



Branch	الفـــرع			Date	التاريخ
CUSTOMER DETAILS					بيانات العميل
الشريحة Segment	אָנעטאָ Premier	خدمات خاصة Private		رقم الحساب CIF No.	
Customer Name					اسم العميل
	Name Middle Name	Family Name	اسم العائلة	الاسم الأوسط	الاسم الأول
PERSONAL DETAILS	□				البيانات الشخصية
Nationality Qatari	Expat			قطري	
Date of Birth //				_ ]	تاريخ الميلاد:
Qatari ID No.  Expiry Date//					رقم البطاقة الشخصية القطرية تاريخ الانتهاء/
		/ /	/ / slnïi	تاريخ الا	ىريح الانتهاءرقم جواز السفر
·	Landline			=	رقم الجوال رقم الجوال
	Street Name & No.				رص سبوري (المنطقة)
	E-mail Address			- '	
EMPLOYMENT DETAIL				<u></u>	بيانات العمل
		_	النقاد الدخابة		
	Employee No				•
3	Department  Gross Monthly Salary		_ ·		المسمى الوظيفي تاريخ الالتحاق/
	es (for Qataris only)				ىريح الانتخاق —— <i>- — -</i> الراتب الأساسى + العلاوة الاجتماع
CARD DETAILS	es (for Qataris offiy)			به (طفطریین طفظ) سید	ارائب النساسي + العدود التجساع. بيانات البطاقة
CARD DETAILS	إنفينيتي سيجنتشر		نوع البطاقة		بيانات البحدسي الحد الائتماني
	Signature Infinite		Credit Limit (QAR)		<del>"</del>
Name to appear on card					الاسم كما يظهر على البطاقة حساب التسوية
Settlement A/C			]	 100%	خساب السوية نسبة السداد
Payment Percentage	<i>J</i> //	20%	25%	100%	·
COLLATERAL					الضمــــــان
	رقم الحساب رهن Lien A/C No			المبلغ (ر.ر nount (QAR)	
REWARDS					المكافآت
Qatar Airways Privilege Club N	lo.			عوية القطرية	رقم عضوية نادي امتياز الخطوط الم
Nojoom/QID					نقاط نجوم/ البطاقة الشخصية
دم Cash Back Yes	zi No 🔲 II Al I	Meera			الـميــــرة
Other					أخرى
SUPPLEMENTARY CAR	RD				البطاقة الإضافية
Supplementary Card 1					البطاقة الإضافية - ١
Embossing Name					- الاسم كما يظهر على البطاقة
رقم البطاقة الشخصية القطرية Qatari ID No.			رقم جواز الســفر Passport No.		
العلاقــــة Relationship			رقم الجوال Mobile No.		
الحد الائتماني (ر.ق)			Mobile No.		
Credit Limit (QAR)	د المدير ، لمذه البطاقة الإضافية	ـــــــــــــــــــــــــــــــــــــ	ئد ونوافق بأننا مسؤولون بالتكافل	نحن الموقعون أدناه نؤه	
We th	e undersigned confirm and agree tha				y card
				S.V	
	Supplementary ca	rd holder signature	 يع	مطابقة التوة	
	Supplementally cal	a norder Dignature	سع توسیع سانب است		



Credit Limit Approved (QAR)

Exemption Remarks (if any)

(BM/ABM Name, Staff No. & Signature)

(Name, Staff No. & Signature)

Checked & Approved by

(Name, Staff No. & Signature)

Card Center

Card No.

Signed in my presence

(CSR Name & Signature)



# طلب بطاقة إئتمان (سيغنتشر) Credit Card Application (Signature)

Supplementary Card 2		البطاقة الإضافية - ٢				
Embossing Name		. ، الاسم كما يظهر على البطاقة				
الحالحال المطرية القطرية القطرية Qatari ID No.		ر السفر واز السفر السفر المعالمات المعالمات المعالمات المعالمات المعالمات المعالمات المعالمات المعالمات المعالم Passport No.				
العلاقـــة Relationship		رقم الجوال Mobile No.				
الحد الائتماني (ر.ق)		Widdlie No.				
Credit Limit (QAR)	المال مغول عبد المسلط المحدد الماضالة	المنافعة المعقود التكافر				
نحن الموقعون أدناه نؤكد ونوافق بأننا مسؤولون بالتكافل والتضامن عن سداد الرصيد المدين لهذه البطاقة الإضافية We the undersigned confirm and agree that we are jointly and severally liable for paying the debit balance of this supplementary card						
1						
		S.V				
	Supplementary card holder signature	صطابقة التوقيع				
CARDHOLDER DECLARATION		إقرار حامل البطاقة				
I hereby apply for issuance of Al Rayan Islamic Credit C promise to abide by the Terms and Conditions of issui provided by me in this application is true and correct, a	ing Al Rayan Islamic Credit Cards. Information	هـذا أتقـدم بطلـب لإصـدار بطاقـة الريـان الائتمانيـة الإسلاميـة. وأقـر بـأناي قـد قـرأت وفهمـت شروط وأحـكام إصـدار طاقـات الريـان الائتمانيـة الإسلاميـة وأتعهـد بـالالتزام بهـا. والمعلومـات المقدمـة مني في هـذا الطلب هـي معلومـات عديـدة ودقيقـة، والتزم بإلىنـفـّكم بـأي تغـيرات فيهـا				
Further I agree to pay prevailing fees and charges for iss Cards.	uance and utilization of Al Rayan Islamic Credit	صحيت ودسيحه وأقرم بإسماط بحي تعقيرات منيها. كما أوافق على شداد الرسوم والمصاريف المعتمدة لإصدار واستخدام بطاقات الريان الائتمانية الإسلامية، وأتعهد				
And I undertake that all cards (Primary/Supplementary) supervision and control. I hereby agree to indemnify AIR		بأن جميع البطاقـات ( الرئيسية / التابعـة التي يتم إصدارهـا على حسابي سـوف تسـّــــّـدم تحــت إشرافي وسـيطرتي. وبهــذا أوافـق على تعويـض وحمايـة بنـك الريان مـن أى خسـارة أو ضرر أو مســؤولية أو تكلفـة يتكبدهـا بنـك الريـان نتيجـة أى إخلال				
cost incurred by AlRayan Bank on account of any breach by	y me or Supplementary cardholders of the Terms	متي أو من حملة البطاقات التابعة بالشروط والأحكام التي تسري على إصدار واستخدام بطاقات بنك الريان الالتمانية. كما أفـوض أيضًا بنك الريان بتنفيذ صفقات المرابحة دولية بصفته وكيلا مختارا نيابة عنى				
& Conditions governing issuance and usage of AlRayan Bank credit cards. I also authorize AlRayan Bank to perform International Murabaha transactions through an agent of its choice.		- غي هـذا الطلب - مالـم يقتـض السياق - الإشارة التي ترد بصيغـة المفرد تشـمل الجمـع والعكـس صحيـح، والإشارة إلى				
In this Application, unless the context otherwise requires, reference to singular shall include the plural and vice versa, and reference to any gender shall include all genders, and reference to person shall include a sole proprietor, partnership, firm, company, corporation or other legal person.		حـد الجنـسين تشـمل الجنـس الآخـر والكلمـات التي تـشير إلى شـخص تشـمل المالـك الفـرد أو الشراكـة أو المؤسسـة أو لشركـة الهيئـة أو أي شـخص معنـوي آخـر				
By signing this Application, I confirm that I have downloaded, read, understood and agree to be bound by terms and conditions found on <b>www.alrayan.com</b> website. I undertake to periodically review the terms		و بالتوقيع على هذا الطلب أوكد أنتي قد حملت، قرأت، فهمت هذه الشروط والأحكام التي حصلت عليها من موقع www.alrayan.com وأنتى أوافـق عليها والازم بها. وأقـر أنـه يتوجب على مراجعـة هـذه الشروط والأحـكام بصـورة دوريـة				
and conditions found on <b>www.airayan.com</b> website. I undertake to periodically review the terms and conditions found on <b>www.airayan.com</b> website and any amendments made thereto. I will request the bank to provide me with a hard copy of the terms and conditions in case I wish to read the same.						
And I undertake that I will not use my account for Money	Laundering activities or Financing Terrorism.	سارت والانجلام إذا رغبت في النصاع عليها في هذا الطوراد، والعهد بعدم السندام حسابي في عشين الانحوان و تمويل الإرهاب				
		S.V				
	Cardholder Signature	مطابقة التوقيع				
For Bank Use only		لاستخدام البنك فقط				
LOS no.		رقم ال LOS				
Delinear Bornel		١٠٠ الله الد				
Delivery Branch		فرع التسليمفرع				
1						

