



**الخدمات المصرفية AlRayan CorpNet**  
**نموذج تسجيل العميل**  
(شركات)

**AlRayan CorpNet Banking Services**  
**Customer Registration Form**  
(Corporate)

Branch \_\_\_\_\_ الفرع

Date \_\_\_\_\_ التاريخ

**PRIMARY COMPANY PROFILE**
**بيانات الشركة الرئيسية**

We hereby confirm to subscribe AlRayan CorpNet and provide the following information:

أقر وأؤكد الاشتراك في خدمة AlRayan CorpNet وتوفير المعلومات التالية:

 Company Name: \_\_\_\_\_ New  جديد Modify  تعديل اسم الشركة:

Company (postal) Address: \_\_\_\_\_ العنوان (البريدي) للشركة:

Primary Authorized Contact Person: \_\_\_\_\_ بيانات الشخص الرئيسي المخول:

Mobile No.: \_\_\_\_\_ رقم الجوال Off. Telephone No.: \_\_\_\_\_ هاتف المكتب:

Email: \_\_\_\_\_ البريد الإلكتروني:

**REQUIRED SERVICES**
**الخدمات المطلوبة**

We hereby request to provide us with the following services: ePayments (Paperless) الدفع الإلكتروني (بدون ورق) : أنا / نحن نتقدم بطلب تزويدنا بالخدمات التالية يرجى وضع علامة:

CIF No.: \_\_\_\_\_ رقم الحساب

**PROFILE TYPE**
**نوع الملف الشخصي**

 Maker and Checker profile  ملف تعريف الفئتين والقُدق Single profile (Single user)  ملف تعريف فردي (مستخدم واحد)

**ACCOUNT INFORMATION FOR EPAYMENT**
**بيانات الحساب لخدمة الدفع الإلكتروني**

التحويل الى حسابات الشركة في بنك الريان	التحويل الى حسابات أخرى في بنك الريان	التحويل المحلي (فوراً) Domestic Transfer including FAWRAN	التحويل الدولي International Transfer	Utility	بطاقات الشركات (الاتمان/الدفع المسبق) Corporate Cards (Credit/Prepaid)	File Upload		ودعئة لأجل محدد Fixed Term Deposit	الوصول إلى عرض المرفق Facility view access
						لتحويلات الجماعية للموردين/ غير WPS Supplier/ Non-WPS Bulk Transfers	تحويل الراتب من نظام WPS WPS Salary Transfer		
Transfer within Company Accounts (ARB)	Transfer to other ARB Accounts								

**ACCOUNT INFORMATION FOR CARD MAINTENANCE**
**بيانات الحساب لتعديل البطاقة**

بطاقات الشركات (الخصم، الائتمان، الدفع المسبق، الإيداع) - (التحكم/إعادة تعيين رقم التعريف الشخصي/استبدال البطاقة) Corporate Cards (Debit, Credit, Prepaid, Deposit) - (Control/PIN Reset/Card Replacement)	بطاقة الراتب (إعادة تعيين رقم التعريف الشخصي، استبدال/استبدال البطاقة) Salary Card (PIN Reset, Replace/ Card Replacement)	بطاقة السحب التالي لأجور العاملين (تحديث أسماء الموظفين/تعديل وإدخال المعلومات) Salary Cards (Employee Create/ Amendment File Upload)
--	---	---

**AUTHORIZED REPRESENTATIVE(S) 1**
**الممثلين المفوضين 1**

Employee Name \_\_\_\_\_ اسم الموظف

Qatar ID/Passport number \_\_\_\_\_ رقم الهوية/جواز السفر القطري

Email Address \_\_\_\_\_ البريد الإلكتروني

رقم الحساب Account No.	نوع الطلب Request Type	فئة المستخدم User Level	رقم الهاتف Telephone No.	رقم الجوال Mobile No.	مستوى التفويض Authorization Level	مبلغ التفويض Authorization Amount (Single Limit)	نوع التفويض Authorization Type	معرف المستخدم المفضل Preferred User ID

Signatures \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_ التوقيع

**AUTHORIZED REPRESENTATIVE(S) 2**

**الممثلين المفوضين ٢**

Employee Name \_\_\_\_\_ اسم الموظف

Qatar ID/Passport number            رقم الهوية/جواز السفر القطري

Email Address \_\_\_\_\_ البريد الإلكتروني

رقم الحساب Account No.	نوع الطلب Request Type	فئة المستخدم User Level	رقم الهاتف Telephone No.	رقم الجوال Mobile No.	مستوى التفويض Authorization Level	مبلغ التفويض Authorization Amount (Single Limit)	نوع التفويض Authorization Type	معرف المستخدم المفضل Preferred User ID

**AUTHORIZED REPRESENTATIVE(S) 3**

**الممثلين المفوضين ٣**

Employee Name \_\_\_\_\_ اسم الموظف

Qatar ID/Passport number            رقم الهوية/جواز السفر القطري

Email Address \_\_\_\_\_ البريد الإلكتروني

رقم الحساب Account No.	نوع الطلب Request Type	فئة المستخدم User Level	رقم الهاتف Telephone No.	رقم الجوال Mobile No.	مستوى التفويض Authorization Level	مبلغ التفويض Authorization Amount (Single Limit)	نوع التفويض Authorization Type	معرف المستخدم المفضل Preferred User ID

Signatures \_\_\_\_\_

التوقيع \_\_\_\_\_



CUSTOMER SIGN OFF

إشعار العميل

I/We acknowledge that my/our use of the service(s) required will be governed by the relevant terms and conditions applicable to such service(s) as indicate in the terms & conditions in the AlRayan CorpNet Banking Services Agreement. I/We hereby certify that the information provided this form is and will be true and accurate at all times and, if it is not, we will notify you of the inaccuracy of such information and forthwith provide to you the up to date information.

