استمارة طلب بطاقة هميان
(الخدمات المميزة)
Himyan Card Application Form
(Premier)

بنك الريان ALRAYAN BANK | هميان HIMYAN

FOR ALRAYAN BANK CUSTOMERS ONLY — لعملاء بنك الريان فقط

Branch _____ الفـــرع

Date ____/____/____ التاريخ

I hereby kindly request for the issuance of Himyan Card as per the following: أطلب التكرم بإصدار بطاقة اقتصادي حسب الآتي:

Card Type نوع البطاقة — ☐ خصم Debit ☐ إعادة تعبئة Prepaid

Existing Account Number رقم الحساب الحالي — ☐☐☐☐ - ☐☐☐☐☐☐ - ☐☐☐

Customer Name _____ اسم العميل

First Name | Middle Name(s) | Family Name | اسم العائلة | الاسم الأوسط | الاسم الأول

CARDHOLDER CONTACT DETAILS — بيانات الاتصال لحامل البطاقة

Personal Contacts **بيانات الاتصال**

Primary Mobile No. _____ الجوال الأساسي _____

Email Address _____ البريد الإلكتروني _____

Residential Address **عنوان السكن**

Residence Type نوع السكن — ☐ مع الزوج/ الزوجة With Spouse ☐ مع الوالدين With Parents ☐ مع الأصدقاء With Friends ☐ أخرى Other _____ — ☐ ملك Owned ☐ مستأجر Rented ☐ توفره جهة العمل Employer Provided

Bldg./Compound _____ اسم المبنى/ المجمع السكني Apt./House No _____ رقم الشقة/ المنزل

Street Name/No. _____ اسم/ رقم الشارع Area/Zone _____ المنطقة السكنية City _____ المدينة

CARD INSTRUCTIONS — تعليمات البطاقة

Preferred Language اللغة المفضلة — ☐ English ☐ العربية

Embossing Name on the Card (Maximum 20 Characters) الاسم البارز على البطاقة (بحد أقصى 20 حرف)

ACKNOWLEDGEMENT AND UNDERTAKING — إقـــرار وتـعـهـد

In this Application, unless the context otherwise requires, reference to singular shall include the plural and vice versa, and reference to any gender shall include all genders, and reference to person shall include a sole proprietor, partnership, firm, company, corporation or other legal person.

I confirm that all the information given above is true, correct and complete. acknowledge that the card/service provided may only be used subject to the terms and conditions of the appropriate service agreement, and acknowledge further that I have read and understood Himyan Card Terms and Condition found on www.alrayan.com website, and I agree to accept and be bound by these Terms and Conditions.

I undertake to periodically review the terms and conditions found on www.alrayan.com website and any amendments made there to. I will request the bank to provide me with a hard copy of the Terms and Conditions in case I wish to read the same.

I undertake not to use my personal account for commercial purposes. I undertake that I will not use my account in any way violates the applicable Laws.

في هـذا النمـوذج، تـنصرف معاني الكلمـات الـواردة بصيغـة المفـرد إلى معاني الكلمـات الـواردة بصيغـة الجمـع والعكـس صحيـح، كمـا تـنصرف معاني الكلمـات الـواردة بصيغـة التـذكير إلى معاني المفـردات الـواردة بصيغـة التأنيـث وينصرف مصطلـح "شـخص" إلى المنشـأة الفرديـة أو الشراكـة أو الشركـة أو المؤسسـة أو أي شـخصية اعتباريـة أخـرى، مـا لـم يقتـض السـياق خلاف ذلـك في كافـة الأحـوال السـالفة

أقـر بأن كافـة المعلومـات المذكـورة أعلاه صحيحـة ودقيقـة وكاملـة، وأتعهـد بعـدم اسـتخدام البطاقـة أو الخدمـة المقدمـة إلا بمـا يتوافـق مـع شروط وأحـكام اتفاقيـة الخدمـة ذات الصلـة، كمـا أقـر بقبـولي والتزامـي بالشروط والأحـكام الخاصـة ببطاقـة "اقتصـادي مسبقـة الدفـع" الـواردة في الموقـع الإلكتروني www.alrayan.com، بعد الاطلاع عليها وفهمها جيدًا.

أتعهـد بمراجعـة الشروط والأحـكام الموجـودة على الموقـع الإلكتروني: www.alrayan.com بشـكل دوري بالإضافـة إلى أيـة تعـديلات تطرأ عليهـا للإلمـام بكافـة التحديثـات، على إنـه في حـال رغبـت في الاطلاع على تلـك الشروط والأحـكام والاحتفـاظ بهـا؛ سـأقدم طلـب للبنـك لتزويـدي بنسـخة مطبوعـة منهـا.

بالإضافـة إلى أيـة تعديلات تطرأ عليهـا للإلمـام بكافـة التحديثـات، على أنـه في حـال رغبـت في الاطلاع على تلـك الشروط والأحـكام والاحتفـاظ بهـا. سـأقدم طلـب للبنـك بتزويـدي بنسـخة مطبوعـة منهـا

Name: _____ الإسـم:ي: Signature: _____ التوقيع:

For Bank Use only — لاستخدام البنك فقط

Signed in my presence (CSR Name & Signature) _____	أقر بأن التوقيع قد تم أمامي (اسم وتوقيع ممثل البنك)
Officer Code	رقم الموظف
Exemption Remarks (if any) (Name & Signature) _____	ملاحظات الاستثناء (إن وجدت) (الاسم والتوقيع)
Checked & Approved by (BM/ABM Name & Signature) _____	راجعه واعتمده (اسم وتوقيع مدير الفرع/ مساعد مدير الفرع)
Operations Dept. By (Name & Signature) _____	إدارة العمليات (الاسم والتوقيع)
Bank Authorized Stamp & Signature	ختم وتوقيع البنك المعتمد

Customer Signature Specimen — نموذج توقيع العميل

Name _____ الاسم

S.V

مطابقة التوقيع

Special Instructions (if any) تعليمات خاصة (إن وجد)

I acknowledge and agree that AlRayan Bank shall have the sole right to amend such Terms and Condition at any time by publishing any such amendment on AlRayan Bank website without need of notification to me. Any such amendment shall take effect from the date of publication.

أقـرّ وأوافـق على أن بنـك الريـان لـه الحـق الـحصري في تعديـل هـذه الشروط والأحـكام في أي وقـت، وذلـك بنشر أي تعديـل على موقـع بنك الريان الإلكتروني دون الحاجـة إلى إخطـاري. ويسري أي تعديـل مـن هـذا القبيـل اعتبـارًا مـن تاريـخ النشر

- A Bank Representative Comment _____ - تعليق ممثل البنك

KYC valid ☐ Yes ☐ No صالح نعم/ لـ KYC ☐ نعم ☐ لا

RETA0060924

الشـروط والأحكـام لبطاقة همیان مسبقة الدفع (الخدمات المميزة)
Himyan Prepaid Card Terms and Conditions (Premier)

الشـروط والأحكـام لبطاقـة همیـان

التعريفات:

ريال قطري: يعني العملة المشروعة لدولة قطر

ATM تعني ماكينة الصرف الآلي

البطاقة تعني بطاقة همیان الصادرة لحامل البطاقة من بنك الريان.

حساب البطاقة يعني السجلات التي يحتفظ بها البنك لاحتساب قيمة المطالبات المرتبطة بالبطاقة.

حامل البطاقة يعني الشخص أو الأشخاص، الذين قد تسلموا البطاقة وهم مفوضون باستخدام البطاقة كما هو منصوص عليه في هذه الاتفاقية.

البنك يعني بنك الريان

كشف البطاقة يعني كشف حساب البطاقة الذي يرسله البنك لحامل البطاقة والذي يبين جميع المعاملات المفصلة التي أجراها حامل البطاقة.

التاجر يعني أي شخص، أو مؤسسة، أو شركة، أو كيان قانوني يقبل البطاقة.

PIN يعني رقم التعريف الشخصي الذي يصدره البنك الحامل البطاقة لتمكينه من استخدام البطاقة في ماكينة الصراف الآلي أو نقطة البيع.

POS تعني نقطة البيع حيث يمكن شراء البضائع أو الخدمات باستخدام البطاقة.