الحد الإئتماني المعتمد (ر.ق)

رقم الموظف Officer Code

ملاحظات الإستثناء (إن وجد)

(الإسم ورقم الموظف والتوقيع)

(الإسم ورقم الموظف والتوقيع)

(اسم وتوقيع مدير الفرع/ مساعد مدير الفرع)

راحعه واعتمده

مركز البطاقات

رقم البطاقة

أقر بأن التوقيع قد تم أمامي

راسم وتوقيع ممثل البنك)





AI Ravan ISLAMIC CREDIT CARD APPLICATION

طلب بطاقة ائتمان الريان الإسلامية شروط وأحكام العقد

### عزيزي حامل البطاقة،

ى صيغـة التمويـل المعتمـدة مـن قبـل هيئـة الرقابـة الشرعيـة لبنـك الريـان والتى تسـم تعـتبر بطاقــة ائتمــان الريــان الإسلاميــة هــ, لحاملها بالحصول على السلع والخدمـات و / أو الأمـوال عـن طريق المرابحـة الدوليـة. تطبق الشروط والأحـكام التالية على اسـتخدام البطاقــة بالاتفــاق مــع البنــك.

التعريفات

- ريال قطري: عملة دولة قطر الرسمية
- الْصَراف التَّلِي ATM: جهاز الصراف الآلي.
  - البنك: بنك الريان.
- بطاقة (بطاقات) : هي البطاقة الرئيسية و/أو البطاقة/البطاقات الإضافية والتي يتم إصدارها للعميل من قبل البنك.
- حساب بطاقة الائتماّن: وهـو عبارة عـن الحساب الـذي تـم فتحـه مـن قبـل البنـك ويشـمل على الحد الأعلى المسموح بـه للبطاقـة لتسحيل حميع العمليات المتعلقة بالبطاقة (الرئيسية والإضافية) وغيرها من العمليات الأخرى المتعلقة يرسوم البطاقة.
- طلب بطاقـة الانتمـان: هـو الطلب الموقـع مـن حامـل البطاقـة لإصـدار البطاقـة الأساسية أو/والبطاقـات الفرعيـة مـع مـا يتضمنـه مـن هـذه الـشروط والأحـكام. ، الحـد الأعلى للبطاقـة: هــو المبلـغ الأقصى الـذي يسـتطع العميـل أن يكـون مدينـاً بـه للبنـك وذلـك نتيجـة للعمليـات المقيــدة علـ
- ــاب البطاقــة ومــا ترتــب على ذلـك مــن النفقــات والرســوم، وللبنــك الحــق في تعديــل الحــد الأعلى المســتخدم دون الرجــوع إلى صاحب البطاقـة. · كشف حساب البطاقية الائتمانيية: هـ و عبـارة عـن كشف حساب شـمرى لحـركات بطاقية الائتمـان يتـم إرسـاله مـن قبـل البنـك إلـ
- صاحب البطاقـة، يـبين جميع تفاصيـل المعـاملات التي تـم إجراؤهـا مـن قبـل صاحب البطاقـة ويـبيّن أيضًـا مبالـغ الديـن المسـتحقّة وطريقية السيداد.
  - · صاحب البطاقة: هو صاحب البطاقة الأساسية و/أو صاحب البطاقة (البطاقات) الإضافية.
- السـلف النقديـة: تعـني أي سـحوبات نقديـة تـم الحصـول عليهـا بواسـطة اسـتخدام البطاقـة أو رقـم البطاقـة أو بـأي شـكل مــن الأشكال المسموح بُها بواسطة صاحب البطاقـة مـن الـصراف الآلى أو نقـاط البيـع للخصومـات الخاصـة بحسـاب البطاقـة. • التاجر: أي شخص أو مؤسسة أو شركة أو أي جهة شرعية تقبل البطاقة.
- الرقـم الشخصي(PIN) هـو عبـارة عـن رقـم تعريـف شـخصي يصـدره البنـك لصالـح صاحـب البطاقـة ليسـتخدم البطاقـة عـن طريـق
- الصراف الآلي أو َلقـاط البيــع. نقاط البيع: هي عبارة عن نقاط البيع التي يمكن من خلالها شراء السلع أو الخدمات بالبطاقة.
- البطاقة الأساسية: هي عبارة عن بطاقة ائتمان بنك الريان الإسلامية الصادرة من قبل البنك إلى صاحب البطاقة الأساسية بموجب هـذه الشروط والأحـكام. • صاحب البطاقـة الرئيسية: هـو الشّخص الـذي تـم إصـدار البطاقـة الرئيسية تحـت اسـمه، والـذي يتعهـد بالحفـاظ عـلى البطاقـة فر
- حوزتـه، وألا يسـمحُ للآخريـن باستخدامهّا، ويعَّتبر مُسؤولًا عـن أي الأَرْامـات أو أقسـاط فيّ إطَّار ذلـكٌ. البطاقة الإضافية: هي بطاقة ائتمان بنك الريان الإسلامية التي يصدرها البنك لصاحب البطاقة الإضافية بموجب هذه الشروط
- -• صاحب البطاقـة الإضافيـة: هـ و الشخص/الأشـخاص المحدديـن مــن قبـل صاحـب البطاقـة الأساسـية والمقبـولين مــن قبـل البنــك
- والـذى يتـم إصـدار البطاقة/البطاقـات الإضافيـة لهـم.
- المعاملـة: هـى عمليـة شراء بضائع و/أو أيـة خدمـات و/أو إجـراء سـحب نقـدى مـن قبـل صاحـب البطاقـة وذلـك باسـتخدام البطاقـة و/أو استخدام رقـم التعريـف الشـخَصّي

التعريفات والتمويد هما جزء من هذا العقد بودف توضيح الشروط والأحكام. ا. تسليم البطاقة:

تمهيد

عـادة مـا يسـتلم صاحـب البطاقـة بطاقتـه مـن أي مـن فـروع البنـك، ويحتفـظ البنـك بحـق تسـليم البطاقـة بطـرق أخـرى بنـاء على طلـب ومســؤولية صاحــب البطاقــة.

- ١٫٢. فور تسلمه للبطاقة يجب أن يوقع حامل البطاقة على شريط التوقيع الموجود على الوجه الخلفى للبطاقة.
- ٢,٢. بٍعتبر أي معاملة توثق ببصمة البطاقة أو تسجل الكرونياً، معاملة حقيقية ما لـم يثبت العكس، وذلك بغـض النظر عـن وجـود أو عـدمّ وجـود التوقيع عـلى قسيمة المعاملـة.
- ٣,٣. يقتصر استخدام البطاقة على حاملها في حدود الحد الأقصى للبطاقة، ويمكن أن تستخدم البطاقة من خلال أجهزة الضراف التلي أو نقاط البيع أو أي تاجر/ تجار يقبلون البطاقة.
- ,s,r البنك غير مسؤولا عن أي إهمال أو رفض لأي خدمة من قبل الناجر أو أي أضرار تنتج عن خلل في أي من أجهزة الصراف الالي أو نقاط البيع أو أي وسيلة إلكترونية أخرى.
- الإبلَّاغ عـن ضيـاع البطاقـة، بغـضّ النظـر عـن الشـخص الـذي قــام بتنفيـذ العمليـة.