أقر/نقر بأن استعمالنا/استعمالنا للخدمة (الخدمات المطلوبة سيخضع للأحكام والشروط ذات الصلة التي تنطبق على هذه الخدمة (الخدمات) على النحو الموضح في أحكام وشروط عقد خدمة AlRayan CorpNet ، أشهد ونشهد بأن المعلومات الواردة في هذا النموذج صحيحة ودقيقة الآن وفي جميع الأوقات. وإن لم تكن، سنقوم بإعلامكم بعدم دقتها وسنزودكم على الفور بأحدث المعلومات

Signed for and on behalf of Customer:

Empty box for customer signature and stamp.

تم التوقيع لصالح العميل وبالنيابة عنه  
Authorized Signature and Company's stamp

Empty box for customer signature and stamp.

تم التوقيع لصالح العميل وبالنيابة عنه  
Authorized Signature and Company's stamp

Name: \_\_\_\_\_ الاسم

Name: \_\_\_\_\_ الاسم

Date: \_\_\_\_\_ التاريخ

Date: \_\_\_\_\_ التاريخ

**ASSOCIATE COMPANY'S PROFILE**
**بيانات الشركة التابعة**

We hereby confirm to subscribe AlRayan CorpNet and provide the following information:

أقر وأؤكد الاشتراك في خدمة AlRayan CorpNet وتوفير المعلومات التالية:

 Company Name: \_\_\_\_\_ New  جديد Modify  تعديل \_\_\_\_\_ اسم الشركة:

Company (postal) Address: \_\_\_\_\_ العنوان (البريدي) للشركة:

Primary Authorized Contact Person: \_\_\_\_\_ بيانات الشخص الرئيسي المخول:

Mobile No.: \_\_\_\_\_ رقم الجوال Off. Telephone No.: \_\_\_\_\_ هاتف المكتب:

Email: \_\_\_\_\_ البريد الإلكتروني:

**ASSOCIATE COMPANY REQUIRED SERVICES**
**الخدمات المطلوبة للشركة التابعة**

We hereby request to provide us with the following services:

ePayments (Paperless) (الدفع الإلكتروني (بدون ورق))

أنا / نحن نتقدم بطلب تزويدنا بالخدمات التالية يرجى وضع علامة:

CIF No.: \_\_\_\_\_ رقم الحساب

**ACCOUNT INFORMATION FOR EPAYMENT**
**بيانات الحساب لخدمة الدفع الإلكتروني**

التحويل الى حسابات الشركة في بنك الريان	التحويل الى حسابات أخرى في بنك الريان	التحويل المحلي (فورا)	التحويل الدولي	Utility	بطاقات الشركات (الائتمان/الدفع المسبق)	File Upload		ودعية لأجل محدد	الوصول إلى عرض المرفق
						لتحويلات الجماعية للموردين/غير WPS	تحويل الراتب من نظام WPS		
Transfer within Company Accounts (ARB)	Transfer to other ARB Accounts	Domestic Transfer including FAWRAN	International Transfer		Corporate Cards (Credit/Prepaid)	Supplier/Non-WPS Bulk Transfers	WPS Salary Transfer	Fixed Term Deposit	Facility view access

**ACCOUNT INFORMATION FOR CARD MAINTENANCE**
**بيانات الحساب لتعديل البطاقة**

بطاقات الشركات (الخصم، الائتمان، الدفع المسبق، الإيداع) (التحكم/إعادة تعيين رقم التعريف الشخصي/استبدال البطاقة) Corporate Cards (Debit, Credit, Prepaid, Deposit) - (Control/PIN Reset/Card Replacement)	بطاقة الراتب (إعادة تعيين رقم التعريف الشخصي، استبدال/استبدال البطاقة) Salary Card (PIN Reset, Replace/ Card Replacement)	بطاقة السحب التالي لأجور العاملين (تحديث أسماء الموظفين/تعديل وإدخال المعلومات) Salary Cards (Employee Create/Amendment File Upload)
---	--	---

Please use extra sheet to add any additional associates

يرجى استخدام ورقة إضافية لإضافة أي شركاء إضافيين

**AUTHORIZED REPRESENTATIVE(S) 1**
**الممثلين المفوضين 1**

Employee Name \_\_\_\_\_ اسم الموظف

Qatar ID/Passport number \_\_\_\_\_ رقم الهوية/جواز السفر القطري

Email Address \_\_\_\_\_ البريد الإلكتروني

رقم الحساب	نوع الطلب	فئة المستخدم	رقم الهاتف	رقم الجوال	مستوى التفويض	مبلغ التفويض	نوع التفويض	معرف المستخدم المفضل
Account No.	Request Type	User Level	Telephone No.	Mobile No.	Authorization Level	Authorization Amount (Single Limit)	Authorization Type	Preferred User ID