المعاملة تعني شراء البضائع و/أو الخدمات و/أو السحوبات النقدية باستخدام البطاقة و/أو البطاقة ورقم التعريف الشخصي.

مقدمة: تشكل التعريفات والمقدمة إلى جانب الأحكام والشروط المبينة فيما يلي "عقداً" بين البنك وحامل البطاقة. وبقبول البطاقة واستخدامها، يوافق حامل البطاقة على أن يكون ملزماً بهذه الأحكام والشروط الواردة في هذه الاتفاقية.

استخدام البطاقة:

١- يتعين على حامل البطاقة التوقيع في الحيز المخصص للتوقيع على الجهة الخلفية للبطاقة مباشرة بعد استلام البطاقة.

٢- تعتبر أي معاملة مدعمة بدخول إلكتروني أو ببصمة البطاقة معاملة أصلية مالم يتم إثبات العكس، بصرف النظر عن وجود التوقيع أو عدمه على فسيمة المعاملة.

٣- يمكن لحاملي بطاقة همیان زيادة رصيد بطاقتهم من خلال تطبيق الخدمات البنكية عبر الجوال، وأجهزة الإيداع النقدي والفروع

٤- تاريخ انتهاء صلاحية البطاقة مبين على الجهة الأمامية للبطاقة.

٥- بطاقة همیان هي بطاقة مسبقة الدفع تستخدم داخل قطر فقط، والبطاقة غير مرتبطة بأي شكل من الأشكال بأي حساب آخر. كما أن البطاقة ليست بطاقة ائتمان، والبطاقة ليست مخصصة لإعادة البيع، وتبقى البطاقة ملكية خاصة بالبنك ويجب تسليمها إليه عند الطلب، والبطاقة غير قابلة للتحويل ويجوز إلغاؤها، أو استعادتها، أونقضها في أي وقت دون إشعار مسبق.

٦- أيام عمل البنك هي من يوم الأحد إلى يوم الخميس بإستثناء العطلات الرسمية.

٧- يتعين على حامل البطاقة أن يقرأ هذه الاتفاقية بعناية والاحتفاظ بها للرجوع إليها في المستقبل.

٨- لا يكون البنك مسؤولاً عن أي تصرف أو إهمال أو رفض الخدمة من قبل أي تاجر أو عن الأضرار الناتجة عن تعطل أي جهاز صراف آلي أو جهاز خاص بنقطة بيع أو غير ذلك من الأجهزة الإلكترونية، كما لا يضمن البنك ولا يكون مسؤولا عن جودة السلعة أو البضاعة أو الخدمة المقدمة من التاجر.

٩- تكون سلامة وحفظ البطاقة ورقم التعريف الشخصي المرتبط بها من مسؤولية حامل البطاقة منفرداً، وأي معاملة يتم إجراؤها في جهاز الصراف الآلي أو حيث يكون إدخال رقم التعريف الشخصي ضرورياً يتم إعتبارها على أنها تمت بمعرفة حامل البطاقة نفسه، إذا لم يتم الإبلاغ عن فقدان البطاقة، بصرف النظر عن هوية الشخص الذي يجري المعاملة.

١٠- الحد الأقصى لقيمة البطاقة محصور بمبلغ 30,000 ريال قطري أو إلى الحد الذي يحدده فرع البنك.

١١- يجوز لحامل البطاقة أن يستخدم بطاقته لشراء أو استئجار البضائع أو الخدمات في أي مكان تكون فيه بطاقة همیان مقبولة طالما أن حامل البطاقة لا يتجاوز المبلغ المتوفر في حساب بطاقته.

١٢- يتعين على حامل البطاقة أن يكون على درايه بأن بعض التجار لا يسمحون لحامل البطاقة بإجراء معاملات مجزأه حيث يقوم باستخدام البطاقة للدفع جزئياً مقابل البضائع والخدمات ودفع الرصيد المتبقي بعمله قانونية من نوع آخر.

١٣- إذا قام حامل البطاقة بإستخدام بطاقته في مطعم، أو فندق، أو لغرض تأجير سيارة، أو لغرض مشتريات مشابهة، يجوز للتاجر أن يقوم بالتفويض المسبق بمبلغ المعاملة الخاص بمبلغ الشراء زائد نسبة تصل إلى 20% أو أكثر لضمان وجود ما يكفي من الأموال المتوفرة لتغطية أي مصاريف عرضية يتم تكبدها.

١٤- أي مبلغ مفوض به مسبقاً يضع ((حجزاً)) على الأموال المتوفرة إلى أن يقوم التاجر بإرسال مبلغ الدفعة النهائية الخاصة بمشتريات حامل البطاقة إلى البنك، وعندما يتم استلام المبلغ الدفعة النهائية، يتم إزالة الحجز، يجوز أن يستغرق الأمر مدة تصل إلى (7) أيام أو أكثر لتتم إزالة الحجز، وخلال فترة الحجز، لا يكون بإستطاعة حامل البطاقة الوصول إلى المبلغ المفوض به مسبقاً.

١٥- إذا استخدم حامل البطاقة رقم البطاقة دون تقديم البطاقة (كما في حالة الطلبية عبر البريد أو الشراء عبر الإنترنت أو الهاتف)، يكون الأثر القانوني ذاته كما لو أن حامل البطاقة استخدم البطاقة نفسها.

١٦- يتعهد حامل البطاقة عبر الانترنت من خلال QPAY بعدم استخدام البطاقة لشراء البضائع أو الخدمات التي تكون منافية لمبادئ الشريعة الإسلامية (مثل المقامرة، والمواد الإباحية، والكحول، وغيرها من النشاطات غير المشروعة)، إذا أخل حامل البطاقة بهذا الحكم، يكون من حق البنك إلغاء البطاقة دون إشعار مسبق ودون أي مسؤولية على البنك.

HIMYAN CARD TERMS & CONDITIONS

Definitions:

QAR means the lawful Currency of Qatar.

ATM means an Automated Teller Machine.

Card means the ARB Himyan Card issued to the Cardholder by AlRayan Bank.

Card Account means the records the Bank maintains to account for the value of claims associated with the Card.

Cardholder means the person or persons who have received the Card and are authorised to use the Card as provided for in this Agreement.

Bank means AlRayan Bank.

Card e-Statement means the statement of the Card Account sent by the Bank to the registered e-mail address of the Cardholder showing all transaction details affected by the Cardholder.

Merchant means any person, establishment, company or legal entity which accepts the Card.

PIN means the Personal Identification Number issued by the Bank to the Cardholder to enable him/her to use the Card on the ATM or (POS) Point of Sale.

POS means a Point of Sale where goods or services may be bought by use of the Card.

Transaction means the purchase of goods and/or services and/or cash withdrawals made by the use of Card and/or the Card and PIN.

Preamble: The Definitions & Preamble together with the terms and conditions indicated herein below constitute a "Contract" between the Bank and the Cardholder. By accepting and using the Card, the Cardholder agrees to be bound by these terms and conditions in this Agreement.

Card Usage:

