlRayan Bank on account of any breach by me or Supplementary cardholders of the Terms & Conditions governing issuance and usage of AlRayan Bank credit cards. I also authorize AlRayan Bank to perform International Murabaha transactions through an agent of its choice.

In this Application, unless the context otherwise requires, reference to singular shall include the plural and vice versa, and reference to any gender shall include all genders, and reference to person shall include a sole proprietor, partnership, firm, company, corporation or other legal person.

By signing this Application, I confirm that I have downloaded, read, understood and agree to be bound by terms and conditions found on www.alrayan.com website. I undertake to periodically review the terms and conditions found on www.alrayan.com website and any amendments made thereto. I will request the bank to provide me with a hard copy of the terms and conditions in case I wish to read the same.

And I undertake that I will not use my account for Money Laundering activities or Financing Terrorism.

I hereby consent and agree to allow AlRayan Bank to extract my credit history and inspect it before refusing or accepting credit card issuance and pay fees related to it.

1. By signing this application, I hereby:
   - 1.1 Agree that AlRayan Bank has the right to inquire about my credit history/my company's credit history.
   - 1.2 Understand and accept that AlRayan Bank will see all the facilities granted today and historically, inclusive of my repayment regularity, and that AlRayan Bank staff will have access to this information and may discuss it with each other though the normal course of their work in relation to my credit history. I also understand that this information may negatively or positively affect the decision to grant or deny me facilities. I further understand that the inquiry itself may appear in my credit history and this may affect the decision of any other entities authorized to view my credit history.
   - 1.3 Agree and understand that AlRayan Bank will have to exchange the credit history information of the facilities of the Credit Bureau, which includes my returned cheques for any reason.
   - 1.4 Agree and understand that AlRayan Bank staff may inquire more than once about the credit history due to various work related reasons in order to complete their duties.
   - 1.5 Acknowledge and understand that AlRayan Bank may inquire several times about the credit history throughout the course of a granted facility so long that it has not been settled.
   - 1.6 Absolve AlRayan Bank, and its staff, from any responsibility or liability whatsoever related to credit history inquires howsoever it was made and whenever.
   - 1.7 Undertake to inform AlRayan Bank of any financial obligations that may not appear in the credit history inquiry.
2. Moreover, I understand and accept:
   - 2.1 That this approval/authorization does not obligate AlRayan Bank to inquire about my credit history or to study it, that AlRayan Bank may not wish to inquire unless it is convinced of the economic viability of the requested facility or its purpose or the quality of the repayment sources, as well anything else that bank deems pertinent.
   - 2.2 That there may be fees associated with these inquiries, and that the bank has the right to demand compensation for these fees even if the requested facility has not been granted.
   - 2.3 That the above applies to me whether I am, or I represent, an individual, or joint account, or a group, or establishment, or company, and that the signature below represents my approval and the approval my represented or the entity on whose behalf I am authorized or own or represent (whether the inquiry is about the individual or the entity).

الإسم: Name:

رقم البطاقة الشخصية القطرية: Qatar ID No:

إسم الجهة: Entity Name:

رقم السجل التجاري: Commercial Registration No.:

التاريخ: Date:

طلب بطاقة إئتمان (سيغنتشر)
Credit Card Application (Signature)

ACKNOWLEDGMENT AND UNDERTAKING – SECURITY CHEQUE
إقرار وتعهد - شيك الضمان

Date _____ التاريخ

I/ .....

Nationality ....., ID/CR No .....,

hereby confirm that the cheques that I have submitted for AlRayan Bank in relation to the Financing extended to me by the Bank, are repayment cheques for the amounts due to the Bank in relation to the above said Financing.

I further hereby confirm that the above cheques issued by me in favor of AlRayan Bank, in any way or manner, are not intended to be Guarantee Cheques for the above mentioned Financing.

AlRayan Bank is hereby, unconditionally and irrevocably, authorized by me to insert the date in each cheque when its payment date comes due.

Name: _____ الاسم:

ID / CR No.: _____ البطاقة الشخصية / السجل التجاري:

بهذا أقر أنا: .....

الجنسية: ..... بطاقة شخصية / سجل تجاري رقم : .....

بأن الشيكات التي قدمتها لبنك الريان هي شيكات لسداد المديونية المترصدة في ذمتي/ ذمة الشركة استناداً للتمويل/ التمويلات المقدمة من بنك الريان.

كما أقر بأن هذه الشيكات لا تعتبر بأي حال من الأحوال شيكات ضمان للتمويل/ التمويلات الممنوحة لي من بنك الريان، وإنما شيكات لسداد اقساط التمويل/ التمويلات.

كما أقر بأنني فوضت بنك الريان تفويضاً غير مشروط ولا رجعة فيه بكتابة تاريخ الشيك في موعد سداد القسط/ الاقساط.

Signature: _____ التوقيع:

Date: _____ التاريخ:

For Bank Use only
لاستخدام البنك فقط

LOS no. _____	رقم ال LOS
Delivery Branch _____	فرع التسليم
Credit Limit Approved (QAR) _____	الحد الإئتماني المعتمد (ر.ق)
Signed in my presence (CSR Name & Signature) _____ أقر بأن التوقيع قد تم أمامي (اسم وتوقيع ممثل البنك)	رقم الموظف Officer Code
Exemption Remarks (if any) (Name, Staff No. & Signature) _____	ملاحظات الإستثناء (إن وجد) (الإسم ورقم الموظف والتوقيع)
Checked & Approved by (BM/ABM Name, Staff No. & Signature) _____	راجعه واعتمده (اسم وتوقيع مدير الفرع/ مساعد مدير الفرع)
Card Center _____	مركز البطاقات
(Name, Staff No. & Signature) _____	(الإسم ورقم الموظف والتوقيع)
Card No. ☐☐☐☐ ☐☐☐☐ ☐☐☐☐ ☐☐☐☐	رقم البطاقة

الشروط والأحكام لبطاقة إئتمان (سيجنتشر)
Credit Card Terms and Conditions (Signature)

طلب بطاقة ائتمان الريان الإسلامية
شروط وأحكام العقد

عزيزي حامل البطاقة،

تعتبر بطاقة ائتمان الريان الإسلامية هي صيغة التمويل المعتمدة من قبل هيئة الرقابة الشرعية لبنك الريان والتي تسمح لحاملها بالحصول على السلع والخدمات و / أو الأموال عن طريق المرابحة الدولية. تطبق الشروط والأحكام التالية على استخدام البطاقة بالاتفاق مع البنك.