- ٣٫١. يتم خصم جميع مبالغ المعاملات من حساب البطاقة.
- ٢٫٣. يتـم خصـم كل التكاليـف الفعليـة سـواء الناتجـة عـن التحويـل أو عـن السـداد بمــا فـى ذلـك تكاليـف الاتصـال (هاتـف، تلكـس، وغيرهــا) مــن حســاب البطاقــة.
  - ٣,٣. يتم خصم جميع العمولات والرسوم المستحقة نتيجة استخدام البطاقة والمقررة من قبل البنك من حساب البطاقة.
- 8,7. تعتبر جميع العمليات المنفذة باستخدام البطاقة أو باستخدام رقـم البطاقـة مستحقة الدفـع مـن قبـل حامـل البطاقـة وسيتم خصمها منّ حساب البطاقة، وأي منازعات أو مطالب متعلقة بأي عملية سيتم التعامل معها بشَـَكل منفصّل وفقاً لإجراءات التشغيل الذاصة ببطاقة فيزا العالمية، ولن يقوم البنك برد أي مبالغ مقتطعة دتى يتم بحث هذا المطلب والبت فيه.
- «,o, يحتفظ البنـك بالحـق فـي أن يخصـم أو يجمـد أي حســاب لحامــل البطاقــة لديــه البنــك فـي أي وقــت وذلــك لتحصيــل المبالــغ المســتحقة على حامــل البطاقــة مــن دون أي إعلام أو إشــعار مســـيق.
- ٦,٣. لـن تتـم عمليـة المرابحـة إلا في حالـة قيـام صاحـب البطاقـة بتسـديد المبالـغ المسـتحقة بالكامـل سـواء في ميعـاد أو قبـل
- ".٧. في حالة قيام صاحب البطاقة بتسوية الحد الأدنى فقط من مجموع المبلغ المستدق في تاريخ الاستحقاق أو قبل حلوله فـان البنـك بموجب تفاهم سـابق بتبـادل مـع حامـل البطاقـة إشـعار إيجـاب وقبـول خطباً أو (١٩٨٥) لبيع بعـض السـلع التي يملكها البنـك أساساً لحامـل البطاقـة على الرصيد المتبقـي مـن مجمـوع المبلـغ المستحق مـن خلال قسـط واحـد لمـدة شـور التحاء مـن تاريخ الاستحقاق وللعمـل على تسـوية مستحقات البطاقـة مـن عائدات بيع السـلع المذكـورة وذلك نيابـة عـن صاحـب التحاء مـن تاريخ الاستحقاق وللعمـل على تسـوية مستحقات البطاقـة مـن عائدات بيع السـلع المذكـورة وذلك نيابـة عـن صاحـب البطاقـة اذا لـم يُرغـب ببيـع السّلع بنفسـه أو بتوكيـل طـرف آخـر غير البنـك
- ٨,٣. تظهـر عمليـة المرابحـة الدوليـة في كشـف حسـاب الشـهر التـالي الخـاص بالبطِاقـة، وتعتـبر العمليـة مقبولـة مـن قبـل صاحـب البطاَّقـة في حالـة عـدم اعتراضـه عَّـلى مثـل هـذا الإجـراء في غَضَّـون ٢٠ يُومـاً مـن تاريـخ كشـف الحسـاب.
- ٩٫٣. في حالـة اعتراض صاحب البطاقـة في غضـون فترة ٢٠ يومـاً مـن تاريـخ إصـدار كشـف الحسـاب، يقـوم البنـك بإعـادة النظر في طلب صاحب البطاقة واسترداد كامل مبلغ المرابحة الدولية، والأرباح الخاصة بالمعاملة التي تم الاعتراضُ عليهاً فقط، وللبنك الحق في إيقاف البطاقة والمطالبة بتسوية المبالغ المستحقة كاملة من صاحب البطاقة.
- ،,i، في حالـة تعثر صاحـب البطاقـة في سـداد المبلـغ المسـتحق في تاريـخ الاسـتحقاق لمـدة شـهرين متتالـيين، يتـم تعليـق اسـتخدام البطَّاقة من البنك، ويحق للبنك إيَّقاف عملية المرابحة الدوليّة بغيثة تسوية المعاملات الخاصّة بالبطاقة.

### Dear Card Applicant:

Al Rayan Islamic Credit Card is a financing formula accredited by Shari'ah Board allows obtaining goods services and/or cash by way of International Murabaha. The following terms and conditions will apply to the use of the card and entering into contractual relation with the Bank

#### **Definitions:**

- QAR: The lawful Currency of Qatar
- ATM: Automated Teller Machine.
- Bank: AlRayan Bank.
- Card(s): the Principal Credit Card and/or the Supplementary Credit Card(s) issued to a cardholder by AlRavan Bank
- Credit Card Account: the account opened by the Bank to house the card limit and to record all transactions related to the card(s) (Principal and Supplementary) and other entries related to the card fees.

  Credit Card Application: Al Rayan Islamic Credit Card Application Form signed by the cardholder for
- issuance of Principal and Supplementary Cards with its applicable Terms & Conditions.
- Credit Card Limit: The maximum amount the customer could be debited by a result of all transactions charged to card account and what based upon this from expenses and fees, the bank has the right to modify the usage limit without reference to the cardholder.
- Credit Card Statement: monthly statement of the credit card account sent by the Bank to the cardholder showing all transactions details affected by the cardholder and the outstanding debit amount and the
- Cardholder: the Principal Cardholder and/or the Supplementary Cardholder(s).
- Cash Advances: means any cash withdrawals obtained by use of the card, the card number or in any manner authorized by the cardholder from an ATM or POS for debits to the card account.
- Merchant: any person, establishment, company or legal entity which accepts the card.

  PIN: the Personal Identification Number issued by the Bank to the cardholder to enable him/her to use the card on the ATM or POS.
- POS: a Point Of Sale where goods or services may be bought by use of the Card.
- Principal Card: the Al Rayan Islamic Credit Card issued by the Bank to the Principal Cardholder under these terms and conditions.
- Principal Cardholder: the person to whom the Principal Card is issued under his name and who also vows keeping it in his custody and not allows others to use it and he is responsible for any obligations or installment under that
- Supplementary Card: Al Rayan Islamic Credit Card issued by the Bank to the supplementary cardholder
- under these terms and conditions.

  Supplementary Cardholder: the person(s) designated by the principal cardholder and approved by the
- Bank and to whom a supplementary card(s) is/are issued.

  Transaction: the purchase of goods and/or services and/or cash withdrawals made by use of card and/ or the card and PIN.

### Preamble

The foregoing (Definitions & Preamble) together constitutes a 'Contract' for the purposes of these terms and conditions

Normally the card will be delivered through the Bank's branches, but the Bank reserves the right to deliver it through other media at the request and sole responsibility of the cardholder.

- 2. Card Usage:
  2.1 The cardholder should sign on the signature panel on the reverse of the card immediately upon receipt of the card.
- 2.2 Any transactions supported by electronic log or the imprint of the card are presumed a genuine transaction unless proven otherwise, irrespective of the signature being present or not on the transaction slip.
- 2.3 The usage of the card is restricted to the cardholder within the card limit. The card may be used at ATMs, POS terminals and any merchant(s) accepting the card.
- 2.4 The Bank is not responsible for any act of negligence or denial of service by any merchant or for damages arising as a result of malfunction of any ATMs, POS terminals or other electronic devices.
- 2.5 Safety and safekeeping of the card and its related PIN is the responsibility of the cardholder. Any transaction performed on the ATM or where a PIN entry is necessary shall be deemed to be performed. by the cardholder himself/herself, if the card is not reported lost, irrespective of the person performing the Transaction.