1. The Cardholder should sign on the signature panel on the reverse of the Card immediately upon receipt of the Card.
2. Any Transaction supported by electronic log or the imprint of the Card is presumed as a genuine Transaction unless proven otherwise, irrespective of the signature being present or not on the Transaction slip.
3. Qatar Residents and citizens can reload additional funds to their Himyan Card.
4. The expiration date of the Card is identified on the front of the Card.
5. Himyan is a prepaid card which can be used in Qatar only. The Card is not connected in any way to any other Account. The Card is not a credit card. The Card is not for resale. The Card will remain the property of the Bank and must be surrendered upon demand. The Card is non-transferable and it may be cancelled, repossessed or revoked at any time without prior notice.
6. The Bank's business days are Sunday through Thursday, excluding official holidays.
7. The Cardholder should read this Agreement carefully and keep it for future reference.
8. The Bank is not responsible for any act of negligence or denial of service by any Merchant or for damages arising as a result of malfunction of any ATMs, POS terminals or other electronic devices.The Bank shall not Guarantee and shall not be responsible for the quality of the item, goods or the services provided by the Merchant.
9. The safety and safekeeping of the Card and its related PIN is the sole responsibility of the Cardholder. Any Transaction performed on the ATM or where a PIN entry is necessary shall be deemed to be performed by the Cardholder himself/herself, if the Card is not reported lost, irrespective of the person performing the Transaction.
10. The maximum value of the Card is restricted to QAR 30,000 or to a maximum as displayed at the Bank's branch.
11. The Cardholder may use his/her Card to purchase or lease goods or services wherever Himyan Cards are accepted as long as the Cardholder does not exceed the value available on his/her Card Account.
12. The Cardholder is to be aware that some Merchants do not allow Cardholders to conduct split Transactions where he/she would use the Card as partial payment for goods and services and pay the remainder of the balance with another form of legal tender.
13. If the Cardholder uses his/her Card at a restaurant, a hotel, for a car rental purchase, or for similar purchases, the Merchant may pre-authorise the Transaction amount for the purchase amount plus up to 20% or more to ensure there are sufficient funds available to cover anyincidental expenses incurred.
14. Any pre-authorisation amount will place a hold on the available funds until the merchant sends the Bank the final payment amount of the Cardholder's purchase. Once the final payment amount is received, the pre-authorisation amount on hold will be removed. It may take up to seven (7) days or more for the hold to be removed. During the hold period, the Cardholder will not have access to the pre-authorised amount.
15. If the Cardholder uses the Card number without presenting the Card (such as for a mail order, Internet or telephone purchase), the legal effect will be the same as if the Cardholder used the Card itself.
16. The Cardholder undertakes not to use the Card for purchase of goods or services that are against the principles of Islamic Shari'a (such as gambling, pornography, alcohol or other illegal activities). If the Cardholder breaches this term, the Bank shall be entitled to cancel the Card without prior notice and without any responsibility to the Bank.

الشـروط والأحكـام لبطاقة هميان مسبقة الدفع (الخدمات المميزة)
Himyan Prepaid Card Terms and Conditions (Premier)

بنـك الريـان ALRAYAN BANK | همـيان HIMYAN

الشـروط والأحكـام لبطاقـة همـيان (يتبع)

١٧- لا يسـمح لحامـل البطاقـة تجـاوز المبلـغ المتوفـر فـي حسـاب بطاقتـه، مـن خـلال معاملـة منفـردة أو سلسـلة مـن المعامـلات وعـلى الرغـم مـن ذلـك إذا تجـاوزت إحـدى المعامـلات رصيـد الأمـوال المتوفـرة فـي حساب البطاقـة، يظـل حامـل البطاقـة ملزمـاً بالكامـل تجـاه البنـك بسـداد قيمـة المعاملـة وأي رسـوم مطبقـة.

١٨- يتعهـد حامـل البطاقـة بـألا يسـتعمل البطاقـة بشـكل مبـاشر أو غـير مبـاشر لأيـة اعمـال غـير قانونيـة أو غسـيل الأمـوال أو تمويـل الإرهـاب

١٩- ليـس مـن حـق حامـل البطاقـة أن يوقـف الدفـع عـلى أي معاملـة شراء أو دفـع تمـت مباشرتهـا بإسـتخدام البطاقـة الخاصـة بـه، ولا يجـوز لحامـل البطاقـة أن يجـري تفويضـا مسـبقاً بدفعـات منتظمـة مـن حسـاب بطاقتـه، وإذا قـام حامـل البطاقـة بتفويـض إحـدى المعامـلات ثـم تخلـف عـن القيـام بـشراء تلـك السـلعة كمـا كان مخططـاً لـه، فـإن الموافقـة قـد تـؤدي إلى حجـز ذلـك المبلـغ مـن المـال لمـده تصـل إلى خمسـة عـشر (15) يومـاً.

٢٠- يمكـن أن تـؤدي جميـع المعامـلات المتعلقـة بتأجـير السـيارات إلي حجـز الأمـوال لمـدة تصـل إلى خمسـة عـشر (15) يومـاً.

٢١- يجـوز إسـتخدام البطاقـة للـشراء عـبر الانترنـت مـن خـلال QPAY ويتعـين عـلى حامـل البطاقـة أن يتذكـر دائمـاً أن محاولـة اسـتخدام البطاقـة عـلى المواقـع الإلكترونيـة التـي تتطلـب التحقـق مـن العنـوان قـد يـؤدي إلى رفـض المعاملـة لأنـه لأغـراض أمنيـة قـد يرغـب البائـع عـبر الانترنـت مـن خـلال QPAY في ربـط البطاقـة بإسـم وعنـوان حامـل البطاقـة ، الأمـر الـذي لـن يكـون بوسـعه القيـام بـه.

٢٢- يمكن إستخدام بطاقة همیان مسبقة الدفع فقط داخل دولة قطر بعملة الريال القطري.

المستخدمون المفوضون:

١- أن يكـون حامـل البطاقـة مسـؤولاً عـن جميـع المعامـلات المفـوض بهـا الـتي تتـم مباشرتهـا وعـن الرسـوم المتكبـدة بإسـتخدام بطاقتـه، ويتعامـل البنـك مـع أي إسـتخدام للبطاقـة أو الدخـول إلى رقـم البطاقـة عـلى أنـه قـد تـم بمعرفـة حامـل البطاقـة كمـا لـو أن حامـل البطاقـة قـد فـوض بذلـك الاسـتخدام، ويكـون حامـل البطاقـة ملزمـاً بجميـع المعامـلات والرسـوم المتكبـدة مـن قبـل أولئـك الأشـخاص، ويكـون حامـل البطاقـة مسـؤولاً بالكامـل عـن اسـتخدام بطاقتـه (بطاقاتـه) وفقـاً لأحـكام وشروط هـذه الاتفاقيـة.

حامل البطاقة الثانوية:

١- البطاقات الإضافية غير مسموح بها في منتج هذه البطاقة.

فقدان أو سرقة البطاقة وحسابات البطاقات غير المستخدمة:

١- إذا تـم فقـدان البطاقـة أو سرقتهـا أو إذا اشـتبه حامـل البطاقـة بـأي نشـاط احتيـالي أو مريـب في مـا يتعلـق بالبطاقـة، فعـلى حامـل البطاقـة الإبـلاغ عـن ذلـك فـوراً للبنـك أو فروعـه. وسـيقوم البنـك بإيقـاف البطاقـة مؤقتـاً دون أي مسـؤولية مـن جانبـه عـن هـذا التـصرف حـتى يحصـل البنـك عـلى تأكيـد خطـي مـن حامـل البطاقـة عـلى فقـدان البطاقـة أو سرقتهـا.

٢- يظـل حامـل البطاقـة مسـؤولاً وخاضعـاً للمسـاءلة بشـأن أي معامـلات تسـبق اسـتلام البنـك للتأكيـد الخطـي المشـار إليـه في البنـد أعـلاه.

٣- يتـم قيـد أي رسـوم تفـرض عـلى البطاقـات المفقـودة الـتي يدفعهـا البنـك، كالإعـلان عـن مكافـأة لمـن يجدهـا، عـلى حسـاب حامـل البطاقـة، ويتـم اتخـاذ القـرار بشـأن الإعـلان عـن مكافـأة مـن عدمـه فقـط مـن قبـل البنـك بعـد تقييـم خطـورة المسـألة.

٤- إذا طلـب حامـل البطاقـة بـدل فاقـد عـن البطاقـة المسروقـة، يجـوز للبنـك، وفقـاً لتقديـره الخـاص، إصـدار بـدل فاقـد، ويتـم قيـد رسـوم إصـدار بـدل الفاقـد ذلـك عـلى حسـاب البطاقـة.

٥- في حـال تـم اسـترجاع البطاقـة المفقـودة أو المسروقـة ، يتعـين عـلى حامـل البطاقـة أن يتلفهـا أو يعيدهـا إلى البنـك دون اسـتخدامها بـأي طريقـة كانـت، وإبـلاغ البنـك خطيـاً بأنـه قـد اسـترجع البطاقـة.

٦- تحـول حسـابات البطاقـات الـتي لـم تسـتخدم لفـترة عـام كامـل لأي وضعيـة يحـدده البنـك شريطـة أن يتخـذ البنـك كل السـبل المعقولـة للإتصـال بحامـل البطاقـة. وفي حـال لـم تنجـح محـاولات البنـك في الاتصـال بحامـل البطاقـة يقـوم البنـك بالتـصرف في حسـاب البطاقـة وفقـاً لتعليمـات مـصرف قطـر المركـزي. لـن يتـم اسـترداد أي مبلـغ للـزوار عنـد أنتهـاء صلاحيـة البطاقـة.