التعريفات

- ريال قطري: عملة دولة قطر الرسمية
- الصراف الآلي ATM: جهاز الصراف الآلي.
- البنك: بنك الريان.
- بطاقة (بطاقات) : هي البطاقة الرئيسية و/أو البطاقة/البطاقات الإضافية والتي يتم إصدارها للعميل من قبل البنك.
- حساب بطاقة الائتمان: وهو عبارة عن الحساب الذي تم فتحه من قبل البنك ويشمل على الحد الأعلى المسموح به للبطاقة لتسجيل جميع العمليات المتعلقة بالبطاقة (الرئيسية والإضافية) وغيرها من العمليات الأخرى المتعلقة برسوم البطاقة.
- طلب بطاقة الائتمان: هو الطلب الموقع من حامل البطاقة لإصدار البطاقة الأساسية أو/والبطاقات الفرعية مع ما يتضمنه من هذه الشروط والأحكام.
- الحد الأعلى للبطاقة: هو المبلغ الأقصى الذي يستطع العميل أن يكون مديناً به للبنك وذلك نتيجة للعمليات المقيدة على حساب البطاقة وما ترتب على ذلك من النفقات والرسوم، وللبنك الحق في تعديل الحد الأعلى المستخدم دون الرجوع إلى صاحب البطاقة.
- كشف حساب البطاقة الائتمانية: هو عبارة عن كشف حساب شهري لحركات بطاقة الائتمان يتم إرساله من قبل البنك إلى صاحب البطاقة، يبين جميع تفاصيل المعاملات التي تم إجراؤها من قبل صاحب البطاقة ويبين أيضاً مبالغ الدين المستحقة وطريقة السداد.
- صاحب البطاقة: هو صاحب البطاقة الأساسية و/أو صاحب البطاقة (البطاقات) الإضافية.
- السلف النقدية: تعني أي سحوبات نقدية تم الحصول عليها بواسطة استخدام البطاقة أو رقم البطاقة أو بأي شكل من الأشكال المسموح بها بواسطة صاحب البطاقة من الصراف الآلي أو نقاط البيع للخصومات الخاصة بحساب البطاقة.
- التاجر: أي شخص أو مؤسسة أو شركة أو أي جهة شرعية تقبل البطاقة.
- الرقم الشخصي(PIN) هو عبارة عن رقم تعريف شخصي يصدره البنك لصالح صاحب البطاقة ليستخدم البطاقة عن طريق الصراف الآلي أو نقاط البيع.
- نقاط البيع: هي عبارة عن نقاط البيع التي يمكن من خلالها شراء السلع أو الخدمات بالبطاقة.
- البطاقة الأساسية: هي عبارة عن بطاقة الائتمان بنك الريان الإسلامية الصادرة من قبل البنك إلى صاحب البطاقة الأساسية بموجب هذه الشروط والأحكام.
- صاحب البطاقة الرئيسية: هو الشخص الذي تم إصدار البطاقة الرئيسية تحت اسمه، والذي يتعهد بالحفاظ على البطاقة في حوزته، وألا يسمح للآخرين باستخدامها، ويعتبر مسؤولا عن أي التزامات أو أقساط في إطار ذلك.
- البطاقة الإضافية: هي بطاقة الائتمان بنك الريان الإسلامية التي يصدرها البنك لصاحب البطاقة الإضافية بموجب هذه الشروط والأحكام.
- صاحب البطاقة الإضافية: هو الشخص/الأشخاص المحددين من قبل صاحب البطاقة الأساسية والمقبولين من قبل البنك والذي يتم إصدار البطاقة/البطاقات الإضافية لهم.
- المعاملة: هي عملية شراء بضائع و/أو أية خدمات و/أو إجراء سحب نقدي من قبل صاحب البطاقة وذلك باستخدام البطاقة و/أو استخدام رقم التعريف الشخصي.

تمهيد

التعريفات والتمهيد هما جزء من هذا العقد بهدف توضيح الشروط والأحكام.

١. تسليم البطاقة:

عادة ما يستلم صاحب البطاقة بطاقته من أي من فروع البنك، ويحتفظ البنك بحق تسليم البطاقة بطرق أخرى بناء على طلب ومسؤولية صاحب البطاقة.

٢. استخدام البطاقة

١،٢. فور تسلمه للبطاقة يجب أن يوقع حامل البطاقة على شريط التوقيع الموجود على الوجه الخلفي للبطاقة.

٢،٢. تعتبر أي معاملة توثق ببصمة البطاقة أو تسجل الكترونياً، معاملة حقيقية ما لم يثبت العكس، وذلك بغض النظر عن وجود أو عدم وجود التوقيع على قسيمة المعاملة.

٣،٢. يقتصر استخدام البطاقة على حاملها في حدود الحد الأقصى للبطاقة، ويمكن أن تستخدم البطاقة من خلال أجهزة الصراف الآلي أو نقاط البيع أو أي تاجر/ تجار يقبلون البطاقة.

٤،٢. البنك غير مسؤولا عن أي إهمال أو رفض لأي خدمة من قبل التاجر أو أي أضرار تنتج عن خلل في أي من أجهزة الصراف الآلي أو نقاط البيع أو أي وسيلة إلكترونية أخرى.

٥،٢. يكون حامل البطاقة مسؤولا عن تأمين البطاقة وحفظ الرقم السري. أية معاملة يتم تنفيذها من خلال أجهزة الصراف الآلي أو باستخدام الرقم السري عند طلبها تعتبر عملية صالحة نُفذت من قبل حامل البطاقة نفسه، وذلك في حالة عدم الإبلاغ عن ضياع البطاقة، بغض النظر عن الشخص الذي قام بتنفيذ العملية.

٣. السداد

١،٣. يتم خصم جميع مبالغ المعاملات من حساب البطاقة.

٢،٣. يتم خصم كل التكاليف الفعلية سواء الناتجة عن التحويل أو عن السداد بما في ذلك تكاليف الاتصال (هاتف، تلكس، وغيرها) من حساب البطاقة.

٣،٣. يتم خصم جميع العمولات والرسوم المستحقة نتيجة استخدام البطاقة والمقررة من قبل البنك من حساب البطاقة.

٤،٣. تعتبر جميع العمليات المنفذة باستخدام البطاقة أو باستخدام رقم البطاقة مستحقة الدفع من قبل حامل البطاقة وسيتم خصمها من حساب البطاقة. وأي منازعات أو مطالب متعلقة بأي عملية سيتم التعامل معها بشكل منفصل وفقاً لإجراءات التشغيل الخاصة ببطاقة فيزا العالمية. ولن يقوم البنك برد أي مبالغ مقتطعة حتى يتم بحث هذا المطلب والبت فيه.

٥،٣. يحتفظ البنك بالحق في أن يخصم أو يجمد أي حساب لحامل البطاقة لديه البنك في أي وقت وذلك لتحصيل المبالغ المستحقة على حامل البطاقة من دون أي إعلام أو إشعار مسبق.

٦،٣. لن تتم عملية المرابحة إلا في حالة قيام صاحب البطاقة بتسديد المبالغ المستحقة بالكامل سواء في ميعاد أو قبل ميعاد الاستحقاق.

٧،٣. في حالة قيام صاحب البطاقة بتسوية الحد الأدنى فقط من مجموع المبلغ المستحق في تاريخ الاستحقاق أو قبل حلوله فان البنك – بموجب تفاهم سابق – يتبادل مع حامل البطاقة إشعار إيجاب وقبول خطياً أو (SMS) لبيع بعض السلع التي يملكها البنك أساساً لحامل البطاقة على الرصيد المتبقي من مجموع المبلغ المستحق من خلال قسط واحد لمدة شهر ابتداء من تاريخ الاستحقاق وللعمل على تسوية مستحقات البطاقة من عائدات بيع السلع المذكورة وذلك نيابة عن صاحب البطاقة اذا لم يرغب ببيع السلع بنفسه أو بتوكيل طرف آخر غير البنك

٨،٣. تظهر عملية المرابحة الدولية في كشف حساب الشهر التالي الخاص بالبطاقة، وتعتبر العملية مقبولة من قبل صاحب البطاقة في حالة عدم اعتراضه على مثل هذا الإجراء في غضون ٣٠ يوماً من تاريخ كشف الحساب.