Signatures \_\_\_\_\_

التوقيع

**AUTHORIZED REPRESENTATIVE(S) 2**

**الممثلين المفوضين ٢**

Employee Name \_\_\_\_\_ اسم الموظف

Qatar ID/Passport number            رقم الهوية/جواز السفر القطري

Email Address \_\_\_\_\_ البريد الإلكتروني

رقم الحساب Account No.	نوع الطلب Request Type	فئة المستخدم User Level	رقم الهاتف Telephone No.	رقم الجوال Mobile No.	مستوى التفويض Authorization Level	مبلغ التفويض Authorization Amount (Single Limit)	نوع التفويض Authorization Type	معرف المستخدم المفضل Preferred User ID

**AUTHORIZED REPRESENTATIVE(S) 3**

**الممثلين المفوضين ٣**

Employee Name \_\_\_\_\_ اسم الموظف

Qatar ID/Passport number            رقم الهوية/جواز السفر القطري

Email Address \_\_\_\_\_ البريد الإلكتروني

رقم الحساب Account No.	نوع الطلب Request Type	فئة المستخدم User Level	رقم الهاتف Telephone No.	رقم الجوال Mobile No.	مستوى التفويض Authorization Level	مبلغ التفويض Authorization Amount (Single Limit)	نوع التفويض Authorization Type	معرف المستخدم المفضل Preferred User ID

Signatures \_\_\_\_\_ التوقيع

**AUTHORIZED REPRESENTATIVE(S) 4**

**الممثلين المفوضين 4**

Employee Name \_\_\_\_\_ اسم الموظف

Qatar ID/Passport number             رقم الهوية/جواز السفر القطري

Email Address \_\_\_\_\_ البريد الإلكتروني

رقم الحساب Account No.	نوع الطلب Request Type	فئة المستخدم User Level	رقم الهاتف Telephone No.	رقم الجوال Mobile No.	مستوى التفويض Authorization Level	مبلغ التفويض Authorization Amount (Single Limit)	نوع التفويض Authorization Type	معرف المستخدم المفضل Preferred User ID

**AUTHORIZED REPRESENTATIVE(S) 5**

**الممثلين المفوضين 5**

Employee Name \_\_\_\_\_ اسم الموظف

Qatar ID/Passport number             رقم الهوية/جواز السفر القطري

Email Address \_\_\_\_\_ البريد الإلكتروني

رقم الحساب Account No.	نوع الطلب Request Type	فئة المستخدم User Level	رقم الهاتف Telephone No.	رقم الجوال Mobile No.	مستوى التفويض Authorization Level	مبلغ التفويض Authorization Amount (Single Limit)	نوع التفويض Authorization Type	معرف المستخدم المفضل Preferred User ID

Signatures \_\_\_\_\_ التوقيع

PRIMARY CUSTOMER SIGN OFF & ASSOCIATE SIGN OFF

«أساسي» إشعار العميل والشركة التابعة

I/We acknowledge that my/our use of the service(s) required will be governed by the relevant terms and conditions applicable to such service(s) as indicate in the terms & conditions in the AlRayan CorpNet Internet Banking Services Agreement. I/We hereby certify that the information provided this form is and will be true and accurate at all times and, if it is not, we will notify you of the inaccuracy of such information and forthwith provide to you the up to date information.

أقر/نقرر بأن استعمالنا/استعمالنا للخدمة (الخدمات) المطلوبة سيخضع للأحكام والشروط ذات الصلة التي تنطبق على هذه الخدمة (الخدمات) على النحو الموضح في أحكام وشروط عقد خدمة AlRayan CorpNet ، أشهد ونشهد بأن المعلومات الواردة في هذا النموذج صحيحة ودقيقة الآن وفي جميع الأوقات. وإن لم تكن، سنقوم بإعلامكم بعدم دقتها وسنزودكم على الفور بأحدث المعلومات

Signed for and on behalf of Primary Company:

تم التوقيع لصالح العميل وبالنيابة عنه  
Authorized Signature and Company's stamp

تم التوقيع لصالح العميل وبالنيابة عنه  
Authorized Signature and Company's stamp

Name: \_\_\_\_\_ الاسم

Name: \_\_\_\_\_ الاسم

Date: \_\_\_\_\_ التاريخ

Date: \_\_\_\_\_ التاريخ

Signed for and on behalf of Associate Company:

تم التوقيع لصالح العميل وبالنيابة عنه  
Authorized Signature and Company's stamp

تم التوقيع لصالح العميل وبالنيابة عنه  
Authorized Signature and Company's stamp

Name: \_\_\_\_\_ الاسم

Name: \_\_\_\_\_ الاسم

Date: \_\_\_\_\_ التاريخ

Date: \_\_\_\_\_ التاريخ

## TERMS AND CONDITIONS

## الشروط والأحكام

### INTRODUCTION

This Terms & Conditions (the "Agreement") sets out the terms on which AlRayan Bank (as defined below), provide to the Customer (as defined below) the Services provided under AlRayan CorpNet Banking Services.