رقم التعريف الشخصي (PIN):

١- يقوم البنك بإصدار التعريف الشخصي لحامل البطاقة من أجل التحقق من صحة المعاملة.

٢- يتعـين عـلى حامـل البطاقـة عـدم إفشـاء رقـم التعريـف الشـخصي لأي طـرف آخـر، ويكـون حامـل البطاقـة مسـؤولاً بالكامـل عـن أي معاملـة يتـم التحقـق مـن صحتهـا باسـتخدام رقـم تعريفـه الشـخصي، ووفقـاً لذلـك تعتـبر أي معاملـة متعلقـة برقـم التعريـف الشـخصي عـلى أنهـا قـد تمـت بمعرفـة حامـل البطاقـة

تعبئة البطاقة:

١- يمكـن إضافـة رصيـد إلى حسـاب حامـل البطاقـة، "تعبئـة الرصيـد"، لإعـادة تعبئـة الرصيـد كمـا هـو مشـار إليـه في لائحـة الرسـوم.

النزاعات حول المعاملات:

١- يتعـين افـتراض صحـة القيـود الـواردة في كشـف البطاقـة إلا إذا اعـترض حامـل البطاقـة عـلى القيـود خـلال فـترة 30 يومـاً مـن تاريـخ كشـف البطاقـة وأثبـت عـدم صحتهـا.

٢- إذا اعـترض حامـل البطاقـة عـلى أحـد القيـود، يبـاشر البنـك تحقيقـاً بالأمـر ويبلـغ حامـل البطاقـة بالنتيجـة، ويتعـين عـلى حامـل البطاقـة تحمـل رسـم التحقيـق المعنـي.

٣- لا يكـون البنـك ملزمـاً بإجـراء تحقيـق في أي معاملـة لا يتـم إبـلاغ البنـك بهـا مـن قبـل حامـل البطاقـة خـلال الفـترة الزمنيـة المذكـورة في البنـد أعـلاه.

٤- إذا كان مـن حـق حامـل البطاقـة إسـترجاع المـال مقابـل البضائـع أو الخدمـات الـتي حصـل عليهـا عـن طريـق الدفـع بالبطاقـة، يوافـق حامـل البطاقـة عـلى قبـول قيـد الامـوال المسـترجعة في الجانـب الدائـن مـن حسـاب بطاقتـه، ويوافـق حامـل البطاقـة عـلى شروط وسياسـة التاجـر الخاصـة بإرجـاع الامـوال.

٥- في حـال وجـود أخطـاء أو أسـئلة حـول المعـاملات الإلكترونيـة لحامـل البطاقـة، يتـعين على حامـل البطاقـة الاتصـال بمركـز مكالمـات خدمـة العـملاء على الرقـم 44253333 أو كتبـة رسـالة إلى بنـك الريـان على العنـوان ص.ب. 28888، الدوحـة، قطـر

HIMYAN CARD TERMS & CONDITIONS (CONTINUED)

17. The Cardholder is not allowed to exceed the available amount in his/her Card Account, through an individual Transaction or a series of Transactions. Nevertheless, if a Transaction exceeds the balance of the funds available on Cardholder's Card; the Cardholder shall remain fully liable to the Bank for the amount of the Transaction.
18. The Cardholder undertakes not to use the Card directly or indirectly for any illegal activities and/or for money laundering or financing of terrorism.
19. The Cardholder does not have the right to stop payment on any purchase or payment Transaction originated by use of his/her Card. The Cardholder may not make pre-authorised regular payments from his/her Card Account. If the Cardholder authorises a Transaction and then fails to make a purchase of that item as planned, the approval may result in a hold for that amount of funds for up to fifteen (15) days.
20. All Transactions relating to car rentals may result in a hold for that amount of funds for up to fifteen (15) days.
21. The Card can be used to make online purchases through QPay. The Cardholder shall always keep in mind,that attempting to use the Card at websites that requires address verification may result in a decline since, for security purposes, a web Merchant may want to associate the Card with the Cardholder's name and address, which it will not be able to do.
22. The HIMYAN prepaid card can be used only within the State of Qatar in QAR currency.

Authorised Users:

1. The Cardholder is responsible for all authorised Transactions initiated and fees incurred byuse of his/her Card. Any use of the Card or access to the Card number will be treated by the Bank as being made by the Cardholder as if the Cardholder has authorised such use and the Cardholder will be liable for all Transactions and fees incurred by those persons. The Cardholder is wholly responsible for the use of the Card(s) according to the terms and conditions of this Agreement.

Secondary Cardholder:

1. Supplementary Cards are not allowed for this Card product.

Loss, theft and Inactive Card Accounts:

1. If the Card is lost or stolen or the Cardholder suspects any fraudulent or suspicious activity with regard to the Card, the Cardholder must immediately report the same to the Bank or its branches. The Bank will make a temporary stop without any responsibility on its part for such an action until the Bank gets a written confirmation of loss or theft from the Cardholder.
2. The Cardholder shall remain liable and accountable for any Transactions prior to the Bank receiving the written confirmation indicated above.
3. Any charges levied for lost Cards that are paid by the Bank; like publishing a reward for capture, will be charged to the Cardholder. The decision whether or not to publish a reward for Card recovery will be taken only by the Bank after evaluating the seriousness of the situation.
4. If the Cardholder requests a replacement for a lost or stolen Card, the Bank may, at its absolute discretion issue a replacement. The issuance fee for such replacement will be debited to the Card Account.
5. In the event that the lost or stolen Card is recovered, the Cardholder shall destroy or return it to the Bank without using it in any manner whatsoever, and advise the Bank in writing that it has been recovered.
6. Card Accounts that are inactive for a period of one year shall be subject to a transfer to an applicable status as may decide by the Bank. Provided that the Bank shall have made all reasonable efforts to contact the Cardholder. If the Bank's efforts have been successful to contact the Customer, the Bank shall handle the Card Account in the manner described by Qatar Central Bank. For visitors no refund will be provided upon expiry of the card.

Personal Identification Number (PIN):

1. The Bank will issue a PIN to the Cardholder to authenticate Transactions.
2. The Cardholder shall not disclose the PIN to any other party, and the Cardholder shall be fully responsible for any Transaction authenticated by the use of his/her PIN. Accordingly any PIN related Transaction shall be deemed to be performed by the Cardholder.

Loading the card:

1. Additional funds may be added to the cardholder card called 'value loading'.

Disputes on Transactions:

1. The entries in the Card Statement shall be presumed to be correct unless the Cardholder objects to the entries within a period of 30 days from the date of the Card Statement and proves them to be incorrect.
2. If the Cardholder objects to an entry, the Bank will initiate an investigation and advise the Cardholder with the outcome. The Cardholder shall bear the fee of the investigation in question.
3. The Bank is not liable to investigate any Transaction not reported to the Bank by the Cardholder within the time frame mentioned above.
4. If the Cardholder is entitled to a refund for any reason for goods or services obtained with the Card, the Cardholder agrees to accept credits to his/her Card for such refunds and agrees to the refund terms and refund policy of that Merchant.
5. In case of errors or questions about the Cardholder's electronic Transactions, the Cardholder must call the Customer Service Call Centre at 44253333 or write to AlRayan Bank, PO Box 28888, Doha, Qatar.

الشـروط والأحكـام لبطاقة همیان مسبقة الدفع (الخدمات المميزة)
Himyan Prepaid Card Terms and Conditions (Premier)

الشـروط والأحكـام لبطاقـة همیـان (يتبع)

٦- إذا كان حامـل البطاقـة يعتقـد بوجـود خطـأ فـي الكشـف أو الإيصـال الخـاص بـه أو إذا كان يحتاج لمزيد من المعلومات حول إحدى المعاملات المدرجة في الكشف أو الإيصال. في هـذه الحالـة يتعين على حامـل البطاقـة تزويد مركـز المكالمات بجميع التفاصيل المتعلقـة بالمعاملـة المعنيـة.

الإيصالات

١- سيتلقى حامل البطاقة أيضًا تنبيهات عبر الرسائل القصيرة لجميع المعاملات المعتمدة.