٩،٣. في حالة اعتراض صاحب البطاقة في غضون فترة ٣٠ يوماً من تاريخ إصدار كشف الحساب، يقوم البنك بإعادة النظر في طلب صاحب البطاقة واسترداد كامل مبلغ المرابحة الدولية، والأرباح الخاصة بالمعاملة التي تم الاعتراض عليها فقط. وللبنك الحق في إيقاف البطاقة والمطالبة بتسوية المبالغ المستحقة كاملة من صاحب البطاقة.

١٠،٣. في حالة تعثر صاحب البطاقة في سداد المبلغ المستحق في تاريخ الاستحقاق لمدة شهرين متتاليين، يتم تعليق استخدام البطاقة من البنك، ويحق للبنك إيقاف عملية المرابحة الدولية بغية تسوية المعاملات الخاصة بالبطاقة.

Al Rayan ISLAMIC CREDIT CARD APPLICATION
CONTRACT TERMS & CONDITIONS

Dear Card Applicant:

Al Rayan Islamic Credit Card is a financing formula accredited by Shari'ah Board allows obtaining goods, services and/or cash by way of International Murabaha. The following terms and conditions will apply to the use of the card and entering into contractual relation with the Bank.

Definitions:

- QAR: The lawful Currency of Qatar
- ATM: Automated Teller Machine.
- Bank: AlRayan Bank.
- Card(s): the Principal Credit Card and/or the Supplementary Credit Card(s) issued to a cardholder by AlRayan Bank.
- Credit Card Account: the account opened by the Bank to house the card limit and to record all transactions related to the card(s) (Principal and Supplementary) and other entries related to the card fees.
- Credit Card Application: Al Rayan Islamic Credit Card Application Form signed by the cardholder for issuance of Principal and Supplementary Cards with its applicable Terms & Conditions.
- Credit Card Limit: The maximum amount the customer could be debited by a result of all transactions charged to card account and what based upon this from expenses and fees, the bank has the right to modify the usage limit without reference to the cardholder.
- Credit Card Statement: monthly statement of the credit card account sent by the Bank to the cardholder showing all transactions details affected by the cardholder and the outstanding debit amount and the way of the repayment.
- Cardholder: the Principal Cardholder and/or the Supplementary Cardholder(s).
- Cash Advances: means any cash withdrawals obtained by use of the card, the card number or in any manner authorized by the cardholder from an ATM or POS for debits to the card account.
- Merchant: any person, establishment, company or legal entity which accepts the card.
- PIN: the Personal Identification Number issued by the Bank to the cardholder to enable him/her to use the card on the ATM or POS.
- POS: a Point Of Sale where goods or services may be bought by use of the Card.
- Principal Card: the Al Rayan Islamic Credit Card issued by the Bank to the Principal Cardholder under these terms and conditions.
- Principal Cardholder: the person to whom the Principal Card is issued under his name and who also vows keeping it in his custody and not allows others to use it and he is responsible for any obligations or installment under that.
- Supplementary Card: Al Rayan Islamic Credit Card issued by the Bank to the supplementary cardholder under these terms and conditions.
- Supplementary Cardholder: the person(s) designated by the principal cardholder and approved by the Bank and to whom a supplementary card(s) is/are issued.
- Transaction: the purchase of goods and/or services and/or cash withdrawals made by use of card and/or the card and PIN.

Preamble

The foregoing (Definitions & Preamble) together constitutes a 'Contract' for the purposes of these terms and conditions.

1. Delivery of Card:

Normally the card will be delivered through the Bank's branches, but the Bank reserves the right to deliver it through other media at the request and sole responsibility of the cardholder.

2. Card Usage:

2.1 The cardholder should sign on the signature panel on the reverse of the card immediately upon receipt of the card.

2.2 Any transactions supported by electronic log or the imprint of the card are presumed a genuine transaction unless proven otherwise, irrespective of the signature being present or not on the transaction slip.

2.3 The usage of the card is restricted to the cardholder within the card limit. The card may be used at ATMs, POS terminals and any merchant(s) accepting the card.

2.4 The Bank is not responsible for any act of negligence or denial of service by any merchant or for damages arising as a result of malfunction of any ATMs, POS terminals or other electronic devices.

2.5 Safety and safekeeping of the card and its related PIN is the responsibility of the cardholder. Any transaction performed on the ATM or where a PIN entry is necessary shall be deemed to be performed by the cardholder himself/herself, if the card is not reported lost, irrespective of the person performing the Transaction.

3. Payment:

3.1 The amount of all transactions conducted on the card will be debited to the card account.

3.2 All actual expenses either during authorization or settlement including communication expenses (i.e. telephone, telex etc) will be debited to the card account.

3.3 All charges and fees levied by the Bank for the use of the card shall be debited to the card account.

3.4 All transactions initiated by the card or card number will be considered due from the cardholder and will be debited to the card account. Any dispute or claims regarding any transaction will be dealt with separately according to VISA International Operating Regulations. The Bank will not reimburse any of the amounts debited unless and until the claim is investigated and resolved.

3.5 The Bank reserves the right to debit or freeze any of the cardholder's accounts with the Bank at any time to recover all amounts due from the cardholder without prior notice or advice.

3.6 If the cardholder pays the full outstanding balance on or before the due date, no International Murabaha shall take place.

3.7 Should the cardholder settle only the minimum of the total amount due on or before due date, the bank shall, on the basis of a prior understanding, exchange with the Cardholder an offer and acceptance notice in writing or sms to sell certain commodities owned by the Bank to the Cardholder for the remaining balance of the total amount due by one installment for one month starting as of the due date and settle the Card dues from the proceeds of selling the said commodities on behalf of the Cardholder if the Cardholder does not wish to sell the commodities himself or by delegating a party other than the Bank.

3.8 International Murabaha transaction will appear in the next statement of the Card, and the same will be regarded as accepted by the cardholder incase such action is not objected by the cardholder within 20 days from the date of the statement.

3.9 If the cardholder objects the International Murabaha transaction within the 20 days period from issue of the statement of account, the Bank shall review the request of the cardholder and refund the entire amount of the International Murabaha and the profit of the objected transaction only. The Bank has the right to stop the card and claim settlement of the whole amount due from the cardholder.

3.10 If the cardholder default payment of the outstanding amount on maturity for two consecutive months, then the card shall be suspended, and the Bank may not process the International Murabaha for settlement of the card's transactions.

الشروط والأحكام لبطاقة إئتمان (سيجنتشر)
Credit Card Terms and Conditions (Signature)

بنـــك الريـــــان
ALRAYAN BANK

QATAR AIRWAYS القطرية

٤. البطاقة الإضافية

٤.١. يمكن للبنك ووفقاً لشروطه وأحكامه إصدار بطاقة إضافية بناء على طلب حامل البطاقة الأساسية.

٤.٢. ترتبط صلاحية البطاقة الإضافية بصلاحية البطاقة الأساسية، وتكون الصلاحية إما متساوية أو اقل من صلاحية البطاقة الأساسية. وعند إلغاء البطاقة الأساسية لأي سبب من الأسباب، فإن البطاقة الإضافية يتم إلغائها تلقائياً.