This is a legally binding contract between the Customer & the Bank establishing the terms & conditions under which AlRayan CorpNet Banking Channel may be used. First use of AlRayan CorpNet Banking Channel implies that the Customer has fully read, understood & accepted these Terms & Conditions.

This Terms & Conditions ("Terms & Conditions") shall be read & understood in conjunction with AlRayan Bank's:

1. Banking Services Terms & Conditions
2. Corporate & Business Card Terms & Conditions
3. Salary Card Agreement
4. Wages Protection System Terms & Conditions
5. Prepaid Card Agreement
6. AlRayan Bank Terms & Conditions for use of the cheque book
7. Corporate Prepaid Card Terms and Conditions
8. Funds Transfer Terms and condition
9. Fixed Deposit Terms and Conditions.
10. Deposit Card Terms and Conditions
11. Standing order Terms and Conditions

And shall be also read & understood in conjunction with the terms & conditions for any specific service requested by the Customer before using any of the services provided under AlRayan CorpNet Banking Channel. If any particular business relationship between the Customer & Bank is governed by a separate agreement or specific terms & conditions, that agreement or those specific terms & conditions shall prevail over this Terms & Conditions to the extent that the provisions of that agreement or those specific terms & conditions (as the case may be) conflict with this Terms & Conditions.

NOW, THEREFORE, THIS AGREEMENT WITNESSES AS FOLLOWS:

### 1. DEFINITIONS

1.1 Where the context so permits, the following expressions mean:

**Agreement:** This including its schedulment as modified in writing from time to time, and any supplementary terms for the provision of the Services appearing on Corporate Internet Banking Services or otherwise made available to you from time to time, the Security Procedures and any further instructions or explanation appearing in the help text functionality of an Online Channel from time to time on an Online Channel.

**Bank (also we, us, our):** Means AlRayan Bank.

**Customer (also you, your, yours):** The customer named in the section of this Agreement entitled Customer Details. Associate Company (ies) (a): The associate companies of the Customer named in a Associate Company (ies) agreement or as set out in the section of the Agreement entitled 'Associate Company(ies)'.  
**Customer Instruction:** Any advice, request, instruction or communication which is received by the Bank from the Customer or from any person authorized by the Customer.

**AlRayan CorpNet Users or Customer Representative:** Any of your employees or others whom you authorize at any time to issue Customer instructions and within the authorized limits in accordance with the letter of financial limits issued by your Company's Authorized Representative (see attached copy: AlRayan CorpNet System Access Request).

**Services:** Means the AlRayan CorpNet banking services and the related services or ancillary services provided by AlRayan Bank through the internet which we may authorize you to access and use from time to time in accordance with the relevant schedule and the other terms of this Agreement.

**Password:** Any secret password, code or number, whether issued to the Customer Representative by the Bank or accepted by the Customer, which may be used to access TM Services or to execute Customer Instructions.

**Institution:** (a) Any member of the AlRayan Bank (other than the Bank) and (b) any third party financial institution which the Customer has notified to the Bank should be treated as an Institution for the purposes of this Agreement.

**Materials:** Any content, tools or other materials made available to you via Corporate Internet Banking Services (where applicable).

**Security Procedures:** The facilities and procedures used to control the operation the Corporate Internet Banking Services and the Services, and other directions for the secure use of the Corporate Internet Banking Services and the Services from time to time, issued or made available by us and/or on request or as set out in this Agreement.

### المقدمة

تحدد هذه الاتفاقية الشروط والأحكام التي على أساسها بنك الريان (كما هو معرف أدناه) الخدمات المقدمة عبر AlRayan CorpNet، وتعتبر عقداً ملزم قانونياً بين العميل وبنك الريان وتحدد الشروط والأحكام التي بموجبها استخدام أي من الخدمات المقدمة عبر AlRayan CorpNet.

الاستخدام الأول AlRayan CorpNet يعني قراءة العميل وفهمه وقبوله التام لهذه الشروط والأحكام

يتعين قراءة هذه الشروط والأحكام («الشروط والأحكام») وفهمها إلى جانب:

- 1- أحكام وشروط بنك الريان للخدمات المصرفية.
- 2- أحكام وشروط بنك الريان لبطاقات الشركات والأعمال التجارية.
- 3- أحكام وشروط بنك الريان لبطاقات الراتب.
- 4- أحكام وشروط بنك الريان لنظام حماية الأجور.
- 5- سياسات وإجراءات بنك الريان المتعلقة بالإكتتاب.
- 6- أحكام وشروط بنك الريان للبطاقات مسبقة الدفع.
- 7- أحكام وشروط بنك الريان لاستخدام دفتر الشيكات.
- 8- شروط وأحكام تحويل الأموال
- 9- شروط وأحكام الوديعة الثابتة.
- 10- شروط وأحكام بطاقة الإيداع.
- 11- شروط وأحكام الأمر الدائم

كما أنه يتعين قراءتها وفهمها إلى جانب الأحكام والشروط لأي من الخدمات المحددة التي قد يطلبها العميل من بنك الريان قبل استخدام أي من الخدمات المقدمة عبر AlRayan CorpNet. إذا كانت هناك أي علاقة أعمال محددة بين العميل وبنك الريان وتخضع لإتفاقية منفصلة أو أحكام وشروط خاصة فإن تلك الاتفاقية أو تلك الأحكام والشروط إلى الحد الذي تتعارض فيه أحكام تلك الاتفاقية أو تلك الأحكام والشروط الخاصة (وفقاً للحال) مع هذه الأحكام والشروط.