٢- يوافق حامل البطاقة ويتعهد بالاحتفاظ والتحقق ومقارنة معاملاته وايصالاته.

رصيد حساب البطاقة / الكشوف الدورية:

١- يكـون حامـل البطاقـة مسـؤولاً عـن متابعـة الرصيـد المتوفـر فـي حسـاب بطاقتـه، حيـث أنـه لا يكـون بوسـع الباعـة عمومـاً تحديـد رصيـده المتوفـر. فمـن المهـم لحامـل البطاقـة أن يعـرف رصيـده المتوفـر قبـل إجـراء أي معاملـة.

٢- يمكـن لحامـل البطاقـة الوصـول إلى رصيـده المتـاح عـن طريـق الوصـول إلى حسـاب البطاقـة عـن طريـق الإتصـال بمركـز خدمـة العمـلاء ، في أي وقـت ، أربـع وعـشرون (24) سـاعة في اليـوم ، سـبعة (7) أيـام في الأسـبوع مجانًـا.

٣- سـيتمكن حامـل البطاقـة مـن الاسـتعلام عـن حركـة حسـاب بطاقتـه. ولكـن لـن يتلقـى حامـل البطاقـة كشـوفًا ورقيـة تلقائيًـا.

٤- في حـال طلـب حامـل البطاقـة كشـفاً ولـم يسـتلمه خـلال 30 يومـاً، يتعـين عليـه مراجعـه البنـك وطلـب نسـخة مـن كشـف البطاقـة، وسـيتم توفـير هـذه النسـخة دون أي رسـوم إضافيـة ويكـون لحامـل البطاقـة الحـق في طلـب كشـف حسـاب يرسـل عـلى بريـده الإلكتروني بـدون رسـوم.

٥- عنـد اسـتلامه للكشـف، يجـب عـلي حامـل البطاقـة التحقـق مـن جميـع المعامـلات الـواردة في كشـف البطاقـة، وفـي حـال وجـود أي اختـلاف، يتعـين عـلى حامـل البطاقـة إبـلاغ البنـك بذلـك خـلال 30 يومـاً مـن تاريـخ الكشـف.

٦- إذا لـم يتعـرف حامـل البطاقـة عـلى إحـدى المعامـلات ويرغـب في الحصـول عـلى نسـخة مـن سـجل المعامـلات يقـوم البنـك بتزويـده بنسـخة مـن ذلـك السـجل ، ويتحمـل حامـل البطاقـة الرسـوم المتعلقـة بتوفـير تلـك النسـخ.

٧- جميـع الإشـعارات الـتي يرسـلها البنـك عـلى عنـوان حامـل البطاقـة الأخـير المبلـغ خطيـاً للبنـك تعتـبر صحيحـة وملزمـة.

٨- يجب على حامل البطاقة أن يبلغ البنك خطياً وعلى وجه السرعة بأي تغييرات في عنوانه.

جدول رسوم البطاقة:

١- يتحمل حامل البطاقة جميع الرسوم التي يفرضها البنك بموجب الاتفاقية.

٢- يجـوز سـحب جميـع مبالـغ الرسـوم مـن حسـاب البطاقـة ويتـم فرضهـا طالمـا كان هنـاك رصيـد متبـقٍ في حسـاب البطاقـة.

٣- فـي أي وقـت يصبـح فيـه رصيـد حسـاب البطاقـة أقـل مـن مبلـغ الرسـوم المفروضـة، يتـم اسـتخدام رصيـد حسـاب البطاقـة لتسـوية مبلـغ الرسـوم ولـن تقبـل أي عمليـات نتيجـة للنقـص في رصيـد البطاقـة.

٤- لأغـراض هـذا الحكـم، سـيقوم البنـك بعـرض جميـع الرسـوم والتكاليـف الـتي ينبغـي فرضهـا مـن قبـل البنـك عـبر موقعـه الإلكتروني.

تاريخ انتهاء الصلاحية

١- ثمـة تاريـخ لانتهـاء صلاحيـة البطاقـة، وتاريـخ انتهـاء الصلاحيـة مطلـوب فقـط للتأكـد مـن أنـه يمكـن اسـتخدام البطاقـة لـدى التجـار الذيـن يطلبـون و/أو يشـترطون تقديـم حامـل البطاقـة لتاريـخ إنتهـاء الصلاحيـة أثنـاء إجـراء المعاملـة.

٢- لا يكـون باسـتطاعة حامـل البطاقـة أن يسـتخدم بطاقتـه بعـد تاريـخ انتهـاء الصلاحيـه، ولكـن يكـون باسـتطاعته تحويـل رصيـد بطاقتـه إلى بطاقـة جديـدة مصـدرة، يجـب عـلى حامـل البطاقـة مراجعـة البنـك خـلال سـتين (60) يومـاً مـن تاريـخ انتهـاء الصلاحيةعـلى رقـم هاتـف خدمـة العمـلاء المبـين في هـذه الاتفاقيـة.

السرية:

١- يجـوز للبنـك إفشـاء معلومـات للغـير حـول البطاقـة أو المعلومـات الـتي تتـم باسـتخدام البطاقـة في الحـالات الـتي تشـمل عـلى سـبيل الذكـر لا الحـصر:

- حيث يكون ذلك ضرورياً لإتمام المعاملة.
- من أجل التحقق من وجود وحالة البطاقة بالنسبة للغير، التاجر على سبيل المثال.
- مـن أجـل الالـتزام بـشروط جهـة حكوميـة، أو أمـر صـادر عـن محكمـة، أو غـير ذلـك مـن شروط الإبـلاغ القانونيـة.
- إذا منح حامل البطاقة تصريحه الخطي للبنك.
- لموظفـي البنـك،أو مدققـي حساباته، أو شركاته المرتبطـة، أو مقدمـي الخدمـة، أو محاميـه عنـد الحاجـة.

مسؤولية البنك:

١- لا يكـون البنـك مسـؤولاً تجـاه حامـل البطاقـة مـا لـم تكـن المسـؤولية المعنيـة ناتجـة عـن إهمـال فـادح أو سـوء تـصرف متعمـد مـن فعـل أو تقصـير مـن جانـب البنـك، ولا يكـون البنـك مسـؤولاً عـن أي ضرر أو خسـارة تحصـل لحامـل البطاقـة نتيجـة للوقائـع التاليـة:

- إذا لـم يكـن لـدى حامـل البطاقـة، (بسـبب خطـأ غـير عائـد للبنـك)، مـا يكفـي مـن الأمـوال في حسـاب بطاقتـه لإتمـام المعاملـة.
- إذا كان ثمـة حجـز أو كانـت الأمـوال خاضعـة لإجـراء قانونـي أو غـير ذلـك مـن الموانـع الـتي تحـد مـن اسـتخدامها.
- إذا رفض أحد التجار قبول البطاقة.
- إذا لم يعمل جهاز إلكتروني حيث يقوم حامل البطاقة بإجراء معاملة بشكل صحيح.

HIMYAN CARD TERMS & CONDITIONS (CONTINUED)

6. If the Cardholder thinks that his/her statement or receipt is wrong or if he/she needs more information about a Transaction listed on the statement or receipt, the Cardholder shall provide the Call Centre with all particulars relating to the Transaction in question.

Receipts:

1. Cardholder will also receive SMS alerts for all approved transactions.
2. The Cardholder agrees and undertakes to retain, verify, and reconcile his/her transactions and receipts.

Card Account Balance/Periodic Statements:

1. The Cardholder is responsible for keeping track of his/her Card Account available balance. Merchants generally will not be able to determine his/her available balance. It's important for the Cardholder to know his/her available balance before making any Transaction.
2. The Cardholder can access his/her available balance by accessing the Card Account by calling Customer Service Call Centre, anytime, twenty-four (24) hours a day, seven (7) days a week for free.
3. The Cardholder will be able to enquire about his/her Card's Account movement. But the Cardholder will not automatically receive paper statements.
4. In case the Cardholder requests a statement and does not receive the statement within 30 days he/she should contact the Bank and request a copy of the Card Statement. This statement would be provided without additional fee. The Cardholder shall have the right to request a statement to be sent to his/her e-mail address free of any charge.
5. Upon receiving a statement the Cardholder must verify all the Transactions billed on the Card statement, and in case of discrepancy, the Cardholder shall notify the Bank within 30 days of the statement date.
6. If the Cardholder does not recognise a Transaction and wishes to receive a copy of the Transaction record, the Bank will arrange to provide such copy in accordance with the Qatar Central Bank Regulations and the Cardholder will bear the charges relating to providing such copies.
7. All notices sent by the Bank to the Cardholder's address last notified in writing to the Bank shall be considered valid and binding.
8. The Cardholder must promptly notify the Bank in writing of any changes in his/her address.