٤.٣. يكون الحد الأعلى للبطاقة الأساسية مشتركاً مع البطاقة/البطاقات الإضافية. ويمكن لحامل البطاقة الأساسية أن يطلب بطاقات إضافية عديدة على حساب بطاقته كما يشاء (ضمن اللوائح والسياسات المقررة لذلك من قبل البنك) إلا أن كل البطاقات الإضافية تشترك في نفس الحد الأعلى للبطاقة.

٤.٤. يكون حامل البطاقة الأساسية مسؤولاً عن أية أرصدة مستحقة أو أضرار أو خسائر متعلقة بالبطاقة الإضافية.

٥. ضياع أو سرقة البطاقة

٥.١. في حالة تعرض البطاقة للسرقة أو للضياع أو في حالة شك حامل البطاقة بأي تصرف مريب يتعلق بالبطاقة، يجب عليه فوراً أن يبلغ البنك أو أي من فروعه أو اقرب مكتب للجمعيات الدولية ذات الصلة. يقوم البنك بوقف البطاقة مؤقتاً ومن دون أية مسؤولية عليه، إلى أن يحصل على تأكيد كتابي بضياع البطاقة أو سرقتها من قبل حامل البطاقة أو من خلال الجمعيات الدولية أو احد مكاتبها.

٥.٢. يبقى حامل البطاقة مسؤولاً مسؤولية كاملة عن أية عمليات تنفذ بالبطاقة الضائعة أو المسروقة قبل أن يتسلم البنك التأكيد الخطي.

٥.٣. يفرض على حامل البطاقة أية رسوم ناتجة عن ضياع البطاقة يدفعها البنك مثل الإعلان عن مكافأة برد البطاقة. علماً بأن قرار الإعلان من عدمه شيتخذ وفقاً لتقدير مدى جدية وخطورة الحالة.

٥.٤. يمكن للبنك ووفقاً لتقديره المطلق أن يصدر بطاقة بديلة إذا طلب حامل البطاقة بدل فاقد للبطاقة المسروقة أو الضائعة، وستخصم رسوم إصدار مثل هذه البطاقة من حساب حامل البطاقة.

٥.٥. في حالة إعادة البطاقة المسروقة أو الضائعة، يتعين على حامل البطاقة إتلافها أو إعادتها للبنك من دون أن يستخدمها بأية طريقة من الطرق، ويعلم البنك كتابة بأنه تم إعادة البطاقة.

٦. الرقم السري

٦.١. يقوم البنك بإصدار رقم لصاحب البطاقة وذلك من اجل توثيق العمليات المنفذة من خلال أجهزة الصراف الآلي أو أي قنوات أخرى سيتم استخدام الرقم من خلالها.

٦.٢. يتسلم صاحب البطاقة الرقم السري من البنك أو يُرسل له بناءً على طلبه. ويتحمل حامل البطاقة العمولات والرسوم الناتجة عن مثل هذا الطلب.

٦.٣. لا يحق لصاحب البطاقة الإفصاح عن الرقم السري لأي طرف. ويكون صاحب البطاقة مسؤولاً عن أي عملية تم توثيقها عن طريق الرقم السري، وعليه، تعتبر أي عملية تنفذ من خلال الرقم السري قد نُفذت من قبل حامل البطاقة.

٧. كشف حساب البطاقة

٧.١. يرسل البنك كشف حساب شهري خاص بالبطاقة إلى حاملها. وفي حال عدم تسلم حامل البطاقة لكشف الحساب فيجب عليه أن يراجع البنك ويطلب صورة من كشف الحساب.

٧.٢. يجب على حامل البطاقة أن يتأكد من صحة كل المعاملات المذكورة في كشف حساب البطاقة، وفي حال الشك، فيجب عليه إعلام البنك في مدة ٣٠ يوماً من تاريخ كشف الحساب.

٧.٣. إذا لم يتعرف حامل البطاقة على العمليات المذكورة ورغب في الحصول على نسخة من قيد المعاملات، يقوم البنك بتزويده بتلك النسخة وذلك بما يتفق مع شروط وتعليمات الجمعيات الدولية ذات الصلة. ويتحمل حامل البطاقة جميع الرسوم الناتجة عن ذلك.

٧.٤. تكون كافة الإشعارات التي يرسلها البنك إلى حامل البطاقة على عنوانه الأخير الذي أخبر به البنك كتابة صالحة وملزمة.

٧.٥. يجب على حامل البطاقة أن يُبلغ البنك فوراً وكتابة بأية تغيرات في عنوانه.

٨. المنازعات على المعاملات

٨.١. تكون كافة البنود الواردة في كشف حساب البطاقة صحيحة ما لم يعترض صاحب البطاقة خلال ٣٠ يوماً من تاريخ كشف حساب البطاقة ويثبت عدم صحتها.

٨.٢. في حال عدم موافقة حامل البطاقة على قيد أية معاملات واردة في كشف حساب البطاقة، يتحقق البنك من ذلك ويُعلم حامل البطاقة بالنتيجة. وفي حالة التيقن من صحة العملية المتنازع عليها، يتم خصم مصاريف المنازعة الخاصة بالمعاملة من حساب البطاقة.

٨.٣. في حالة عدم إبلاغ البنك بأي معاملة من قبل حامل البطاقة، في إطار الوقت المسموح به والمذكور أعلاه، لا يكون البنك مسؤولاً في التحقيق فيها.

٩. الإلغاء

٩.١. يستطيع حامل البطاقة أن يطلب كتابة إلغاء البطاقة في أي وقت، وعليه يصبح صاحب البطاقة غير ملزم بكافة الالتزامات المتعلقة بحساب البطاقة والبطاقات الإضافية الخاصة بها وذلك بعد

١. تسليم البطاقة الأساسية والبطاقات الإضافية.

٢. تسوية كافة الالتزامات المتبقية في حساب البطاقة.

٣. مرور ٤٥ يوماً من إلغاء كافة البطاقات والتأكد من أنه ليس هناك أية مديونيات مستحقة.

٩.٢. يحق للبنك في أي وقت، بشكل كامل أو جزئي أن يلغي أو يسحب أو يعلق أو يقيد استخدام البطاقة من دون إرسال إشعار و/أو إعلام لصاحب البطاقة. تصبح التسوية للمبالغ المستحقة فورية، وذلك بعد إلغاء البطاقة مباشرة.

١٠. تقنية دون لمس

١٠.١. تقنية دون لمس تعني المعاملات التي تتم عن طريق تمرير البطاقة فقط على أجهزة نقاط البيع POS والتي قد لا تحتاج الى رقم سري لإنجاز المعاملة

١٠.٢. يمكن إجراء المعاملات عبر تقنية دون لمس وفي حدود المبالغ الموضحة في (١٠.٣) أدناه ، وذلك بتمرير البطاقة في نقطة البيع دون لمس ولا يتطلب ذلك استخدام كلمة المرور الخاصة بالبطاقة

١٠.٣. ستكون حدود المعاملة الواحدة عبر تقنية دون لمس (١٠٠ ريال قطري) بحد يومي أقصاه (٣٠٠ ريال قطري) والتي تنظمها إرشادات مصرف قطر المركزي والجمعيات الدولية ذات الصلة وإرشادات البلد الي سيتم فيها إستخدام البطاقة

١٠.٤. يحتفظ بنك الريان بدون أي إخطار مُسبق بالحق في تعديل أو تغيير حدود معاملات دون لمس المشار إليها في البندين أعلاه في أي وقت