### 3. Payment:

- 3.1 The amount of all transactions conducted on the card will be debited to the card account.
- 3.2 All actual expenses either during authorization or settlement including communication expenses (i.e. telephone, televent) will be debited to the card account. 3.3 All charges and fees levied by the Bank for the use of the card shall be debited to the card account.
- 3.4 All transactions initiated by the card or card number will be considered due from the cardholder and will be debited to the card account. Any dispute or claims regarding any transaction will be dealt with separately according to VISA International Operating Regulations. The Bank will not reimburse any of the amounts debited unless and until the claim is investigated and resolved.
- 3.5 The Bank reserves the right to debit or freeze any of the cardholder's accounts with the Bank at any time to recover all amounts due from the cardholder without prior notice or advice.
- 3.6 If the cardholder pays the full outstanding balance on or before the due date, no International Murabaha
- 3.7 Should the cardholder settle only the minimum of the total amount due on or before due date, the bank shall, on the basis of a prior understanding, exchange with the Cardholder an offer and acceptance notice in writing or sms to sell certain commodities owned by the Bank to the Cardholder for the remaining balance of the total amount due by one installment for one month starting as of the due date and settle the Card dues from the proceeds of selling the said commodities on behalf of the Cardholder if the Cardholder does not wish to sell the commodities himself or by delegating a party other than the Bank.
- 3.8 International Murabaha transaction will appear in the next statement of the Card, and the same will be regarded as accepted by the cardholder incase such action is not objected by the cardholder within 20 days from the date of the statement.
- 3.9 If the cardholder objects the International Murabaha transaction within the 20 days period from issue of the statement of account, the Bank shall review the request of the cardholder and refund the entire amount of the International Murabaha and the profit of the objected transaction only. The Bank has the right to stop the card and claim settlement of the whole amount due from the cardholder.

3.10 If the cardholder default payment of the outstanding amount on maturity for two consecutive months, then the card shall be suspended, and the Bank may not process the International Murabaha for

settlement of the card's transactions.





#### 4. Supplementary Card:

- 4.1 The Bank at its discretion, may issue a supplementary card upon the request of the principal cardholder
- 4.2 The validity of the supplementary card will be linked to the principal card. The validity will be either equal or less than the principal card. Once the principal card gets cancelled for any reason, the supplementary card also will be cancelled automatically.
- 4.3 The card limit of the principal card will be shared by the supplementary cardholder(s). The principal cardholder can request as many supplementary cards on his/her card account as he/she wants (within the policy and procedures laid down by the Bank) and the principal card limit will be split among the supplementary cards.
- 4.4 The principal cardholder shall be liable for any outstanding balance, damages and losses related to the supplementary card.

#### 5. Loss or theft of card:

- 5.1 If the card is lost or stolen or the cardholder suspects any fraudulent or suspicious activity with regard to the card, the cardholder should immediately report to the same to the Bank, its branches or any of the nearest payment association office displaying the payment association logo. The Bank will make a temporary stop without any responsibility until the Bank gets a written confirmation of loss or theft from the cardholder or from payment association or its offices.
- 5.2 The Cardholder shall remain liable and accountable for any transactions prior to the Bank receiving the written confirmation.
- 5.3 Any charges levied for lost cards that are paid by the Bank; like publishing a reward for capture, will be charged to the cardholder. The decision whether or not to publish a reward for card recovery will be taken only after evaluating the seriousness of the situation.
- 5.4 If the cardholder requests a replacement for a lost or stolen card, the Bank may, at its absolute discretion issue a replacement. The issuance fee for such replacement will be debited to the card
- 5.5 In the event that the lost or stolen card is recovered, the cardholder shall destroy or return it to the Bank without using it in any manner whatsoever, and advise the Bank in writing that it has been recovered.

#### 6. Personal Identification Number (PIN):

- 6.1 The Bank will issue a PIN to the cardholder to authenticate transactions at ATMs and other PIN based
- 6.2 The PIN will be delivered to the cardholder at the Bank's branches or sent to the cardholder upon request. However, the charges for carrying out such request will be borne by the cardholder.

  6.3 The cardholder shall not disclose the PIN to any other party, and will be fully responsible for any
- transaction authenticated by the use of his PIN. Accordingly any PIN related transaction will deem to be performed by the cardholder.

#### 7. Card Statement:

- 7.1 The Bank shall send a card statement to the cardholder each month. If the cardholder does not receive the card statement, he/she should refer to the Bank and request a copy of the card statement
- 7.2 The cardholder must verify all the transactions billed on the card statement, and in case of discrepancy notify the Bank within 30 days of the statement date.
- 7.3 If the Cardholder does not recognize a transaction and wishes to receive a copy of the transaction record, the Bank will arrange to provide such copy in accordance with payment association's Rules and Regulations and the cardholder will bear the charges relating to providing such copies.

  7.4 All notices sent by the Bank to the cardholder's address last notified in writing to the Bank shall be
- considered valid and binding.
- 7.5 The cardholder must promptly notify the Bank in writing of any changes in his/her address.

### 8. Disputes on Transactions:

- 8.1 The entries in the card statement shall be presumed to be correct unless the cardholder objects to the entries within a period of 30 days from the date of the card statement and proves them to be incorrect.
- 8.2 If the cardholder objects to an entry, the Bank will initiate an investigation and advise the cardholder with the outcome. If a disputed transaction turns out to be genuine, a transaction dispute fee will be debited to the card account.
- 8.3 The Bank is not liable to investigate any transaction not reported to the Bank by the cardholder within the time frame mentioned above

### 9. Cancellation:

- 9.1 The cardholder may request the cancellation of the card anytime in writing. The cardholder will be released of all liability pertaining to the card account and all its supplementary cards, after: a. Settling the outstanding amount.
  - b. Surrendering principal and all supplementary cards.c. Settling all dues remaining on the card.

  - d. After a period of 45 days from the cancellation of all the cards and confirmation that there are no transactions outstanding.
- 9.2 The Bank has the right to cancel, withdraw or suspend fully or partly or restrict use of the card at anytime without any notice and/or advice to the cardholder. Settlement of the outstanding amount will become due immediately upon cancellation of the card.

### 10. Contactless Technology

- 10.1 Contactless Technology means transaction conducted by taping the Card at the POS terminal which can be processed without PIN.
- 10.2 Contactless Transaction(s) within the prescribed limits as mentioned in sub-Clause (10.3) herein below are authorized just by tapping the card to Contactless POS Terminal and DOES not require PIN CARD Authentication.
- 10.3 Contactless Transactions will be subject to single transaction limit of (QR 100) and daily limits of (QR 300) which are regulated by QCB and Payment Associations guidelines and the guidelines of the country where the Card will be used.
- 10.4 The Bank reserves the right to amend and/or change the above mentioned limits anytime for
- Contactless Transactions at its own discretion without prior notification.

  10.5 Customers are allowed to perform 3 consecutive Contactless Transactions. Every 4th consecutive Contactless Transactions will require a PIN.

### 11. General Terms & Conditions for the Qatar Airways Co-branded credit card products

- New to AlRayan Bank customers and existing AlRayan Bank Customers can apply for the Qatar Airways
- Co-branded credit card products based on the eligibility criteria.

  Existing AlRayan Bank customers will have to cancel all their current active credit cards upon issuance of the Qatar Airways Co-branded credit card products.
- Qatar Airways Co-branded credit cards are not eligible for any other type of reward program i.e., Oredoo Noicom Points, Al Meera Reward points or Cash Back Program.
- The usage and benefits of the Avios transferred to Qatar airways privilege club frequent flyer program is governed by Qatar Airways. Please visit https://www.qatarairways.com/en/Privilege-Club.html for detailed information. AlRayan Bank will not be responsible for any queries or disputes arising out of the usage and benefits related to Qatar Airways Privilege club program.

#### ٤. البطاقة البضافية

- ٤,١. يمكن للبنك ووفقاً لشروطه وأحكامه إصدار بطاقة إضافية بناء على طلب حامل البطاقة الأساسية.
- 7.7 ترتبط صلاحية البطاقة الإضافية بصلاحية البطاقة الأساسية، وتخـون الصلاحية إمـا متسـاوية أو اقــل مـن صلاحية البطاقـة الأساسية، وعنـد إلغـاء البطاقـة الأساسية لأي سـبب مـن الأسـباب، فـإن البطاقـة الإضافيـة يتــم إلغائهـا تلفائيـاً.
- ٣,٤. يكـون الحـد الأعلى للبطاقـة الأساسـية مـشترحاً مـع البطاقة/البطاقـات الإضافيـة. ويمكـن لحامـل البطاقـة الأساسـية أن يطلـب بطاقــات إضافيــة عديـدة على حســاب بطاقتــه كمــا يّشــاء (ضمــن اللوائــح والسياســات المقــررة لذلــك مــن قبــل البنــك) إلا أن كل البطاقــاتُ الإضافيــة تــشترك في نفــس الحــد الأعلى للبطاقــة.
  - ع,٤. يكون حامل البطاقة الأساسية مسؤولاً عن أية أرصدة مستحقة أو أضرار أو خسائر متعلقة بالبطاقة الإضافية.