Card Fee Schedule:

1. All fees and charges levied by the Bank under this Agreement shall be borne by the Cardholder.
2. All fee amounts may be withdrawn from the Card Account and will be assessed as long as there is a remaining balance on the Card Account.
3. In case the balance on the Card Account is less than the assessed fee, the entire balance will be applied towards the fee and any outstanding transactions will not be approved due to lack of funds on the Card Account.
4. For the purpose of this provision, the Bank shall display all fees and charges to be levied by the Bank on its website.

Expiration Date:

1. The Card has an expiration date. The expiration date is simply required to ensure that the Card can be used at Merchants that request and/or require the Cardholder to provide an expiration date during the Transaction process.
2. The Cardholder will not be able to use his/her Card after the expiration date, but will be able to transfer the balance on his/her Card to a newly issued Card. The Cardholder must contact the Bank within sixty (60) days of such expiration date at the Customer Service telephone number in this Agreement.

Confidentiality:

1. The Bank may disclose information to third parties about the Card or the Transactions made on the Card in the situations which shall include but not be limited to:
   - Where it is necessary for completing Transactions.
   - In order to verify the existence and condition of the Card for a third party, such as Merchant.
   - In order to comply with government agency, court order, or other legal reporting requirements.
   - If the Cardholder gives Bank his/her written permission.
   - To the Bank's employees, auditors, affiliates, service providers, or attorneys as needed.

The Bank's Liability:

1. The Bank shall not be liable to the Cardholder unless the liability in question results from gross negligence or willful misconduct from the Bank's acts or omissions. The Bank shall not be liable, for any damages or loss which result to the Cardholder from the following instances:
   - If through no fault of the Bank's, the Cardholder does not have enough funds available on his/her Card to complete the Transaction.
   - If there is a hold or the funds are subject to legal process or other encumbrance restricting their use.
   - If a Merchant refuses to accept the Card.
   - If an electronic terminal where the Cardholder is making a transaction does not operate properly and the Cardholder knew about the problem when they initiated the Transaction.

الشـروط والأحكـام لبطاقة هميان مسبقة الدفع (الخدمات المميزة)
Himyan Prepaid Card Terms and Conditions (Premier)

الشـروط والأحكـام لبطاقـة همياـن (يتبع)

- إذا تم حجب الدخول إلى البطاقة بعد أن أبلغ حامل البطاقة بفقدان أو سرقة البطاقة.
- إذا كان لدى البنك سبباً للاعتقاد بأن المعاملة المطلوبة غير مفوض بها.
- إذا حالت ظروف خارجة عن سيطرة البنك (مثل الحريق، أو الفيضان، أو تعطل الكمبيوترأو الاتصالات) دون إتمام المعاملة.
- في كافة الأحوال والظروف فإن مسؤولية البنك بموجب هذه الإتفاقية لن تتجاوز قيمة المعاملة ذات العلاقة.

مسؤولية حامل البطاقة عن المعاملات غير المفوض بها:

١- إذا تخلف حامل البطاقة عن إبلاغ البنك عن فقدان أو سرقة البطاقة بالطريقة والوقت المحددين في هذه الاتفاقية يكون حامل البطاقة مسؤولاً عن أي معاملات غير مفوض بها على حساب البطاقة.

التعديل وإلغاء البطاقة:

١- يجوز للبنك تعديل أو تغيير أحكام وشروط هذه الاتفاقية في أي وقت، وسيتم وضع أي تغييرات أو تعديلات على الموقع الإلكتروني لبنك الريان، ولكن إذا تم إجراء التغيير لأغراض أمنية، يمكن للبنك تطبيق ذلك التغيير دون توجيه إشعار مسبق إلى حامل البطاقة

٢- يكون من حق البنك إلغاء، أو سحب، أو تعليق، بشكل كلي أو جزئي، أو تقييد استخدام البطاقة في أي وقت دون توجيه أي إشعار و/أو تبليغ إلى حامل البطاقة.

٣- يجوز لحامل البطاقة أن يطلب كتابة إلغاء البطاقة في أي وقت، ويتم إبراء ذمة حامل البطاقة من جميع المسؤوليات المتعلقة بحساب البطاقة بعد:

- تسليم البطاقة.
- مدة 45 يوماً من تاريخ إلغاء جميع البطاقات والتأكيد على أنه لم يعد ثمة معاملات أو مبالغ مستحقة.
- بموجب هذه الاتفاقية قبل الإنهاء المذكور.

الشروط العامة والأحكام الأخرى:

١- لا يجوز لحامل البطاقة التنازل عن بطاقته والتزاماته بموجب هذه الاتفاقية، ويجوز للبنك تحويل حقوقه بموجب هذه الاتفاقية، ويكون استخدام البطاقة خاضعاً لجميع القواعد والأعراف المعمول بها لأي غرفة مقاصة أو أي جهة أخرى مشتركة في المعاملة، ولا يتخلى البنك عن حقوقه عبر تأخير أو عدم ممارستها في أي وقت، وإذا تم إعتبار أي حكم من أحكام هذة الاتفاقية باطلاً أو غير قابل للتنفيذ بموجب أي قاعدة أو قانون أو نظام لأي جهة حكومية، فإن صلاحية وقابلية تنفيذ أي من الأحكام الأخرى في هذه الاتفاقية لن يتأثر بذلك

٢- تخضع هذه الأحكام والشروط لقوانين دولة قطر وتعليمات مصرف قطر المركزي إلا إلى هذا الحد الذي تتعارض فيه مع مبادئ وقواعد الشريعة الإسلامية، كما تحددها هيئة الرقابة الشرعية الخاصة بالبنك وفي حال وجود أي تعارض بين القوانين والأنظمة المذكورة، فإن مبادئ الشريعة الإسلامية هي التي تسود. ويخضع الطرفان بموجبه للاختصاص الحصري للمحاكم القطرية في أي إجراءات أو نزاعات تنشأ عن أو فيما يتصل بهذه الاتفاقية

٣- صدرت هذه الاتفاقية باللغة العربية واللغة الإنجليزية وفي حال وجود تناقض بين النسختين فإن النسخة العربية هي التي تسود

٤- التسجيل في نادي الامتياز التابع للخطوط الجوية القطرية:

٤-١ يجب أن يكون المتقدم للحصول على بطاقة همياـن عضواً في نادي الامتياز التابع للخطوط الجوية القطرية (نادي الامتياز) ليكون مؤهلاً للتقديم على البطاقة

٤-٢ إذا لم يكن المتقدم عضواً في نادي الامتياز، فسيتولى البنك القصدر تسجيل المتقدم بالنيابة عنه تلقائياً

٤-٣ سيرسل نادي الامتياز التابع للخطوط الجوية القطرية رسالة دعوة بالبريد الإلكتروني إلى المتقدم لإتمام عملية التسجيل وقبول شروط وأحكام نادي الامتياز لاستكمال ملف العضوية

٤-٤ من خلال التسجيل للحصول على بطاقة همياـن، فإن العميل يوافق على جميع شروط وأحكام نادي الامتياز التابع للخطوط الجوية القطرية

٤-٥ يوافق العميل على أن تقوم البنوك المشاركة بمشاركة بياناته الشخصية مثل الاسم، تاريخ الميلاد، البريد الإلكتروني ورقم الهاتف الجوال مع نادي الامتياز، والتي ستستخدم من قبل نادي الامتياز لإرسال المراسلات التسويقية المتعلقة بمنتج همياـن وعروض برنامج نادي الامتياز من وقت لآخر

٤-٦ سيتم ربط العميل تلقائياً ببرنامج العروض المرتبطة بالبطاقات المضافة لحساب العضوية التابع لبرنامج نادي الامتياز التابع للخطوط الجوية القطرية اثناء عملية التسجيل