وإشهاداً على ذلك تم إبرام هذا الاتفاق على النحو التالي:

### 1- التعريفات

1-1 ما لم يقتض النص خلاف ذلك فإن التعبيرات والمصطلحات التالية سوف يكون لها المعنى الموضح قرين كل منها:

**الإتفاقية:** هذه الشروط والأحكام وأي تعديلات تحريرية قد تطرأ عليها من حين إلى آخر ويشمل التعريف الجداول الملحقة بها وأي شروط مكملة لها المتعلقة بتوفير الخدمات الفعالة عبر الخدمة المصرفية للشركات عبر الإنترنت أو خلاف ذلك يتم توفيرها لك من حين لآخر، والإجراءات الأمنية وأي تعليمات أخرى أو إيضاحات تظهر في شكل عبارة مساعدة في الخدمة المصرفية للشركات عبر الإنترنت من حين لآخر.

**المصرف / البنك:** وما يعود عليه من ضمائر الفاعل / المتكلم (نحن، خاصتنا ... إلخ) يقصد بها بنك الريان.

**العميل:** وما يعود عليه من ضمائر المخاطب (أنت، أتم، والخاص بكم ... إلخ) هو العميل المحدد في هذه الإتفاقية.

**الشركة / الشركات التابعة:** الشركات التابعة للعميل والمحددة اسماً في إتفاق الشركة / الشركات التابعة أو كما هو محدد هذه الإتفاقية تحت عنوان الشركة / الشركات التابعة.

**تعليمات العميل:** أي أمر أو طلب أو تعليمات أو مخاطبة يتسلمها البنك من العميل، أو من أي شخص مفوض من قبل العميل.

**مستخدمو البوابة أو ممثل العميل:** يُقصد بهذا المصطلح أي من موظفيكم أو غيرهم من الأشخاص المصرح لهم بإصدار التعليمات الخاصة بكم في أي وقت بموجب صلاحية التفويض المقررة لهم ووفقاً لخطاب الحدود المالية الصادر عن ممثل شركتكم المفوض (يرجى الاطلاع على النسخة المرفقة: طلب استخدام بوابة تمويل التجارة الإلكترونية).

**الخدمات:** تعني الخدمة أو الخدمات المصرفية الإلكترونية AlRayan CorpNet والخدمات ذات الصلة أو الخدمات المساعدة التي يقدمها بنك الريان عبر الإنترنت والتي قد يصحح لك البنك بالوصول إليها واستخدامها من حين إلى آخر وفقاً للجدول ذي الصلة والشروط والأحكام الأخرى التي نصت عليها هذه الإتفاقية.

**كلمة المرور:** يُقصد بها أي كلمة مرور أو رمز أو رقم سري، صادر عن البنك إلى ممثل العميل أو حده العميل لاستخدامه في الوصول إلى بوابة تمويل التجارة الإلكترونية أو لتنفيذ التعليمات الخاصة بكم.

**المؤسسة / مؤسسات:** تعني (أ) أي عضو في بنك الريان (خلاف البنك) و(ب) الغير (أي طرف ثالث) متمثل في المؤسسات المالية التي قام العميل بإخطار البنك بضرورة معاملتها كمؤسسة لأغراض هذه الإتفاقية.

**المواد:** أي محتوى أو أدوات أخرى يتم توفيرها لك من خلال الخدمة المصرفية للشركات عبر الإنترنت (حيثما أمكن ذلك).

**الإجراءات الأمنية:** المرافق والإجراءات المستخدمة لضبط تشغيل وعمل الخدمة المصرفية للشركات عبر الإنترنت والخدمات المتوفرة بها وغير ذلك من التوجيهات الأخرى لتأمين استخدام الخدمة المصرفية للشركات عبر الإنترنت والخدمات التي يتم إصدارها أو توفيرها بواسطتنا من حين إلى آخر عند الطلب أو وفقاً لما هو محدد في الإتفاقية.

**Terms and Conditions:** The terms and conditions set out in this Agreement.

**Soft Token:** A soft token app supplied to the Customer, to be used in conjunction with the Module, which when correctly applied through a soft token will enable the Customer Representative to connect and submit Customer Instruction.

**User(s):** Any of your employees or agents whom from time to time are appointed to use the Corporate Internet Banking Services and the Services pursuant to this Agreement (and as further described in the relevant schedule).

- 1.2 In this Agreement, references to the singular include the plural and vice versa and clause headings are included for convenience only and do not affect its interpretation.

## 2. SERVICES

- 2.1 Subject to you complying with the instructions and procedures set out in this Agreement we will use reasonable efforts to make the Services available on the terms of this Agreement to you via your Users. Such Services will be subject to any notifications of any restrictions received by us relating to any such Users from time to time.
- 2.2 You shall communicate with us via your Users. You shall ensure that your Users are using the Corporate Internet Banking Services and the Services in accordance with all terms of this Agreement and agree to be bound by and observe the terms of this Agreement.
- 2.3 From time to time, we may make enhancements, improvements and upgrades to the Services, which shall be governed by the provisions of this Agreement.
- 2.4 From time to time we may make available to you new services. If you wish to receive those new services you must accept any applicable terms which we will supply to you and which will form a part of this Agreement. Your (or any of your employees "representatives" or "Users") access to or use of any such new services shall be deemed to constitute your acceptance of any such terms.
- 2.5 Transfer Within bank feature will include option of payments to third-party charities.