#### ٥. ضياع أو سرقة البطاقة

- عَي حالـة تعرض البطاقـة السرقـة أو للضياع أو في حالـة شك حاصل البطاقـة بأي تصرف مريب يتعلـق بالبطاقـة، يجب عليـه فـوراً إن يبلـغ البنـك أو أي مـن فروعــه أو اقـرب مكتب الجمعيـات الدوليـة ذات الصلـة. يقــوم البنك بوقــف البطاقـة مؤقتـاً ومـن دون أية مسَّوُولية عليهٌ، إلى أن يحصل على تأكيد كتابي بضياع البطاقـة أو سرقتهـا مـن قبل حامـل البطاقـة أو مـن خلال الجمعيـات الدوليـة أو احـد مكاتبهـا.
- ٢٫٥. يبقـى حامـل البطاقـة مسـؤولاً مسـؤولية كاملـة عـن أيـة عمليـات تنفـذ بالبطاقـة الضائعـة أو المسروقـة قبـل أن يتسـلم البنـك التأكيد الخطي.
- ٣,٥. يفرض على حامل البطاقة أية رسوم ناتجة عن ضياع البطاقة يدفعها البنك مثل الإعلان عن مكافأة برد البطاقة. علماً بأن قرار الإعلانَ مـن عدمـه شيتخذ وفقـاً لتقدير مـدى جديَّـة وخطـورة الحالـة.
- 8,0 يمكن للبنك ووفقاً لتقديره المطلق أن يصدر بطاقة بديلة إذا طلب حامل البطاقة بدل فاقد للبطاقة المسروقة أو الضائعة، وستخصم رسوم إصدار مثل هذه البطاقة من حساب حاصلُ البطاقة.
- 0,0. في حالة إعادة البطاقة المسروقة أو الضائعة، يتعين على حامل البطاقة إتلافها أو إعادتها للبنك من دون أن يستخدمها بأية

#### ٦. الرقم السرى

- ١٫٦. يقـوم البنـك بإصـدار رقـم لصاحـب البطاقـة وذلـك مـن اجـل توثيـق العمليـات المنفـذة مـن خلال أجهـزة الصراف الآلي أو أي قنـوات خرى سيتم استخدام الرقـم مـن خلالهـا.
- ٢٫٦. يتسلم صاحب البطاقة الرقم السرى من البنك أو يُرسل له بناءً على طلبه. ويتحمل حامل البطاقة العمولات والرسوم الناتجة عـن مثـل هــذا الطلـب.
- ٣٫٦. لا يحق لصاحب البطاقة الافصاح عن الرقم السرى لأى طرف. ويكون صاحب البطاقة مسؤولاً عن أي عملية تم توشقها عن طريق الرقم السري، وعليه، تعتبر أي عمُلية تنفذُ من خلالُ الرقم السري قد نُفذت من قبلُ حاملَ البطاقة.

- ١,٧. يرسل البنـك كشـف حسـاب شـهري خـاص بالبطاقـة إلى حاملهـا. وفي حـال عـدم تسـلم حامـل البطاقـة لكشـف الحسـاب فيجـب عليـه أن يراجـع البنـك ويطلـب صـورة مـن كشـف الحسـاب.
- ٧٫٢. يجب على حامل البطاقـة أن يتأكـد مـن صحـة كل المعـاملات المذكـورة في كشـف حسـاب البطاقـة، وفي حـال الشـك، فيجـب عليـه إعلام البنـك في مـدة ٣٠ يومـاً مـن تاريـخ كشـف الحسـاب.
- ٧٫٢. اذا لم يتعرف خامل البطاقة على العمليات المذكورة ورغب في الحصول على نسخة من قيد المعاملات، يقوم البنك يتزويده تُلك النسخة وذلك بما يتفق مع شروط وتعليمــات الجمعيــات الدوليــة ذات الصلــة. ويتحمــل حامــل البطاقــة جميـع الرسّــوم لناتجـة عـن ذلـك.
  - ٧,٤. تكون كافة الإشعارات التي يرسلها البنك إلى حامل البطاقة على عنوانه الأخير الذي أخبر به البنك كتابة صالحة وملزمة.
    - ٧,٥. يجب على حامل البطاقة أن يُبلغ البنك فوراً وكتابة بأية تغيرات في عنوانه.

### ٨. المنازعات على المعاملات

- ٨٫٨. تكون كافـة البنـود الـواردة فى كشـف حسـاب البطاقـة صحيحـة مـا لـم يـعترض صاحـب البطاقـة خلال ٣٠ يومـاً مـن تاريـخ كشـف حساب البطاقـة ويثبـت عـدم صحتمـا.
- ٢٫٨. في حال عـدم موافقـة حامـل البطاقـة على قيـد أيـة معـاملات واردة في كشـف حسـاب البطاقـة. يتحقـق البنـك مـن ذلـك ويُعلـم حامَّـل البَّطاقـة بالنتيجـة. وفيّ حالـة التيقـن مـن صحـة العمليـة المتنـازع عَليهـا، يتـم خصـم مصاريـف المنازعـة الخاصـة بالمعاملـة مرن حساب البطاقية.
- ٣,٨. في حالة عدم إبلاغ البنك بأي معاملة من قبل حامل البطاقة، في إطار الوقت المسموح به والمذكور أعلام، لا يكون البنك مسَّوُولاً في التحقيـق فيهــا.

- ١,٩. يستطيع حامـل البطاقـة أن يطلـب كتابـة إلغـاء البطاقـة في أي وقـت، وعليـه يصبـح صاحـب البطاقـة غير ملـزم بكافـة الالتزامـات لمتعلقَّـة بحساب البطاقـة والبطاقـات الْإضافيـة الخاصـة بَّهــا وذلـك بعــد
  - ا. تسليم البطاقة الأساسية والبطاقات الإضافية.
  - آ. تسوية كافة الالتزامات المتبقية في حساب البطاقة.
  - ٣. مرور ٤٥ يوماً من إلغاء كافة البطاقات والتأكد من أنه ليس هناك أية مديونيات مستحقة.
- 7.9 يحق للبنك في أي وقت, بشكل كامل أو جزئي أن يلغي أو يسحب أو يعلق أو يقيد استخدام البطاقة من دون إرسال إشعار و/أو إعلام لصاحب البطاقة. تصبح التسوية للمبالغ المستحقة فورية، وذلك بعد إلغاء البطاقة مباشرة.

- ١٫١٠ تقنية دون لمس تعني المعاملات التي تتم عـن طريـق تمريـر البطاقـة فقـط على أجهـزة نقـاط البيـع POS والتي قـد لا تحتاج الى رقـم سري لإنجـاز المعاملـة
- ا, ٢. يمكن إجراء المعاملات عبر تقنية دون لمس وفي حدود المبالغ الموضحة في (٣،١٠) أدناه ، وذلك بتمرير البطاقة في نقطة البيع دون لمس ولا يتطلب ذلك استخدام كلمة المرور الخاصة بالبطاقة
- ٣٠، ستكون حـدود المعاملـة الواحـدة عبر تقنيـة دون لمـس (١٠٠ ريـال قطـري) بحـد يومـي أقصـاه (٣٠٠ ريـال قطـري) والتي تنظمهـا إرشادات مصرف قطر المركزي والجمعيـات الدوليـة ذات الصلـة وإشـادات البلـد الي سّـيتم فيهـا إســّتخدّام البطّاقــّة ١٠٤٠. يحتفظ بنـك الربـان بـدون أي إخطـار مُسـبق بالحـق في تعديـل أو تغـيير حـدود معـاملات دون لمـس المشـار إليهــا في البنديــن
- ٥،١٠. يحـق لصاحـب البطاقـة أن يستخدم البطاقـة ٣ مـرات متتاليـة بـدون طلـب الرقـم السرى بإستخدام تقنيـة دون لمـس. عنـد استخدام أربع عمليات متتالية باستخدام تقنية دون لمـس سيتطلب ذلك إدخال الرقـم السري