١٠.٥. يحق لصاحب البطاقة أن يستخدم البطاقة ٣ مرات متتالية بدون طلب الرقم السري بإستخدام تقنية دون لمس. عند استخدام أربع عمليات متتالية باستخدام تقنية دون لمس سيتطلب ذلك إدخال الرقم السري

١١- الشروط والأحكام العامة لمنتجات بطاقات الخطوط الجوية القطرية ذات العلامة التجارية المشتركة

- يمكن لعملاء بنك الريان الجدد والحاليين التقدم بطلب للحصول على منتجات بطاقات الائتمان المشتركة مع الخطوط الجوية القطرية بناءً على معايير الاستحقاق الواردة أعلاه
- لن يتم قبول الأعضاء الذين يقومون بإجراء معاملات باستخدام طرق الدفع الأخرى (Gpay, Applepay, Samsungpay, Paypal, Rupay, UPI, Netbanking، وما إلى ذلك)
- يتعين على عملاء بنك الريان الحاليين إلغاء جميع بطاقات الائتمان الخاصة بهم وقت إصدار بطاقات الخطوط الجوية القطرية ذات العلامة التجارية المشتركة
- بطاقات الائتمان المشتركة مع الخطوط الجوية القطرية لا توفر أي نوع آخر من برامج المكافآت، مثل نقاط نجوم أريد أو نقاط مكافآت الميرة أو برنامج كاش باك.
- تخضع استخدامات ومزايا نقاط "أفيوس" المحولة إلى برنامج نادي امتياز المسافر الدائم بالخطوط القطرية للأحكام والشروط التي تحددها الخطوط الجوية القطرية. للحصول على المزيد من المعلومات، يرجى زيارة https://www.qatarairways.com/en/Privilege-Club.html

لا يكون بنك الريان مسؤولاً عن الرد على أي من الاستفسارات أو الاستفادة من مزايا برنامج نادي امتياز الخطوط القطرية.

4. Supplementary Card:

4.1 The Bank at its discretion, may issue a supplementary card upon the request of the principal cardholder.

4.2 The validity of the supplementary card will be linked to the principal card. The validity will be either equal or less than the principal card. Once the principal card gets cancelled for any reason, the supplementary card also will be cancelled automatically.

4.3 The card limit of the principal card will be shared by the supplementary cardholder(s). The principal cardholder can request as many supplementary cards on his/her card account as he/she wants (within the policy and procedures laid down by the Bank) and the principal card limit will be split among the supplementary cards.

4.4 The principal cardholder shall be liable for any outstanding balance, damages and losses related to the supplementary card.

5. Loss or theft of card:

5.1 If the card is lost or stolen or the cardholder suspects any fraudulent or suspicious activity with regard to the card, the cardholder should immediately report to the same to the Bank, its branches or any of the nearest payment association office displaying the payment association logo. The Bank will make a temporary stop without any responsibility until the Bank gets a written confirmation of loss or theft from the cardholder or from payment association or its offices.

5.2 The Cardholder shall remain liable and accountable for any transactions prior to the Bank receiving the written confirmation.

5.3 Any charges levied for lost cards that are paid by the Bank; like publishing a reward for capture, will be charged to the cardholder. The decision whether or not to publish a reward for card recovery will be taken only after evaluating the seriousness of the situation.

5.4 If the cardholder requests a replacement for a lost or stolen card, the Bank may, at its absolute discretion issue a replacement. The issuance fee for such replacement will be debited to the card account.

5.5 In the event that the lost or stolen card is recovered, the cardholder shall destroy or return it to the Bank without using it in any manner whatsoever, and advise the Bank in writing that it has been recovered.

6. Personal Identification Number (PIN):

6.1 The Bank will issue a PIN to the cardholder to authenticate transactions at ATMs and other PIN based terminals.

6.2 The PIN will be delivered to the cardholder at the Bank's branches or sent to the cardholder upon request. However, the charges for carrying out such request will be borne by the cardholder.

6.3 The cardholder shall not disclose the PIN to any other party, and will be fully responsible for any transaction authenticated by the use of his PIN. Accordingly any PIN related transaction will deem to be performed by the cardholder.

7. Card Statement:

7.1 The Bank shall send a card statement to the cardholder each month. If the cardholder does not receive the card statement, he/she should refer to the Bank and request a copy of the card statement.

7.2 The cardholder must verify all the transactions billed on the card statement, and in case of discrepancy notify the Bank within 30 days of the statement date.

7.3 If the Cardholder does not recognize a transaction and wishes to receive a copy of the transaction record, the Bank will arrange to provide such copy in accordance with payment association's Rules and Regulations and the cardholder will bear the charges relating to providing such copies.

7.4 All notices sent by the Bank to the cardholder's address last notified in writing to the Bank shall be considered valid and binding.

7.5 The cardholder must promptly notify the Bank in writing of any changes in his/her address.

8. Disputes on Transactions:

8.1 The entries in the card statement shall be presumed to be correct unless the cardholder objects to the entries within a period of 30 days from the date of the card statement and proves them to be incorrect.

8.2 If the cardholder objects to an entry, the Bank will initiate an investigation and advise the cardholder with the outcome. If a disputed transaction turns out to be genuine, a transaction dispute fee will be debited to the card account.

8.3 The Bank is not liable to investigate any transaction not reported to the Bank by the cardholder within the time frame mentioned above.

9. Cancellation:

9.1 The cardholder may request the cancellation of the card anytime in writing. The cardholder will be released of all liability pertaining to the card account and all its supplementary cards, after:
a. Settling the outstanding amount.
b. Surrendering principal and all supplementary cards.
c. Settling all dues remaining on the card.
d. After a period of 45 days from the cancellation of all the cards and confirmation that there are no transactions outstanding.

9.2 The Bank has the right to cancel, withdraw or suspend fully or partly or restrict use of the card at anytime without any notice and/or advice to the cardholder. Settlement of the outstanding amount will become due immediately upon cancellation of the card.

10. Contactless Technology

10.1 Contactless Technology means transaction conducted by taping the Card at the POS terminal which can be processed without PIN.

10.2 Contactless Transaction(s) within the prescribed limits as mentioned in sub-Clause (10.3) herein below are authorized just by tapping the card to Contactless POS Terminal and DOES not require PIN CARD Authentication.

10.3 Contactless Transactions will be subject to single transaction limit of (QR 100) and daily limits of (QR 300) which are regulated by QCB and Payment Associations guidelines and the guidelines of the country where the Card will be used.

10.4 The Bank reserves the right to amend and/or change the above mentioned limits anytime for Contactless Transactions at its own discretion without prior notification.

10.5 Customers are allowed to perform 3 consecutive Contactless Transactions. Every 4th consecutive Contactless Transactions will require a PIN.

11. General Terms & Conditions for the Qatar Airways Co-branded credit card products

- New to AlRayan Bank customers and existing AlRayan Bank Customers can apply for the Qatar Airways Co-branded credit card products based on the eligibility criteria.
- Members making transactions with other payment modes (Gpay, Applepay, Samsungpay, Paypal, Rupay, UPI, Netbanking, etc.) will not be accepted.
- Existing AlRayan Bank customers will have to cancel all their current active credit cards upon issuance of the Qatar Airways Co-branded credit card products.
- Qatar Airways Co-branded credit cards are not eligible for any other type of reward program i.e., Oredoo Nojoom Points, Al Meera Reward points or Cash Back Program.
- The usage and benefits of the Avios transferred to Qatar airways privilege club frequent flyer program is governed by Qatar Airways. Please visit https://www.qatarairways.com/en/Privilege-Club.html for detailed information. AlRayan Bank will not be responsible for any queries or disputes arising out of the usage and benefits related to Qatar Airways Privilege club program.