## 3. CUSTOMER INSTRUCTIONS

- 3.1 We may treat all apparently valid Customer Instructions received by the bank as instructions properly authorised by you, even if they conflict with the terms of any other instructions or mandates given by you at any time concerning your accounts or affairs. We shall be under no obligation to check the authenticity of Customer Instructions or the authority of the person or persons giving them.
- 3.2 Where we have reason to believe that a Customer Instruction purporting to come from you has not been properly authorised by you or that any other breach of security has occurred in relation to your use of the Services, we reserve the right not to act, or to delay acting upon the Customer Instruction and, in that event, we will inform you as soon as is reasonably possible.
- 3.3 You are responsible for the accuracy and completeness of Customer Instructions (including the appropriate application of the Security Procedures) and for ensuring that they will achieve your intended purpose.
- 3.4 You are responsible for ensuring that Customer Instructions are transmitted correctly. Without prejudice to this obligation, we will use reasonable efforts to dispatch an acknowledgement within a reasonable period of receipt by us of a Customer Instruction.
- 3.5 In the event that you request us to cancel or modify any Customer Instruction for whatever reason, we will make all reasonable efforts to comply with your request. However, we are not liable for any failure to cancel or modify the Customer Instruction if such a request is received at a time or under circumstances that render us unable to comply with your request.
- 3.6 We are entitled to debit your accounts, wherever they are situated and whenever they are opened, with any amounts that we have paid or incurred in accordance with a Customer Instruction.
- 3.7 As part of certain of the Services you may issue Instruction requesting us to forward certain information to third parties on your behalf. If we agree to act on such request, we will use reasonable efforts to forward any such information to the recipient and address specified in the relevant Customer Instruction within reasonable time of receipt of such Customer Instruction. You must ensure information you ask us to forward is complete, accurate and will not give rise to any claim against us (including without limitation any claim in defamation, in relation to privacy or data protection or for infringement of any other third party rights).

## 4. DEALINGS WITH INSTITUTIONS

- 4.1 You appoint us as your agent on your behalf to request any Institution to supply any of the Online Channel with information about you and your accounts and to use the Services to instruct an Institution to give effect to a Customer Instruction.
- 4.2 We may appoint an agent or third party to provide some or all of the Services under this Agreement. Other than in relation to an Institution selected by you, where we use an agent or any third party in performance of any Service, we shall use reasonable care in any such selection. In any event neither we nor any other member of the AlRayan Bank shall be liable for any loss including loss or profit, damage, delay or failure to perform occasioned by the acts or omissions of any such third party or agent whether selected by us or you.

**الشروط والأحكام:** الشروط والأحكام المنصوص عليها في هذه الإتفاقية.

**الرمز اللين:** يُقصد به تطبيق «رمز الأمان» المقدم إلى العميل لأغراض استخدامه بالاتفاق مع البوابة، مما يمكن ممثل العميل من الاتصال أو إرسال التعليمات الخاصة بكم على النحو الواجب.

**المستخدم / المستخدم:** أي من موظفيكم أو وكلائكم الذين يتم تعيينهم من حين إلى آخر لاستخدام الخدمة المصرفية للشركات عبر الإنترنت أو الخدمات وفقاً لهذه الإتفاقية (بالإضافة إلى ما هو محدد في الجدول ذي الصلة).

٢-١ في هذه الإتفاقية مالم يقتضي النص خلاف ذلك فإن استخدام المفرد سوف يشمل أيضاً الجمع والعكس صحيح. رؤوس العناوين المستخدمة في هذه الإتفاقية هي استرشادية فقط ولا يمكن استخدامها في تفسير هذه الإتفاقية.

## ٢- الخدمات

- ١-٢ مع مراعاة التزامكم بالتعليمات والإجراءات التي نصت عليها هذه الإتفاقية سوف نبذل جهودنا لتوفير الخدمات لكم من خلال مستخدمكم وفقاً لشروط هذا الإتفاق. سوف تخضع هذه الخدمات لأي إشعارات في حالة تلقينا أي قيود من حين إلى آخر تتعلق بأي من هؤلاء المستخدمين.
- ٢-٢ يجب عليكم الإتصال بنا من خلال مستخدمكم. يجب عليكم ضمان أن المستخدمين المعيّنين من قبلكم يقومون باستخدام الخدمة المصرفية للشركات عبر الإنترنت والخدمات فقط وفقاً لشروط وأحكام هذه الإتفاقية ويطابقون على الإلتزام بها ومراعاه تلك الأحكام والشروط.
- ٣-٢ قد نقوم من حين لآخر بإجراء بعض التحسينات والتطويرات والتحديثات للخدمات على أن يخضع ذلك لأحكام هذه الإتفاقية.
- ٤-٢ قد نقوم من حين لآخر بتوفير خدمات جديدة يجب عليكم قبول أية شروط وأحكام معقولة بها والتي سوف نزودكم بها والتي سوف تعتبر جزءاً من هذه الإتفاقية. دخولكم أو استخدامكم لتلك الخدمات الجيدة سواء تم ذلك من خلالكم مباشرة أو عن طريق موظفيكم أو ممثليكم أو مستخدمكم سوف يمثل قبولكم لتلك الشروط والأحكام.
- ٥-٢ ستضمن ميزة التحويل داخل البنك خيار الدفع إلى مؤسسات خيرية خارجية.