٤-٧ يوافق العميل ويخول نادي الامتياز التابع للخطوط الجوية القطرية على مراقبة معاملات البطاقة المرتبطة من أجل تحديد المعاملات المؤهلة، وذلك من خلال مزود خدمة طرف ثالث لتسهيل المكافآت المقدمة من خلال "العروض المرتبطة بالبطاقة المضافة لحساب العضوية"

٤-٨ يتيح برنامج عروض البطاقات المضافة للعملاء بكسب نقاط أفيوس إضافية من التجار الذين يرتبط بهم نادي الامتياز التابع للخطوط الجوية القطرية من وقت لآخر

٤-٩ إذا رغب العميل في إلغاء التسجيل من برنامج "عروض البطاقات المضافة"، يمكنه إزالة ربط البطاقة عبر تسجيل الدخول إلى حسابه في حسابه لدى نادي الامتياز التابع للخطوط الجوية القطرية وزيارة قسم إدارة بطاقات الدفع الخاصة بي

HIMYAN CARD TERMS & CONDITIONS (CONTINUED)

- If access to the Card has been blocked after the Cardholder has reported the Card has either been lost or stolen.
- If the Bank has reason to believe the requested Transaction is unauthorised.
- If circumstances beyond the Bank's control (such as fire, flood, or computer or communication failure) prevent the completion of the Transaction.
- Any other exception stated in this Agreement.

In all events and circumstances the Bank's liability under this Agreement shall not exceed the amount of the Transaction in question.

The Cardholder's Liability for Unauthorised Transactions:

1. If the Cardholder fails to notify the Bank about the stolen or lost Card in the manner andtime indicated in this Agreement, the Cardholder shall be liable for any unauthorised transaction on Card Account. The Cardholder acknowledges and undertakes that any loss sustained by him/her shall be at the cost and expense of the Cardholder.

Amendment and Card Cancellation:

1. The Bank may amend or change the terms and conditions of this Agreement at any time. The changes will be posted on AlRayan Bank's website. However, if the change is made for security purposes, the Bank can implement such change without prior notice to the Cardholder.
2. The Bank has the right to cancel, withdraw or suspend fully or partly or restrict use of the Card at any time without any notice and/or advice to the Cardholder.
3. The Cardholder may request the cancellation of the Card any time in writing. The Cardholder will be released of all liability pertaining to the Card Account, after:
   - Surrendering the Card
   - A period of 45 days from the cancellation of all Cards and confirmation that there are no Transactions or dues outstanding
   - The Cardholder's termination of this Agreement will not affect any of the Bank's rights or obligations arising under this Agreement prior to the said termination.

General Conditions and Other Terms:

1. The Cardholder's Card and his/her obligations under this Agreement may not be assigned. The Bank may transfer its rights under this Agreement. Use of the Card is subject to all applicable rules and customs of any clearing house or other association involved in Transactions. The Bank does not waive its rights by delaying or failing to exercise them at any time. If any provision of this Agreement shall be determined to be invalid or unenforceable under any rule, law, or regulation of any governmental agency, the validity or enforceability of any other provision of this Agreement shall not be affected.
2. These terms and conditions shall be governed by the laws of Qatar and Qatar Central Bank Regulations save to the extent they do not conflict with the principles and rules of the Islamic Shari'a, as determined by the Shari'a Supervisory Board of the Bank. In case of any conflict between the said laws and regulations, the ruling of the principles of Islamic Shari'a shall prevail. The parties hereby submit to the exclusive jurisdiction of Qatari courts for any proceedings or dispute arising out of or in connection with this Agreement.
3. This Agreement is issued in Arabic and English versions and in case of any contradiction between the two versions the Arabic version shall prevail.
4. Enrollment with Qatar Airways Privilege Club:
   - 4.1 Applicants of the Himyan Card must be a Qatar Airways Privilege Club member in order to qualify to apply for the card.
   - 4.2 If the applicant is not an existing Qatar Airways Privilege Club member, the issuing bank will automatically enroll the applicant on their behalf.
   - 4.3 Qatar Airways Privilege Club will send an invitation email to the applicant to complete his/her enrollment and to accept the Privilege Club Terms & Conditions to complete the mem-ber profile.
   - 4.4 By signing up for the Himyan Card, the customer accepts all the Terms & Conditions of Qatar Airways Privilege Club.
   - 4.5 The customer consents to the participating banks to share personal data such as name, date of birth, email id & mobile number with Qatar Airways Privilege Club. Such data shall be used by Qatar Airways Privilege Club to send marketing communication related to Himyan Card and Qatar Airways Privilege Club program offers from time to time.
   - 4.6 By opting for a Himyan card, the customer agrees that the card will be automatically linked with Qatar Airways Privilege Club "Card Linked Offers".
   - 4.7 The customer agrees and authorizes Qatar Airways Privilege Club to monitor the linked card transactions in order to identify qualifying transactions via its third-party service provider in facilitation of the rewards pro-vided through "Card Linked Offers".
   - 4.8 "Card Linked Offers" allows customers to earn addi-tional Avios from merchants with whom Qatar Airways Privilege Club establishes partnerships with.
   - 4.9 If the customer wishes to unlink from "Card Linked Offers", he/ she may manually delink the card by logging in to their Qatar Airways Privilege Club account and visiting the manage my payment cards section.

الشـروط والأحكـام لبطاقة هميان مسبقة الدفع (الخدمات المميزة)
Himyan Prepaid Card Terms and Conditions (Premier)

الشـروط والأحكـام لبطاقـة همياـن (يتبع)

٥- القيمة التي سيحققها البرنامج للعملاء ومعايير تطبيقه

٥-١ يكسب العملاء 1 نقطة أفيوس عن كل 8 ريالات قطرية يتم انفاقها باستخدام بطاقة همياـن في جميع معاملات المستهلك

٥-٢ يكسب العملاء نقاط أفيوس إضافية عند الشراء من تجار فحددين ضمن برنامج عروض البطاقات المضافة التابع لنادي الامتياز.

٥-٣ يمكن الرجوع إلى قائمة شركاء برنامج عروض البطاقات المضافة باستخدام هذا الرابط، كما سيقوم نادي الامتياز التابع للخطوط الجوية القطرية بإزالة/إضافة التجار المشاركين من وقت لآخر

٥-٤ للتأهل للحصول على نقاط أفيوس إضافية من خلال التجار المشاركين في برنامج "عروض البطاقة المضافة"، سيتم تطبيق الحد الأدنى للإنفاق الذي يحدده نادي الامتياز التابع للخطوط الجوية القطرية، وذلك بحسب الاتفاق المبرم بين الخطوط الجوية القطرية والتجار

٥-٥ الحد الأدنى لقيمة المعاملة هو 8 ريالات قطرية.

٥-٦ لا يوجد حد أقصى لكسب نقاط أفيوس (أي لا توجد قيود على كسب نقاط أفيوس عن المعاملة الواحدة أو خلال فترة زمنية معينة)

٥-٧ جميع معاملات المستهلك مؤهلة لكسب نقاط أفيوس، ماعدا عمليات السحوبات، التحويلات، الرسوم، الفوائدالعمولات / أرباح واي عمليات أخرى غير مؤهلة من قبل نادي الامتياز التابع للخطوط الجوية القطرية

٥-٨ يمكن للعضو الاحتفاظ بأكثر من نوع واحد من بطاقات همياـن (مثل: بطاقة مسبقة الدفع وبطاقة الخصم) مع عدة بنوك مشاركة

٥-٩ لا يمكن استخدام بطاقات همياـن إلا داخل دولة قطر، أي أن المعاملات التي تتم خارج دولة قطر لا تؤهل لكسب نقاط أفيوس ما لم يتم توسيع النطاق الجغرافي لاستخدام البطاقات من قبل دولة قطر أو ما لم يتم إخطار العميل من قبل نادي الامتياز التابع للخطوط الجوية القطرية أو البنوك المشاركة بخلاف ذلك

بالنسبة للمصارف التي تتم على البطاقات الإضافية أو الرئيسية من قبل أحد أفراد العائلة، فإن نقاط أفيوس ستُضاف لحساب العضو الرئيسي وفقاً لقواعد برنامج عضوية أفراد العائلة الخاص بنادي الامتياز

٦- خدمة الأعضاء

٦-١ سيكون العملاء مؤهلين لكسب نقاط أفيوس مقابل جميع نفقاتهم على بطاقات همياـن مسبقة الدفع وبطاقات الخصم في خلال 5 أيام عمل من تاريخ الإنفاق، وتخضع لتأكيد وقواعد البرنامج المعمول بها

٦-٢ سيتم إيداع نقاط أفيوس الإضافية للعملاء عند الإنفاق لدى التجار المؤهلين في برنامج عروض البطاقات المضافة في خلال فترة تتراوح ما بين يوم واحد إلى 180 يوماً، حسب سياسة الإرجاع الخاصة بكل تاجر.