الشروط والأحكام لبطاقة إئتمان (سيجنتشر)
Credit Card Terms and Conditions (Signature)

معدلات اكتساب نقاط "أفيوس" على منتجات بطاقات الخطوط الجوية القطرية ذات العلامة التجارية المشتركة

- تدخل كافة المعاملات التي تتم باستخدام بطاقات فيزا "إنفينيت وسيغنتشر" المشتركة مع الخطوط الجوية القطرية من خلال نقاط البيع أو المتاجر الإلكترونية في احتساب نقاط "أفيوس". تُستبعد معاملات السحب النقدي من حساب حجم الإنفاق
- ترد معدلات اكتساب نقاط "أفيوس" على النحو التالي:

بطاقات ائتمان الخطوط الجوية القطرية فيزا إنفينيت ذات العلامة التجارية المشتركة	بطاقات ائتمان الخطوط الجوية القطرية فيزا سيغنتشر ذات العلامة التجارية المشتركة
معدلات اكتساب النقاط	**معدلات اكتساب النقاط**
- الإنفاق الدولي أو المحلي من خلال نقاط البيع أو المتاجر الإلكترونية (٤ ريال قطري = ١ أفيوس)	- الإنفاق الدولي أو المحلي من خلال نقاط البيع أو المتاجر الإلكترونية (٥ ريال قطري = ١ أفيوس)
- نقاط "أفيوس" المضاعفة في حال الانفاق مع الخطوط الجوية القطرية (٤ ريال قطري = ٢ أفيوس)	- نقاط "أفيوس" المضاعفة في حال الانفاق مع الخطوط الجوية القطرية (٥ ريال قطري = ٢ أفيوس)

- نقاط "أفيوس" المضاعفة في حال الانفاق مع الخطوط الجوية القطرية – لا يتم حساب إلا المعاملات التي تمت عبر قنوات الخطوط الجوية القطرية عبر الإنترنت لاكتساب نقاط "أفيوس" المضاعفة.
- لا تُمنح نقاط "أفيوس" المضاعفة على الانفاق عبر الإنترنت مع الخطوط الجوية القطرية إلا لحامل البطاقة.

مكافأة الانضمام إلى برنامج "أفيوس" ومكافآت نقاط "أفيوس" على الرحلة الأولى

- لن تمنح مكافأة الانضمام للأعضاء إلا بعد إضافة راتبهم الأول على الحساب لدى بنك الريان وعند تفعيل بطاقة الائتمان المشتركة مع الخطوط الجوية القطرية فقط للعملاء الجدد مع تحويل الراتب
- تُمنح مكافأة ٥٠٠٠٠ نقطة "أفيوس" لحاملي بطاقات فيزا "إنفينيت".
- تُمنح مكافأة ٢٥٠٠٠ نقطة "أفيوس" لحاملي بطاقات فيزا "سيغنتشر".
- تُمنح مكافأة نقاط "أفيوس" على الرحلة الأولى عند أول معاملة ينفذها حامل البطاقة الأساسي باستخدام بطاقته المشتركة مع الخطوط الجوية القطرية، وذلك وفقًا لفئة التذاكر المحجوزة.
- تُمنح مكافأة ١٠٠٠٠ نقطة "أفيوس" عند السفر في درجة رجال الأعمال أو الدرجة الأولى
- تُمنح مكافأة ٥٠٠٠ نقطة "أفيوس" عند السفر في الدرجة الاقتصادية
- تُمنح كافة مكافآت نقاط "أفيوس" لأول عضو مدرج عندما يكون كافة الركاب المسجلين في سجل أسماء الركاب حاملين مستقلين للبطاقات المشتركة.
- تُضاف مكافأة الرحلة الأولى عند الانتهاء من الرحلة.
- ينبغي أن يكون حامل بطاقة الخطوط الجوية القطرية ذات العلامة التجارية المشتركة أول مسافر يتم تسجيله أثناء إجراء الحجز.
- يتعين على العضو تسجيل الدخول على (qatarairways.com) أو تطبيق الهاتف المحمول) للاستفادة من جميع مكافآت "أفيوس" والمزايا الأخرى (مكافأة الرحلة الأولى ونقاط "أفيوس" المضاعفة على الإنفاق عبر الإنترنت وترقية عضوية نادي الامتياز).

ترقية العضوية

- يحق للأعضاء الحصول على مكافأة نقاط "أفيوس" وترقية عضويتهم في نادي الامتياز عند حجز الرحلات الجوية على: www.qatarairways.com أو تطبيق الهاتف المحمول للخطوط الجوية القطرية وعند الانتهاء من الرحلة.
- يستحق العضو الترقية للفئة الذهبية بنادي الامتياز عند إنفاقه مبلغ ١٤,٠٠٠ ريال قطري باستخدام بطاقة ائتمان فيزا "إنفينيت" المشتركة من خلال الموقع qatarairways.com أو تطبيق الخطوط الجوية القطرية للهاتف المحمول، وذلك في السنة الأولى من تاريخ إصدار البطاقة.
- يستحق العضو الترقية للفئة الفضية بنادي الامتياز عند إنفاقه مبلغ ٧٠٠٠ ريال قطري باستخدام بطاقة ائتمان فيزا "سيغنتشر" المشتركة على موقع qatarairways.com أو تطبيق الخطوط الجوية القطرية للهاتف المحمول، وذلك في السنة الأولى من تاريخ إصدار بالبطاقة.
- بمرور سنة واحدة، يحتفظ العضو بالمستوى الذي حصل عليه حسب قواعد الاحتفاظ بالمستوى الخاصة بنادي الامتياز الخاص بالخطوط الجوية القطرية.
- لن يتم احتساب النفقات المؤدية إلى الارتقاء إلى المستوى الفضي أو الذهبي إلا بعد أن يكمل العضو الرئيسي الرحلة.
- كما ينبغي أن يكون العضو مُدرج باعتباره أول مسافر يتم تسجيله أثناء إجراء الحجز.
- يتعين على العضو تسجيل الدخول على (qatarairways.com) أو تطبيق الهاتف المحمول) للاستفادة من جميع مكافآت "أفيوس" والمزايا الأخرى (مكافأة الرحلة الأولى ونقاط "أفيوس" المضاعفة على الإنفاق عبر الإنترنت وترقية عضوية نادي الامتياز).

نقاط أفيوس السنوية

- يستحق حاملو بطاقات فيزا "إنفينيت" الذين ينفقون ٢٥٠,٠٠٠ ريال قطري سنويًا من تاريخ إصدار بطاقتهم الحصول على مكافأة تُقدر بـ ٢٥,٠٠٠ نقطة "أفيوس".
- يستحق حاملو بطاقات فيزا "سيغنتشر" الذين ينفقون ١٥٠,٠٠٠ ريال قطري سنويًا من تاريخ إصدار بطاقتهم الحصول على مكافأة تُقدر بـ ١٠,٠٠٠ نقطة "أفيوس".
- تُضاف مكافأة نقاط "أفيوس" التي تستند على معدل الإنفاق إلى حساب البطاقة قبل دورة كشف الحساب الأولى لحساب البطاقة بعد مرور سنة على تاريخ إصدار البطاقة.