## ٣- تعليمات العميل

- ١-٣ قد تتعامل مع جميع التعليمات سارية المفعول التي يلقاها البنك من العميل على أنها تعليمات معتمدة من قبلكم حتى وإن كانت تتعارض مع أية تعليمات أو أوامر أخرى صادرة للبنك من قبلكم في أي وقت فيما يتعلق بحساباتكم أو أي من شؤونكم. والبنك غير ملزم بالقيام بالتحقيق في صحة تعليمات العميل أو صلاحية الشخص أو الأشخاص الذين قاموا بإصدارها.
- ٢-٣ متى كان لدينا أسباب للاعتقاد بأن تعليمات العميل المزمع إصدارها قبل قبلكم غير معتمدة من قبلكم على نحو سليم أو وقوع أي خرق آخر للإجراءات الأمنية فيما يتعلق باستخدامكم لخدمات فنحن نحتفظ بالحق في التصرف أو التأخر في التصرف بناء على تعليمات العميل، وفي مثل هذه الحالة سوف نخطركم بذلك بأسرع وقت ممكن.
- ٣-٣ أنتم مسؤولون عن دقة وصحة وامتثال تعليمات العميل (يشمل ذلك التطبيق السليم للإجراءات الأمنية) لضمان أنها تحقق أهدافكم المرجوة.
- ٤-٣ أنتم مسؤولون عن ضمان أن تعليمات العميل يتم نقلها بطريقة سليمة دون المساس بهذا الإلتزام. سوف نقوم بإرسال إخطار خلال فترة زمنية معقولة من استلام تعليمات العميل.
- ٥-٣ في حال طلبكم بأن نقوم بإلغاء أو تعديل أية تعليمات للعميل لأي سبب كان سوف نقوم بقدر الإمكان بالإلتزام بهذا الطلب. رغم ذلك فنحن غير ملزمين بجراء أي إخطار في إلغاء أو تعديل تعليمات العميل إذا تم استلام هذا الطلب في ظل ظروف لا نستطيع بمقتضاها الامتثال لطلبكم.
- ٦-٣ يحق لنا توفيق الخصم المباشر على حساباتكم أينما كانت وقتما تم فتحها على أن يكون الخصم نظري أي مبالغ قمنا بدفعوها أو تكديدها وفقاً لتعليمات العميل.
- ٧-٣ كجزء من بعض الخدمات فإنه يمكنكم إصدار تعليمات تطلبون من خلالها أن نقوم بإرسال بعض المعلومات المعينة للغير نيابة عنكم. في حالة موافقتنا على التصرف بناء على هذا الطلب فسوف نقوم بإرسال الجهد المعقولة لإرسال أي من تلك المعلومات إلى المستلم والعنوان المحدد في تعليمات العميل ذات الصلة في غضون فترة زمنية معقولة من تاريخ استلام تعليمات العميل. يجب عليكم التأكد من أن المعلومات التي تطلبون منا إرسالها أو تقديمها هي معلومات كاملة ودقيقة ولن تتسبب في تقديم أي مطالبة أو دعوى أو إعداء ضدنا (ويشمل ذلك على سبيل المثال لا الحصر أي إعداء بالتشهير أو فيما يتعلق بالخصوصية أو حماية البيانات أو التعدي على حقوق الغير).

## ٤- التعامل مع المؤسسات

- ١-٤ إنكم تقوموا بتعييننا كوكيل لكم للعمل نيابة عنكم في أن نطلب من أية مؤسسة لتقوم بتزويدنا بأية من الخدمات بالمعلومات عنكم وعن حساباتكم والقيام بالخدمات التي توجبه التعليمات للمؤسسة بتفصيل وتنفيذ تعليمات العميل.
- ٢-٤ قد نقوم بتعيين وكيل أو الغير (أي طرف ثالث) لتقديم بعض أو كل الخدمات بموجب هذه الإتفاقية. بخلاف أية مؤسسة يتم اختيارها من قبلكم، إذا قمنا باستخدام وكيل أو أي طرف ثالث لأداء وتنفيذ أية من الخدمات فسوف نتوخى الحذر والعناية عند القيام بهذا الاختيار. في أي حال من الأحوال لن نكون نحن ولا أي عضو آخر في البنك مسؤولاً عن أي خسارة (ويشمل ذلك خسارة الأرباح) والأضرار والتأخير أو الإخفاق في القيام بالخدمة بسبب تقصير أي من الغير (أي طرف ثالث) أو الوكيل سواء تم اختيارهم من قبلنا أو من قبلكم.