### ١١- الشروط والأحكام العامة لمنتحات بطاقات الخطوط الحوية القطرية ذات العلامة التحارية المشتركة

- يمكن لعملاء بنك الريان الجدد والحاليين التقدم بطلب للحصول على منتجات بطاقات الائتمان المشتركة مع الخطوط الجوية " القطريـة بنـاءُ على معـايير الاسـتحقاق الـواردة أعلاه
- يتعين على عملاء بنك الريان الحاليين إلغاء جميع بطاقات الائتمان الخاصة بهم وقت إصدار بطاقات الخطوط الجوية القطرية ذات العلامـة التحاربـة المشتركـة • بطاقات الائتمان المشتركة مع الخطوط الجوية القطرية لا توفر أي نوع آخر من برامج المكافآت، مثل نقاط نجوم أُريذ أو نقاط
- مكافـات المـيرةُ أو برنامــُج كاشّ بـاك. تخضـع اســتخدامات ومزايــا نقــاط "أفيــوس" المحولــة إلى برنامــج نــادي امتيــاز المســافر الدائــم بالخطــوط القطريــة للأحــكام والشروط التي تُحددهــا الخطــوط الجويــة القطريــة. للحصــول على المزيــد مــن المعلومـــات، يرجــى زيــارة https://www.qatarairways.com/en/Privilege-Club.html
  - لا يكون بنك الريان مسؤولاً عن الرد على أي من الاستفسارات أو الاستفادة من مزايا برنامج نادي امتياز الخطوط القطرية.





#### Avios Earn rates on Qatar Airways Co-branded Card products.

- All transactions initiated on the Qatar Airways Co-branded Visa Infinite & Signature cards on the point of sale (POS) or online ecommerce stores will be included for Avios accrual. Cash Withdrawal transactions are excluded from the spends calculation.
- The Avios earning rates will be as below:

Qatar Airways Co-branded	Qatar Airways Co-branded		
Visa Infinite Credit Card	Visa Signature Credit Card		
Earn Rates - International & Domestic POS & ECOM Spends (4 QAR = 1 mile)	Earn Rates - International & Domestic POS & ECOM Spends (5 QAR = 1 mile)		
- Double Avios on Qatar Airways Spends	- Double Avios on Qatar Airways Spends		
(4 QAR = 2 Avios)	(5 QAR = 2 Avios)		

- Double Avios on Qatar Airways Spends Only transactions through Qatar Airways Online Channels are considered for Double Avios.
- Only the primary cardholder will be eligible for Double Avios on Qatar Airways online spends.

### Joining bonus avios & first flight bonus avios

- Joining bonus will be awarded to members only after their first salary is credited to AlRayan Bank and upon activation of the Qatar Airways co-branded credit card for only new to bank salary transfer crustomers
- 50,000 bonus Avios offered to Visa Infinite cardholders
- 25,000 bonus Avios offered to Visa Signature cardholders.
- First flight bonus Avios will be awarded on the first transaction made by primary cardholders using their cobranded card, as per the class of tickets booked.
- 10,000 bonus Avios for flying in Business or First Class
- 5,000 bonus Avios for flying in Economy Class
- All bonus Avios will be awarded to the first listed members when all passengers on the PNR are independent co-brand cardholders.
- The first flight bonus will be credited upon completion of the flight activity.
- The Qatar Airways co-branded cardholder should be the first passenger to be listed while the booking is being made.
- Members have to be logged in (qatarairways.com or mobile app) to avail themselves of all bonus Avios
  and other benefits (first flight bonus, double Avios on online spends and fast track tier upgrade).

#### Tier Fast Track

- Members are eligible to earn bonus Avios and fast track their membership tier when booking flights on www.qatarairways.com or Qatar Airways mobile app and upon completion of flight activity.
- You will only be eligible for one fast-track to gold tier, when you spend QAR 14,000 using your Visa Infinite cobranded credit on qatarairways.com or the Qatar Airways mobile app, in the first year from your card issuance date.
- You will only be eligible for one fast-track to silver tier, when you spend QAR 7,000 using your Visa Signature cobranded credit card on qatarairways.com or the Qatar Airways mobile app, in the first year from your card issuance date.
- After completion of one calendar year, the Member will be retained in that specific Tier following Tier retention rules of Qatar Airways Privilege Club.
- Spends that will contribute to an upgrade to the silver or gold tier, will only be calculated after the main morpher completes the flight
- member completes the flight.

  A member should also be the first passenger to be listed while the booking is being made.
- Members have to be logged in (qatarairways.com or mobile app) to avail themselves of all bonus Avios and other benefits (first flight bonus, double Avios on online spends and fast track tier upgrade).

### **Annual Bonus Avios**

- Visa infinite cardholders who spend QAR 250,000 annually from their card issuance date, will be eligible to receive 25,000 bonus Avios.
- Visa signature cardholders who spend QAR 150,000 annually from their card issuance date, will be eligible to receive 10,000 bonus Avios.
- The spend based bonus Avios will be credited to the card account before the first statement cycle of the card account after the anniversary of the card issuance date.

### 12. General Conditions

- 12.1 The physical card(s) remain the property of the Bank at all times and as such the Bank is entitled to recover and /or suspend and/or cancel its usage either temporarily or permanently without prior notice to the cardholder(s). On request, all or any cards issued for the use on the card account must be returned to the Bank or to any of its branches.
- 12.2 The card and PIN are issued by the Bank at the full risk of the cardholder. The Bank shall not be responsible in any way whatsoever for loss/damage caused due to the card and/or PIN.
- 12.3 Cardholder will exercise every possible care to prevent the card and its related PIN being lost / stolen or disclosed to any other person and cardholder shall notify the Bank immediately and confirm in writing of any such incident. The Bank will not be responsible in case of a lost or stolen card, that may raise due to negligence in safekeeping of the PIN and card by the cardholder or disclosed PIN is used prior to the receipt by the Bank of notice of such incident.
  12.4 The Bank shall not be responsible for goods or services purchased by the cardholder on the card, and
- 12.4 The Bank shall not be responsible for goods or services purchased by the cardholder on the card, and in all circumstances the cardholder will honor all vouchers executed bearing the electronic or manual imprint of the card irrespective of the signature.
- 12.5 The cardholder undertakes not to use the card for purchase of goods or services that are against the Islamic Shari'ah law (such as gambling, pornography, alcohol or other illegal activities). If the cardholder breaches these terms the Bank shall be entitled to cancel the card without prior notice and without any responsibility to the cardholder.
  12.6 For any transaction in a currency other than QAR, the cardholder authorizes the Bank to exchange
- 12.6 For any transaction in a currency other than QAR, the cardholder authorizes the Bank to exchange QAR to the transaction currency in accordance with the exchange and markup rates announced by the Bank.
- 12.7 The cardholder will settle all its disputes with the merchant with no responsibility on the Bank
- 12.8 The Bank shall debit the card account with the amounts of all transactions, fees, charges including legal charges and other liabilities incurred by the cardholder as well as actual loss or damage incurred by the Bank from the use of the Card.
- 12.9 For the duration of the validity of the card, the cardholder is required to make a monthly payment under the terms of the contract (if any) and the card application. However, the amount due from the cardholder will be the amount (if any) shown on the card statement.
- 12.10 If the full due payment is not paid by the due date, the Bank will block the card, and if the cardholder continues not to pay, the card will be cancelled after 60 days from the first payment due date. A new card will not be issued unless the full amount is repaid.
- 12.11 If the cardholder's total utilization exceeds the card limit, the excess amount will be due immediately and the Bank will have the right to block the card if the exceeded amount is not paid by the due date and cancel the card if it is still not paid within 60 days from the first due date.