١٢- شروط عامة

١٢,١. تبقى البطاقة البلاستيكية دائماً ملكاً للبنك، وعليه يحق للبنك إرجاع و/ أو تعليق أو إلغاء استخدام هذه البطاقات سواء بشكل مؤقت أو دائم دون إشعار مسبق إلى صاحب البطاقة. يجب إعادة جميع أو أية بطاقات تم إصدارها لاستخدامها على حساب البطاقة إلى البنك أو احد فروعه بناء على طلب البنك.

١٢,٢. يتم إصدار البطاقة والرقم السري من قبل البنك على مسؤولية صاحب البطاقة الكاملة. ولا يكون البنك مسئولاً بأي حال من الأحوال عن الضياع أو الضرر الناجم عن البطاقة أو الرقم السري

١٢,٣. يبذل صاحب البطاقة كل جهد ممكن من اجل المحافظة على البطاقة والرقم السري الخاص بها من الضياع أو السرقة، وعدم الإفصاح عنه لأي شخص. وفي حالة حدوث شيء من ذلك، يجب على صاحب البطاقة أن يُعلم البنك مباشرة وكتابياً. لا يكون البنك مسؤولاً عن ضياع أو سرقة البطاقة أو الإهمال في حفظ الرقم السري من قبل صاحب البطاقة أو في حالة استخدام رقم التعريف الشخصي إذا لم يتم إخطار البنك على النحو المذكور.

١٢,٤. لا يكون البنك مسئولاً، عن البضائع أو الخدمات التي تم شراؤها من صاحب البطاقة وفي كل الأحوال يلتزم صاحب البطاقة بسداد قيمة كافة العمليات المنفذة والتي تظهر بصمة البطاقة آلياً أو يدوياً بغض النظر عن التوقيع

١٢,٥. يتعهد صاحب البطاقة بعدم استخدام البطاقة في شراء البضائع والخدمات المحظورة وفقاً للأحكام الشريعة الإسلامية مثل (القمار، البرامج الإباحية، الكحوليات أو أي أنشطه أخرى غير شرعية) وفي حالة مخالفة هذا التعهد بأي شكل من الأشكال يستطيع البنك أن يلغي البطاقة دون سابق إنذار ودون أية مسؤولية تجاه صاحب البطاقة.

١٢,٦. في حالة استخدام البطاقة في معاملات تستخدم فيه عملات غير العملة القطرية، يخول صاحب البطاقة البنك بتحويل العملة القطرية إلى عملة المعاملة وذلك وفقاً لسعر الصرف السائد المحدد والمعلن عنه من قبل البنك.

١٢,٧. يقوم صاحب البطاقة بتسوية منازعاته مع التجار دون أية مسؤولية على البنك.

١٢,٨. يخصم البنك من حساب البطاقة كافة مبالغ المعاملات والعمولات والرسوم بما في ذلك الرسوم القانونية والالتزامات الأخرى التي تكبدها صاحب البطاقة بالإضافة إلى الخسائر أو الأضرار الفعلية التي تكبدها البنك والناتجة عن استخدام البطاقة.

١٢,٩. يجب على صاحب البطاقة تسديد الأقساط الشهرية طيلة مدة صلاحية البطاقة وفقاً لشروط العقد (إن وجد) أو وفقاً لطلب بطاقة الإئتمان. وتكون الدفعة المستحقة على صاحب البطاقة هي المبلغ الموضح في كشف حساب البطاقة (إن وجد).

١٢,١٠. في حالة عدم قيام صاحب البطاقة، بسداد الدفعات المستحقة بالكامل في موعد الاستحقاق، يقوم البنك بتجميد البطاقة، وفي حالة استمرار صاحب البطاقة في عدم السداد يقوم البنك بإلغاء البطاقة بعد ٦٠ يوم من تاريخ الاستحقاق الأول.

١٢,١١. في حالة تجاوز استخدام صاحب البطاقة الحد الأعلى بشكل كامل، فإن المبلغ الزائد يكون مستحقاً للسداد بشكل فوري، ويملك البنك الحق في إيقاف البطاقة إذا لم يتم سداد المبلغ الزائد في موعد الاستحقاق، ويحق للبنك إلغاء البطاقة في حالة عدم السداد لمدة ٦٠ يوماً من تاريخ الاستحقاق الأول.

Avios Earn rates on Qatar Airways Co-branded Card products.

- All transactions initiated on the Qatar Airways Co-branded Visa Infinite & Signature cards on the point of sale (POS) or online ecommerce stores will be included for Avios accrual. Cash Withdrawal transactions are excluded from the spends calculation.
- The Avios earning rates will be as below:

Qatar Airways Co-branded Visa Infinite Credit Card	Qatar Airways Co-branded Visa Signature Credit Card
Earn Rates	**Earn Rates**
- International & Domestic POS & ECOM Spends (4 QAR = 1 Avios)	- International & Domestic POS & ECOM Spends (5 QAR = 1 Avios)
- Double Avios on Qatar Airways Spends (4 QAR = 2 Avios)	- Double Avios on Qatar Airways Spends (5 QAR = 2 Avios)

- Double Avios on Qatar Airways Spends – Only transactions through Qatar Airways Online Channels are considered for Double Avios.
- Only the primary cardholder will be eligible for Double Avios on Qatar Airways online spends.

Joining bonus avios & first flight bonus avios

- Joining bonus will be awarded to members only after their first salary is credited to AlRayan Bank and upon activation of the Qatar Airways co-branded credit card for only new to bank salary transfer customers.
- 50,000 bonus Avios offered to Visa Infinite cardholders.
- 25,000 bonus Avios offered to Visa Signature cardholders.
- First flight bonus Avios will be awarded on the first transaction made by primary cardholders using their cobranded card, as per the class of tickets booked.
- 10,000 bonus Avios for flying in Business or First Class
- 5,000 bonus Avios for flying in Economy Class
- All bonus Avios will be awarded to the first listed members when all passengers on the PNR are independent co-brand cardholders.
- The first flight bonus will be credited upon completion of the flight activity.
- The Qatar Airways co-branded cardholder should be the first passenger to be listed while the booking is being made.
- Members have to be logged in (qatarairways.com or mobile app) to avail themselves of all bonus Avios and other benefits (first flight bonus, double Avios on online spends and fast track tier upgrade).

Tier Fast Track

- Members are eligible to earn bonus Avios and fast track their membership tier when booking flights on www.qatarairways.com or Qatar Airways mobile app and upon completion of flight activity.
- You will only be eligible for one fast-track to gold tier, when you spend QAR 14,000 using your Visa Infinite cobranded credit on qatarairways.com or the Qatar Airways mobile app, in the first year from your card issuance date.
- You will only be eligible for one fast-track to silver tier, when you spend QAR 7,000 using your Visa Signature cobranded credit card on qatarairways.com or the Qatar Airways mobile app, in the first year from your card issuance date.
- After completion of one calendar year, the Member will be retained in that specific Tier following Tier retention rules of Qatar Airways Privilege Club.
- Spends that will contribute to an upgrade to the silver or gold tier, will only be calculated after the main member completes the flight.
- A member should also be the first passenger to be listed while the booking is being made.
- Members have to be logged in (qatarairways.com or mobile app) to avail themselves of all bonus Avios and other benefits (first flight bonus, double Avios on online spends and fast track tier upgrade).

