

1. What is the Visa Installment Services on AlRayan POS?

Visa Installment Solution Services allows cardholders to convert their in-store purchases into easy, fixed monthly installments when paying with an eligible Visa credit card at participating POS merchant.

2. How does the Visa Installment Solution work?

When making a purchase at a participating store, the POS system will offer the option to convert the transaction into installments. Cardholder can select the preferred installment plan, and the monthly payments will be charged to Cardholder's Visa credit card.

3. Where to use the Visa Installment Solution?

This service is available at select retail merchants that have enabled the Visa Installment Solution on their POS terminals.

4. Is the Visa Installment Solution available for all Visa cards?

No, only eligible Visa credit cards issued by participating banks who support this service.

5. Do the cardholder needs to sign up in advance with his bank to use the installment plan ?

No, there is no need to register in advance. The installment option will appear automatically on the POS Terminal when cardholder use an eligible Visa credit card at a participating merchant.

6. What installment plans are available?

The available plans depend on the issuer bank. Typically, it can vary between 3, 6, 9, or 12-month installments. Some banks issuers may offer longer terms.

7. Will the cardholder be charged interest or fees on receipt for using the installment plan?

Yes, The installment interest and Processing fees are charged subject to issuer bank and will be displayed on receipt. Check the terms displayed on POS screen before confirming your selection.

8. Can I choose the installment amount?

No, the installment amount is automatically calculated based on the total purchase price and the selected repayment period.

9. How will the monthly installment be charged on cardholder's Visa card?

The installment amount will be charged to cardholder's Visa credit card every month as part of cardholder's credit card statement until the full amount is paid.

10. Will the cardholder be able to refund partially or fully an item purchased using the installment plan?

Yes, Cardholder can refund either partially or fully a purchased item booked for the installment plan. The refunded amount will be adjusted against the cardholder's remaining installment balance by the issuer bank. Otherwise, Cardholder to contact his issuer bank to adjust his installment plan as per refunded amount.

11. Can an Installment plan be voided or cancelled?

Yes, purchase booked for Installment plan can be voided before the terminal is settled.

12. Can a Visa Installment have a Minimum and Maximum transaction limit?

Yes, Visa Installment Amount can have a Minimum and Maximum Transaction limit subject to the Merchant and the bank.

13. What type of transactions does Installment Plan apply?

Installment plan applies only on Sale Transactions.

14. For purchases booked for Installments, how the payment is processed to merchant?

There is no impact on the payment to the merchant for the purchases that are booked for installment. Merchant is paid in full for the purchased amount as per payment process.

١. ما هي خدمة التقسيط على بطاقات فيزا المتوفرة على أجهزة نقاط البيع بنك الريان؟

يتيح حل التقسيط لحاملي البطاقات من فيزا تحويل مشترياتهم داخل المتجر إلى أقساط شهرية سهلة وثابتة عند الدفع ببطاقة التتمان فيزا المؤهلة لدى تاجر نقاط البيع المشارك.

٢. كيف تعمل خدمة التقسيط لفيزا؟

عند إجراء عملية شراء في أحد المتاجر المشاركة، سيقدم نظام نقاط البيع خيار تحويل المعاملة إلى أقساط. يمكن لحامل البطاقة اختيار خطة التقسيط المفضلة، وسيتم خصم المدفوعات الشهرية من بطاقة فيزا الائتمانية الخاصة بحامل البطاقة.

٣. أين يمكن استخدام خدمة التقسيط لفيزا؟

تتوفر هذه الخدمة لدى تجار التجزئة المختارين الذين قاموا بتوفير خدمة التقسيط من فيزا على أجهزة نقاط البيع الخاصة بهم.

٤. هل خدمة التقسيط متاحة لجميع بطاقات فيزا؟

لا، فقط بطاقات فيزا الائتمانية المؤهلة هي تلك الصادرة عن البنوك المشاركة التي تدعم هذه الخدمة.

٥. هل يتوجب على حامل البطاقة التسجيل مسبقاً للحصول على خدمة التقسيط؟

لا، ليس هناك حاجة للتسجيل مسبقاً. سيظهر خيار التقسيط تلقائياً على جهاز نقاط البيع عندما يستخدم حامل البطاقة بطاقة فيزا الائتمانية المؤهلة لهذه الخدمة لدى أحد التجار المشاركين.

٦. ما هي خطط التقسيط المتاحة؟

تعتمد الخطط المتاحة على البنك المصدر. وعادةً ما تتراوح بين ٣ أو ٦ أو ٩ أو ١٢ شهراً. وقد تقدم بعض البنوك المصدرة فترات أطول.

٧. هل سيتم فرض فائدة أو رسوم على حامل البطاقة عند استخدام خطة التقسيط؟

نعم، يتم فرض فائدة التقسيط ورسوم المعالجة وفقاً للبنك المصدر وسيتم عرضها في إيصال الشراء. تحقق من الشروط والأحكام المعروضة على شاشة جهاز نقاط البيع قبل تأكيد اختيارك.

٨. هل يمكنني اختيار مبلغ القسط؟

لا، سيتم احتساب مبلغ القسط تلقائياً بناءً على سعر الشراء الإجمالي وفترة السداد المحددة.

٩. كيف سيتم تحصيل القسط الشهري على بطاقة فيزا الخاصة بحامل البطاقة؟

سيتم خصم مبلغ القسط كل شهر من حامل البطاقة كجزء من كشف حساب بطاقة الائتمان الخاصة بحامل البطاقة حتى يتم سداد المبلغ بالكامل.

١٠. هل سيكون حامل البطاقة قادراً على استرداد جزء أو كل مبلغ السلعة التي تم شراؤها باستخدام خطة التقسيط؟

نعم، يمكن لحامل البطاقة استرداد جزء أو كل مبلغ السلعة التي تم شراؤها والتي تم حجزها لخطة التقسيط. سيتم تعديل المبلغ المسترد مقابل رصيد القسط المتبقي لحامل البطاقة من قبل البنك المصدر للبطاقة. بخلاف ذلك، يتعين على حامل البطاقة الاتصال بالبنك المصدر للبطاقة لتعديل خطة التقسيط الخاصة به وفقاً للمبلغ المسترد.

١١. هل يمكن إلغاء أو إبطال خطة التقسيط؟

نعم، يمكن إلغاء عملية الشراء المحجوزة لخطة التقسيط قبل إصدار تقرير التسوية على جهاز نقطة البيع.

١٢. هل يوجد حد أدنى وحد أقصى لعملية الشراء المقسطة للتقسيط؟

نعم، يمكن أن يكون لمبلغ التقسيط الخاص ببطاقة فيزا حد أدنى وحد أقصى للمعاملات وفقاً للتاجر والبنك.

١٣. ما هي أنواع المعاملات التي ينطبق عليها خطة التقسيط؟

تطبق خطة التقسيط على معاملات البيع فقط.

١٤. بالنسبة للمشتريات المحجوزة للتقسيط، كيف تتم معالجة الدفع للتاجر؟

لا يوجد أي تأثير على الدفع للتاجر مقابل المشتريات التي تم حجزها للتقسيط، حيث يتم دفع المبلغ بالكامل للتاجر مقابل المشتريات وفقاً لعملية الآلية الدفع.