٦-٣ إذا لم تظهر نقاط أفيوس في حساب العميل في نادي الامتياز التابع للخطوط الجوية القطرية، فيجب على العميل أن يراجع البنك المشارك المصدر لبطاقة الخصم/ البطاقة المسبقة الدفع

٦-٤ في حال لم تنعكس نقاط أفيوس المكتسبة من خلال "العروض المرتبطة بإضافة البطاقة" في حساب نادي الامتياز التابع للخطوط الجوية القطرية، يمكن للعميل المطالبة بنقاط أفيوس المفقودة من خلال زيارة صفحة المطالبة "العروض المرتبطة بإضافة البطاقة" وتقديم تفاصيل المعاملة خلال فترة لا تتجاوز 180 يوما من تاريخ المعاملة

الضمانات والمسؤوليات وبراءات الذمة:

١- يتفهم حامل البطاقة، ويتعهد، ويقبل بانه ممنوع عليه منعاً باتاً استخدام البطاقة لسداد ثمن مواد غير مشروعة وكذلك تحميل ملفات غير مشروعة من الإنترنت أو أي بضائع وخدمات أخرى تنتهك حقوق الملكية الفكرية لأي طرف ثالث و/أو غرض غير مشروع أو نشاط إجرامي من أي طبيعة كان بما في ذلك نشاطات غسيل الأموال لتمويل الإرهاب كما هي معروفة في القانون الذي يحكم هذه الاتفاقية

٢- يحتفظ البنك، وبناء على تقديره الخاص، تطبيق إجراءات المنع والكشف وتعليق الحسابات أو رفض تنفيذ المعاملات إذا كان لديه أسباباً معقولة للاشتباه بأن حساب أحد حاملي البطاقات يتم، أو يمكن أن يتم، استخدامه لأغراض غير مشروعة

٣- يوافق حامل البطاقة على أن البنك لا يكون بأي شكل من الأشكال وفي ظل أي ظرف من الظروف مسؤولاً عن أي أضرار أو خسائر، بما في ذلك على سبيل الذكر لا الحصر الأضرار المباشرة أو غير المباشرة، أو الناتجة أو الخاصة أو المعارضة أو العقابية التي تعتبر أو يزعم بإنها ناتجة عن أو بسبب أي فعل متعلق بالاتفاقية أو ناشئ عنها، ما لم يكن ذلك ناتجاً بشكل مباشر عن الإهمال الفادح أو الإغفال المتعمد من جانب البنك

٤- يوافق حامل البطاقة على إخلاء طرف، وتعويض، وحفظ البنك من ضرر و/أو مسؤولية في مواجهة أي مطالبة يتم تقديمها بحق البنك من قبل أي طرف ثالث وتكون ناتجة عن استخدام حامل البطاقة لبطاقة أجر مسبقة الدفع الصادرة عن البنك

تقنية دون لمس

١- تقنية دون لمس تعني المعاملات التي تتم عن طريق تمرير البطاقة فقط على أجهزة نقاط البيع POS والتي قد لاتحتاج إلى رقم سري لإنجاز المعاملة

٢- يمكن إجراء المعاملات عبر تقنية دون لمس في حدود المبالغ , وذلك بتمرير البطاقة في نقطة البيع دون لمس ولايتطلب ذلك استخدام كلمة المرور الخاصة بالبطاقة

٣- ستكون حدود المعاملة الواحدة عبر تقنية دون لمس بحد يومي والتي تنظمها إرشادات مصرف قطر المركزي.

٤- يحتفظ بنك الريان بدون أي إخطار مسبق بالحق في تعديل أو تغيير حدود معاملات دون لمس المشار إليها في البندين أعلاه في أي وقت

٥- برجاء إبلاغ بنك الريان في حالة ضياع أو إساءة استخدام البطاقة.

HIMYAN CARD TERMS & CONDITIONS (CONTINUED)

5. Customer Value Proposition and Applicability

5.1 Customers will earn 1 Avios on every QAR 8 spent on the Himyan Card for all consumer spends.

5.2 Customers will earn additional Avios for spending at merchants that are participating in the Qatar Airways "Card Linked Offers".

5.3 The list of "Card Linked Offers" qualifying mer-chants in Qatar & other earning details can be found here, and Qatar Airways Privilege Club will remove/add participating merchants from time to time.

5.4 To qualify for additional Avios through merchants participating in "Card Linked Offers", the minimum spend that is set by Qatar Airways Privilege Club will apply depending on the agreement that Qatar Airways has with the merchants.

5.5 The minimum transaction value shall be QAR 8.

5.6 There shall be no maximum cap on Avios earning (i.e., no restriction on earning Avios for a transaction or particular period) .

5.7 All consumer transaction shall qualify for earning Avios except cash withdrawals, balance transfers, fees, profits charges, and any other transactions deemed ineligible by Qatar Airways Privilege Club.

5.8 A member can hold more than one type of Himyan card (i.e., Prepaid, Debit) with multiple participating banks

5.9 Himyan Card can only be used within the State of Qatar i.e., transactions outside State of Qatar shall not earn Avios unless the territory is further extended by the State of Qatar or unless otherwise notified by Qatar Airways Privilege Club or the Participating Banks.

For spends on supplementary or primary card by a fami-ly member, the main member will earn Avios as per the family program rules of Qatar Airways Privilege Club.

6. Member Servicing

6.1 Customers will be eligible to earn Avios for all con-sumer spends on Himyan Prepaid/ Debit cards within 5 business days from the day of spend and subject to confirmation and applicable program rules.

6.2 Customers will be credited with the additional Avios through spending at qualifying "Card Linked Offers" merchants within a period of between 1 day and 180 days depending on the merchant's return policy.

6.3 If the Avios are not reflected in the customer's Qatar Airways Privilege Club account, the customer must check with the respective participating bank which have issued the prepaid/ debit card.

6.4 If the additional Avios through "Card Linked Offers" are not reflected in the customers Qatar Airways Privilege Club account, the customer can claim missing Avios by visiting the "Card Linked Offers" claim page and submitting transaction details within a period of 180 days from the date of transaction.

.Warranties, Liabilities and Disclaimers:

1. The Cardholder understands, undertakes and accepts that it is strictly forbidden to make use of the Card service in order to pay for illegal material as well as illegal downloads or any other goods and services infringing intellectual property rights of a third party and/ or any illegal purpose or criminal activity of any nature including activities to launder money to finance terrorism as defined by governing law of this Agreement.
2. The Bank reserves the right to apply at its sole discretion prevention and detection procedures and suspend accounts or refuse the execution of Transactions if there are reasonable grounds to suspect that an Account of a Cardholder is being or may be used for illegal purposes.
3. The Cardholder agrees that the Bank shall in no way, and under no circumstances, be liable for any damages or losses, including without limitation, direct, indirect, consequential, special, incidental or punitive damages deemed or alleged to have resulted from or caused by any act relating to or arising from Agreement unless the same is a direct result of the Bank's gross negligence or willful mission.
4. The Cardholder agrees to release, indemnify, and hold the Bank harmless against any claim brought against the Bank by a third party resulting from the Cardholder's use of the Himyan card.

Contactless Technology:

1. Contactless Technology means transaction conducted by taping the Card at the POS terminal which can be processed without PIN.
2. Contactless Transaction(s) within the prescribed limits are authorized just by tapping the card to Contactless POS Terminal and DOES not require PIN Card Authentication.
3. Contactless Transactions will be subject to single transaction limit and daily limit which are regulated by Qatar Central Bank.
4. The Bank reserves the right to amend and/or change the above mentioned limits anytime for Contactless Transactions at its own discretion without prior notification.
5. In case of card lost or misuse kindly report immediately to the Bank.