Annual Bonus Avios

- Visa infinite cardholders who spend QAR 250,000 annually from their card issuance date, will be eligible to receive 25,000 bonus Avios.
- Visa signature cardholders who spend QAR 150,000 annually from their card issuance date, will be eligible to receive 10,000 bonus Avios.
- The spend based bonus Avios will be credited to the card account before the first statement cycle of the card account after the anniversary of the card issuance date.

12. General Conditions

12.1 The physical card(s) remain the property of the Bank at all times and as such the Bank is entitled to recover and /or suspend and/or cancel its usage either temporarily or permanently without prior notice to the cardholder(s). On request, all or any cards issued for the use on the card account must be returned to the Bank or to any of its branches.

12.2 The card and PIN are issued by the Bank at the full risk of the cardholder. The Bank shall not be responsible in any way whatsoever for loss/damage caused due to the card and/or PIN.

12.3 Cardholder will exercise every possible care to prevent the card and its related PIN being lost / stolen or disclosed to any other person and cardholder shall notify the Bank immediately and confirm in writing of any such incident. The Bank will not be responsible in case of a lost or stolen card, that may raise due to negligence in safekeeping of the PIN and card by the cardholder or disclosed PIN is used prior to the receipt by the Bank of notice of such incident.

12.4 The Bank shall not be responsible for goods or services purchased by the cardholder on the card, and in all circumstances the cardholder will honor all vouchers executed bearing the electronic or manual imprint of the card irrespective of the signature.

12.5 The cardholder undertakes not to use the card for purchase of goods or services that are against the Islamic Shari'ah law (such as gambling, pornography, alcohol or other illegal activities). If the cardholder breaches these terms the Bank shall be entitled to cancel the card without prior notice and without any responsibility to the cardholder.

12.6 For any transaction in a currency other than QAR, the cardholder authorizes the Bank to exchange QAR to the transaction currency in accordance with the exchange and markup rates announced by the Bank.

12.7 The cardholder will settle all its disputes with the merchant with no responsibility on the Bank.

12.8 The Bank shall debit the card account with the amounts of all transactions, fees, charges including legal charges and other liabilities incurred by the cardholder as well as actual loss or damage incurred by the Bank from the use of the Card.

12.9 For the duration of the validity of the card, the cardholder is required to make a monthly payment under the terms of the contract (if any) and the card application. However, the amount due from the cardholder will be the amount (if any) shown on the card statement.

12.10 If the full due payment is not paid by the due date, the Bank will block the card, and if the cardholder continues not to pay, the card will be cancelled after 60 days from the first payment due date. A new card will not be issued unless the full amount is repaid.

12.11 If the cardholder's total utilization exceeds the card limit, the excess amount will be due immediately and the Bank will have the right to block the card if the exceeded amount is not paid by the due date and cancel the card if it is still not paid within 60 days from the first due date.

12.12 In case of death of the cardholder, the Bank will have the right to demand that his/her inheritors settle the amounts due immediately. If the cardholder declares bankruptcy, all amounts due from the cardholder will be immediately payable to the Bank.

12.13 The security held against the card account, such as salary assignment, deposit, guarantee or what so ever the case may be, will not be released until 45 working days after the cancellation and full settlement of the card dues.

12.14 The Bank may at anytime change these terms and conditions by giving the cardholder at least 1 month's notice. Such changes shall apply on the effective date (being not earlier than 1 month from the date of notice to the Cardholder) announced by the Bank at all its branches. The cardholder may refuse to accept such changes by advising the Bank of rejection before the effective date of change. The cardholder's refusal of the changes will be considered as a request to cancel the card and accordingly the cancellation clauses shall apply.

12.15 The services rendered by the card may be suspended in some countries on some days due to religious, national and other official days.

12.16 The Bank may suspend the use of the card if any fraud or illegal use of the card is suspected.

12.17 If the cardholder wishes to leave Qatar in order to reside elsewhere, the card shall be returned to the Bank 60 days prior to departure, and all dues settled.

12.18 These terms and conditions shall be governed by the laws of Qatar save to the extent they conflict with the principles and rules of the Islamic Shari'ah, as determined by the Shari'ah Supervisory Board of the Bank, in which event the ruling of latter shall prevail. The parties hereby submit to the jurisdiction of Qatari courts for any proceedings arising out of or in connection with this contract.

12.19 This contract is issued in Arabic and English versions and in case of any contradiction between both versions the Arabic one shall prevail.

١٢,١٢. في حالة وفاة صاحب البطاقة، يحق للبنك مطالبة الورثة بسداد كافة المبالغ المستحقة فوراً. وفي حالة إعلان إفلاس صاحب البطاقة تصبح كافة المبالغ المستحقة عليه واجبة السداد للبنك فوراً.

١٣,١٢. لا يتم تحرير الضمان القائم لحساب البطاقة، مثل تحويل الراتب أو الوديعة أو أي ضمان من أي نوع، إلا بعد ٤٥ يوم من أيام دوام العمل الرسمي، وذلك بعد الإلغاء والتسوية الكاملة لكافة مستحقات البطاقة.

١٤,١٣. يحق للبنك في أي وقت تغيير هذه الشروط والأحكام على أن يقوم بإشعار صاحب البطاقة بذلك قبل شهر على الأقل. تكون التعديلات مطبقة من تاريخ نفاذها، ومعلنة في جميع فروع البنك (ليس قبل شهر من إشعار صاحب البطاقة). يجوز لصاحب البطاقة أن يرفض هذه التغيرات وذلك عن طريق إشعار البنك بذلك الرفض قبل دخول هذه التغيرات حيز التنفيذ. في حالة رفض صاحب البطاقة التعديلات من خلال إشعار البنك قبل تاريخ نفاذها، يعتبر رفضه هذا بمثابة طلب لإلغاء البطاقة، وعليه يتم تطبيق البنود الخاصة بالإلغاء.

١٥,١٢. يحق للبنك تعليق خدمات البطاقة في بعض الدول في أوقات محددة نظراً لاحتفالات دينية أو وطنية أو غيرها من المناسبات الرسمية.

١٦,١٢. يحق للبنك أن يوقف البطاقة إذا وجد أي شك بوجود أي احتيال أو استخدام غير قانوني للبطاقة.

١٧,١٢. في حالة رغبة صاحب البطاقة مغادرة دولة قطر ليقيم في أي مكان آخر، فعليه أن يعيد البطاقة إلى البنك قبل ٦٠ يوم من تاريخ المغادرة بالإضافة إلى تسوية كافة المبالغ المستحقة عليه.

١٨,١٢. يخضع هذا العقد لقوانين دولة قطر فيما بما لا يتعارض مع أحكام ومبادئ الشريعة الإسلامية بالشكل الذي تقرره هيئة الرقابة الشرعية للبنك، والتي يصبح قراراها هو السائد. وتختص المحاكم القطرية بالنظر في أي نزاع أو اختلاف ينشأ بين الأطراف تحت هذا العقد.

١٩,١٢. تم تحرير هذا العقد من نسختين باللغة العربية والانجليزية، و في حالة وجود تعارض بين النسختين تكون النسخة العربية هي النسخة المعتمدة.

Signature _____

التوقيع _____