### معدلات اكتساب نقاط "أفيوس" على منتجات بطاقات الخطوط الجوية القطرية ذات العلامة التجارية المشتركة

• تدخل كافة المعاملات التي تتم باستخدام بطاقات فيزا "إنفينيت وسيغنتشر" المشرّكة مع الخطوط الجوية القطرية من خلال نقاط البيع أو المتاجر الإلكترونية في احتساب نقاط "أفيوس". تُستبعد معاملات السحب النقدي من حساب حجم الإنفاق • ترد معدلات اكتساب نقاط "أفيوس" على النحو التالي:

بطاقــات ائتمان الخطــوط الجوية القطرية فيزا سـيغنتشر	بطاقــات ائتمــان الخطــوط الجويــة القطريــة فــيزا إنفينيــت
ذات العلامة التجارية المشتركة	ذات العلامــة التجاريــة المشــّتركة
معدلات اكتساب النقاط	معدلات اكتساب النقاط
- الإنفــاق الــدولي أو المحــلي مــن خــلال نقــاط البيــع أو	- الإنفاق الـدولي أو المحـلي مـن خـلال نقـاط البيـع أو المتاجر
المتاجـر الإلكترونيــة (٥ ريــال قطــري = ١ ميــل)	الإلكترونيـة (٤ ريـال قطري = ١ ميـل)
– - نقــاط "أفيــوس" المضاعفــة فـي حــال الانفــاق مــع الخطــوط الجويــة القطربــة (٥ ريــال قطــري = ٢ أفيــوس)	- نقـاط "أفيـوس" المضاعفـة في حـال الانفـاق مـع الخطـوط الجويـة القطريـة (٤ ريـال قطـري = ٢ أفيـوس)

- نقاط "أفيوس" المضاعفة في حال الانفاق مع الخطوط الجوية القطرية لا يتم حساب إلا المعاملات التي تمت عبر قنوات الخطوط الجوية القطرية عبر الإنترنت لاكتساب نقاط "أفيوس" المضاعفة.
  - لا تُمنح نقاط "أفيوس" المضاعفة على الانفاق عبر الإنترنت مع الخطوط الجوية القطرية إلا لحامل البطاقة.

#### مكافأة الانضمام إلى برنامج "أفيوس" ومكافآت نقاط "أفيوس" على الرحلة الأولى

- لن تمنح مخافأة الانضمام للأعضاء إلا بعد إضافة راتيهم الأول على الحساب لدى بنك الربـان وعند تفعيـل بظاقـة الائتمـان المشاركـة مـع الخطـوط الجويـة القطريـة فقـط للعـملاء الجـدد مـع تحويـل الراتـب
  - تُمنح مكافأة ٥٠٠٠٠ نقطة "أفيوس" لحاملي بطاقات فيزا "إنفينيت".
  - تُمنح مكافأة ···٢٥ نقطة "أفيوس" لحاملي بطاقات فيزا "سيغنتشر".
- ثمنح مكافأة نقاط "أفيوس" على الرحلة الأولى عند أول معاملة ينفذها حامل البطاقة الأساسي باستخدام بطاقته المشاركة مع الخطوط الجوية القطرية، وذلك وفقًا لفئة التذاكر المحجوزة.
  - تُمنحُ مكافأة ···· نقطة "أفيوس" عند السفر في درجة رجال الأعمال أو الدرجة الأولى
    - تُمنحُ مكافأة ··· ٥ نقطة "أفيوس" عند السفر في الدرجة الاقتصادية
- ثمنح كافـة مكافـآت نقـاط "أميـوس" لأول عضـو مـدرج عندمـا يكـون كافـة الـركاب المسـجلين في سـجل أسـماء الـركاب حاملـين مسـتقلين للبطاقـات المشـتركة.
  - تُضاف مكافأة الرحلة الأولى عند الانتهاء من الرحلة.
  - ينبغي أن يكون حامل بطاقة الخطوط الجوية القطرية ذات العلامة التجارية المشتركة أول مسافريتم تسجيله أثناء إجراء الحجز.
- ينعين عـلى العضــو تســجيل الدخــول عـلى (qatarairways.com أو تطبيــق الهاتــف المحمـــول) للاســتفادة مــن جميــع مُخافــات "أفيــوس" والمزايـا الأخـرى (مكافــأة الرحلـة الأولى ونقـاط "أفيــوس" المضاعفـة عــلى الإنفــاق عـبر الإنترنت وترقيـة عضويــة نــادي الامتمال).

#### ترقية العضوية

- يحق للأعضاء الحصول على مكافأة نقاط "أفيوس" وترقية عضويتهم في نادي الامتياز عند حجز الرحلات الجوية على: .www @atarairways.com أو تطبيق الهاتف المحمول للخطوط الجوية القطرية وعند الانتهاء من الرحلة.
- يستحق العضو الترقية للفئة الذهبية بنادي الامتياز عند إنفاقه مبلغ ١٠٤٠ ريال قطري باستحدام بطافة ائتمان فيزا "إنفينيت" المشتركة من خلال الموقع aatarairways.com أو تطبيق الخطوط الجوية القطرية للهاتف المحمول، وذلك في السنة الأولى من تاريخ إصدار
- يستدق العضو الترقية للفئة الفضية بنادي الامتياز عند إنفاقه مبلغ W· ربال قطري باستخدام بطاقة التمان فيزا "سيغتشر" المشتركة على موقع qatarairways.com أو تطبيق الخطوط الجويـة القطريـة للهاتـف المحمــول، وذلـك في السـنة الأولى مــن تاريخ إصـدار بالبطاقـة.
- بمرور سنة واحدة، يحتفظ العضو بالمستوى الذي حصل عليه حسب قواعد الاحتفاظ بالمستوى الخاصة بنادي الامتياز الخاص بالخطوط الجوية القطرية.
  - لن يتم احتساب النفقات المؤدية إلى الارتقاء إلى المستوى الفضي أو الذهبي إلا بعد أن يكمل العضو الرئيسي الرحلة.
    - كما ينبغي أن يكون العضو مُدرج باعتباره أول مسافر يتم تسجيله أثناء إجراء الحجز.
- يتعـين عـلى العضـ و تسـجيل الدخــول عـلى (qatarairways.com أو تطبيـ ق الهاتــف المحمــول) للاســتفادة مــن جميـع مكافــات "أفيـوس" والمزابـا الأخـرى (مكافــاًة الرحلـة الأولى ونقـاط "أفيــوس" المضاعفــة عـلى الإنفــاق عــبر الإنترنـت وترقيــة عضوبــة نــادي الامتيــاز).

### نقاط أفيوس السنوية

- يستحق حاملـو بطاقـات فــَزا "إنفينيـت" الذين ينفقـون ٢٠٠٫٠٠٠ ربـال قطري سـنويًا مـن تاريخ إصـدار بطاقتهـم الحصــول عـلى مكافـأة تُقـدر بـــ ٢٠٠٠ نقطة "أفيوس".
- يستحق حاملـو بطاقـات فـيزا "سيغنتشر" الذين ينفقـون ١٠٠،٠٠٠ ريـال قطري سـنويًا مـن تاريـخ إصـدار بطاقتهـم الحصـول عـلى مكافـأة تُقـدر بـــــر، انقطـة "أفيوس".
- ثضاف مكافأة نقاط "أفيوس" التي تستند على معـدل الإنفـاق إلى حسـاب البطاقـة قبـل دورة كشـف الحسـاب الأولى لحسـاب البطاقـة بعـد مـرور سنة عـلى تاريـخ إصـدار البطاقـة.

### ۱۱- شروط عامـن

- I,IT. يَقَى البطاقة البلاستيكية دائماً ملكاً للبنك، وعليه يحقّ للبنك إرجاع و/ أو تعليق أو إلغاء استخدام هذه البطاقات سواء بشكل مؤقت أو دائم دون إشعار مسبق إلى صاحب البطاقة. يجب إعادة جميع أو أية بطاقات تم إصدارها لاستخدامها على حساب البطاقة إلى البنك أو احد فروعه بناء على طلب البنك.
- ۲٫۱۲ يتم إصدار البطاقة والرقم السري من قبل البنك على مسؤولية صاحب البطاقة الكاملة، ولا يكون البنك مسئولاً بأي حال من الأحوال عن الضياع أو الضرر الناجم عن البطاقة أو الرقم السري
- ٣،١٣. يبذل صاحب البطاقة كل جهد ممكن من اجل المحافظة على البطاقة والرقم السري الخاص بها من الضياع أو السرقة. وعدم الإفصاح عنه لأي شخص، وفي حالة حدوث شيء من ذلك، يجب على صاحب البطاقة أن يُعلم البنك مباشرة وكتابياً. لا يكون البنك مسؤولاً عن ضياع أو سرقة البطاقة أو الإمصال في مضط الرقم السري من قبل صاحب البطاقة أو في حالة استخدام رقم التعريف الشخصي إذا لم يتم إخطار البنك على النحو المذكور.
- ۶٫۱۲ لا يكون البنك مسئولاً. عن البضائع أو الخدمات التي تم شراؤها من صاحب البطاقة وفي كل الأحوال يلازم صاحب البطاقة بسداد قيمة كافة العمليات المنفذة والتي تظهر بصمة البطاقة آلياً أو يدوياً بغض النظر عن التوقيع
- 0,۱۲ يتعهد صاحب البطاقة بعدم استخدم البطا<sup>ق</sup>ة في شراء البضائع والخدمات المحظ ورة وفقاً لأحكام الشربعة الإسلامية مثل (القمار: الرزامج الإبادية، الخدوليات أو أي أنشطه أخرى غير شرعية) وفي حالة مخالفة هذا التعهد بأي شكل من الأشكال يستطيع البنك أن يلغي البطاقة دون سابق إنذار ودون أية مسؤولية تجاه صاحب البطاقة.
- ٦,١٢. في حالـة استخدام البطاقـة في معـاملات تسـتخدم فيـه عـملات غير العملـة القطريـة، يخــقل صاحـب البطاقـة البنـك بتحويـل العملـة القطريـة إلى عملـة المعاملـة وذلـك وفقــاً لسـعر الصرف السـائد المحـدد والمعـلـن عنـه مـن قبـل البنـك،
  - ٧,١٢. يقوم صاحب البطاقة بتسوية منازعاته مع التجار دون أية مسؤولية على البنك.
- ٨,١٢. يخصم البنك من حساب البطاقـة كافـة مبالـغ المعـاملات والعمـولات والرسـوم بمـا في ذلـك الرسـوم القانونيـة والالازامـات الأخـرى التي تكبدهـا صاحـب البطاقـة بالإضافـة إلى الخسائر أو الأضرار الفعليـة التي تكبدهـا البنك والناتجـة عـن اسـتخدام البطاقـة.
- 9,۱۲. يجب على صاحب البطاقة تسديد الأقساط الشهرية طيلة مدة صلاحية البطاقة وفقاً لشروط العقد (إن وجد) أو وفقاً لطلب بطاقة الإئتمان، وتكون الدفعة المستحقة على صاحب البطاقة هي المبلغ الموضح في خشف حساب البطاقة (إن وجد).
- II-IT. في حالة عدم قيام صاحب البطاقة، بسداد الدفعات المستحقة بالخامل في موعد الاستحقاق، يقوم البنك يتجميد البطاقة. وفي حالة استمرار صاحب البطاقة في عدم السداد يقوم البنك بإلغاء البطاقة بعد ٦٠ يوم من تاريخ الاستحقاق الأول.
- II,II. في حالة تجاوز استخدام صاحب البطاقة الحد الأعلى بشكل كامل، فإن المبلغ الزائد يكون مستحفاً للسداد بشكل فـوري، ويملك البنك الحق في إيقاف البطاقة إذا لـم يتم سداد المبلغ الزائد في موعد الاستحقاق، ويحق للبنك إلغاء البطاقة في حالة عدم السداد لمدة ٦٠ يومـاً من تاريخ الاستحقاق الأول.





- 12.12 In case of death of the cardholder, the Bank will have the right to demand that his/her inheritors settle the amounts due immediately. If the cardholder declares bankruptcy, all amounts due from the cardholder will be immediately payable to the Bank.
- 12.13 The security held against the card account, such as salary assignment, deposit, guarantee or what so ever the case may be, will not be released until 45 working days after the cancellation and full settlement of the card dues.
- 12.14 The Bank may at anytime change these terms and conditions by giving the cardholder at least 1 month's notice. Such changes shall apply on the effective date (being not earlier than 1 month from the date of notice to the Cardholder) announced by the Bank at all its branches. The cardholder may refuse to accept such changes by advising the Bank of rejection before the effective date of change. The cardholder's refusal of the changes will be considered as a request to cancel the card and accordingly the cancellation clauses shall apply.
- 12.15 The services rendered by the card may be suspended in some countries on some days due to religious, national and other official days.
- 12.16 The Bank may suspend the use of the card if any fraud or illegal use of the card is suspected.

  12.17 If the cardholder wishes to leave Qatar in order to reside elsewhere, the card shall be returned to the
- Bank 60 days prior to departure, and all dues settled.

  12.18 These terms and conditions shall be governed by the laws of Qatar save to the extent they conflict with the principles and rules of the Islamic Shari'ah, as determined by the Shari'ah Supervisory Board of the Bank, in which event the ruling of latter shall prevail. The parties hereby submit to the
- jurisdiction of Qatari courts for any proceedings arising out of or in connection with this contract.

  12.19 This contract is issued in Arabic and English versions and in case of any contradiction between both versions the Arabic one shall prevail.

- ١٢،١٢. في حالـة وفـاة صاحـب البطاقـة، يحـق للبنـك مطالبـة الورثـة بسـداد كافـة المبالـغ المسـتحقة فـوراً. وفي حالـة إعلان إفلاس عاحَّب البطاقـة تصبـح كَافـة المبالـغ المستحقة عليـه واجَّبُـة السـداد للبنـك فـوراً.
- ١٣،١٢. لا يتم تحرير الضمان القائم لحساب البطاقة، مثل تحويل الراتب أو الوديعة أو أي ضمان من أي نوع، إلا بعد ٤٥ يـوم مـن أيـام دوام العمـل الرسـمي، وذلـك بعـد الإلغـاء والتسـوية الكاملـة لكافـة مسـتحقات البطّاقة.
- البطاقية أن يرفض هذه التغيرات وذلك عن طريق اشعار النبك بذلك الرفض قبل دخول هذه التغيرات حز التنفيذ. في حالة . ب البطاقة التعديلاتَ مـن خلال إشعار البنك قبلُ تاريخ نفاذهـاً، يعـتَبر رفضه هـذا بمثابة طلَّب لإلغـاء البطاقة، وعليـه , يتم تطبيـق البنـود الخاصـة بالإلغـاء.
- ١٥,١٢. يحــق للبنــك تعليــق خدمــات البطاقــة في بعــض الــدول في أوقــات محــددة نظـرآ لاحتفــالات دينيــة أو وطنيــة أو غيرهــا مــن
  - ١٦،٢٢. يحق للبنك أن يوقف البطاقة إذا وجد أي شك بوجود أي احتيال أو استخدام غير قانوني للبطاقة.
- ١٧،١٢. في حالة رغبة صاحب البطاقة مغادرة دولة قطر ليقيم في أي مـكان آخر، فعليه أن يعيد البطاقة إلى البنك قبل ٦٠ يـوم مـن تاريخُ المغادرة بالإضافة إلى تسوية كافة المبالغ المستحقةُ عليه.
- ١٨,١٢. يخضع هـذا العقـد لقـوانين دولـة قطـر فيمـا بمـا لا يتعـارض مـع أحـكام ومبـادئ الشريعـة الإسلاميـة بالشـكل الـذى تقـرره هيئـة الرّقابـة الشرعيـة للبنّـك، والّتي يصبـحُ قراراهـا هــو السـائد. وتختّـص المُحاكـم القطريـّة بالنظر في أي نـزاع أو اختلاف ينشّـأ س الأطراف تحت هـذا العقـد.
- ١٩,١٢. تـم تحريـر هـذا العقـد مـن نسـختين باللغـة العربيـة والانجليزيـة، و في حالـة وجـود تعـارض بين النسـختين تكـون النسـخة العربيـة هـىٰ النسّخة المعتمـدة.

Signature	توقيع
Ü	