**5. CONFIDENTIALITY**

- 5.1 We may need to share, store or transmit information about you, your Users or accounts within the AlRayan Bank or with any Institution or agent or third party used by us. Subject to Clause 11.2, any such sharing, storage or transmission of such information will be done on a confidential basis and we will endeavor to maintain the strict confidentiality of information within the AlRayan Bank unless:
- otherwise required or permitted by any applicable law, regulation or request of any public or regulatory authority; or
  - where disclosure is required for the purposes of preventing crime, or
  - we deem disclosure necessary to give effect to a Customer Instruction. In addition, in any situation where the Customer provides confidential information to any member of the AlRayan Bank on a restricted basis (e.g. price-sensitive information), that AlRayan Bank member has procedures to ensure such restrictions are observed. Nothing in this Clause 5.1 shall apply when the Bank discloses confidential information to a third party as a result of the Bank exercising its rights pursuant to Clause 11.2.
- 5.2 You must keep confidential all information about the Services contained in this Agreement and all information concerning your access to and use of the Services. You may only disclose such information to your Users or other employees or agents and then only to the extent strictly necessary for the proper use of the Services.
- 5.3 All parties agree to comply with all applicable data protection and other laws to the same or similar purpose in all relevant jurisdictions. The use of information which relates to individuals in relation to each Service may be further described in the relevant schedules to this Agreement. You hereby authorise us to process any such information in the manner described in this Agreement. Where appropriate, you will ensure that your Users and other relevant individuals consent to such processing.

**6. SECURITY PROVISIONS**

- 6.1 You agree to comply with the Security Procedures and any other reasonable instructions we may issue to you regarding the Services security. You agree it is your responsibility to set-up, maintain and regularly review security arrangements concerning your access to and use of each of the Services and information stored on your computing and communications systems and in particular your control of password and access to AlRayan CorpNet (and, where applicable), Soft token security.
- 6.2 You confirm that you have assessed the security arrangements set out in this Agreement, and have determined that they are adequate to protect your interests.
- 6.3 You must notify us as soon as reasonably possible upon becoming aware of any actual or attempted unauthorised access to the Services or any unauthorised transaction or attempt to execute an unauthorised transaction pursuant to this Agreement.
- 6.4 You must ensure that neither you, your Users nor your employees do anything during or after the term of this Agreement which may result in the security of the Services, or the systems or security of any other AlRayan Bank customers, being compromised.

**7. LIMITED WARRANTIES**

- 7.1 We will use all reasonable efforts to ensure that the Services will perform in substantial conformity to the description in this Agreement. To the extent permitted by law, this is the only performance warranty made by the Bank in respect of the Services. We shall have no liability for breach of any implied term including, without limitation, those as to satisfactory quality, merchantability or fitness for any particular purpose of the Services.
- 7.2 We warrant that your use in accordance with this Agreement of the Software or Materials will not infringe the intellectual property rights of any third party.
- 7.3 We will ensure that the information supplied to you through the Services reflects the information in our computer systems or information received from a third party, including an Institution. We do not warrant that the information is accurate, sufficient or error-free, nor that the information on our computer system is current and up-to-date at the accessed time.
- 7.4 In the case of a breach of the warranty in Clause 7.1 above, we will take all reasonable steps to correct the defective software and/or retransmit or reprocess any Customer Instruction, at no additional cost to you.

**8. SOFTWARE AND MATERIALS**

- 8.1 Subject to Clause 8.2, we grant you a non-exclusive, non-transferable license to use the Software and the Materials in conjunction with the Services for the intended business purpose contemplated by this Agreement. Title to and all rights in the Software and the Materials belong to us or our licensors and, except for the specific rights granted to you by this Agreement, you will acquire no rights whatsoever in relation thereto.
- 8.2 Your use of certain of the Software and Materials may be subject to additional restrictions. These will be notified to you upon the supply of the Software or Materials or otherwise from time to time. You shall be deemed to have accepted any such additional terms upon any User using any such Software or Materials.
- 8.3 You undertake not to alter, reverse engineer, copy (other than to the extent necessary for the permitted use), publish or impart to any third party any Software or Materials.

**٥- السرية**

- ١-٥ قد نضطر أحياناً إلى مشاركة أو تخزين أو نقل بعض المعلومات عنكم أو عن مستخدميكم أو حساباتكم داخل البنك أو مع أية مؤسسة أو وكيل أو أي طرف ثالث نقوم باستخدامه. ومع مراعاة المادة ١١-٢ فإن أياً من تلك المشاركات أو التخزين أو النقل للمعلومات سوف يتم على أساس السرية والخصوصية وسوف نبذل قصارى جهدنا للحفاظ على السرية الصارمة للمعلومات داخل البنك ما لم:
- يطلب أو يُسمح بخلاف ذلك من قبل أي قانون معمول به أو لوائح تنفيذية أو بناء على طلب من أية سلطة تنظيمية عامة.
  - عندما يكون الإفصاح عن المعلومات أمر محتم لمنع جريمة.
  - قد نرى أن الإفصاح عن المعلومات أمر هام وضروري لتنفيذ أوامر العميل بالإضافة إلى أي موقف حيث يقوم العميل بتقديم معلومات سرية لأي عضو من أعضاء البنك على نحو يخضع للضوابط والقيود (مثل المعلومات الحساسة المتعلقة بالسعر) فإن موظفي البنك لديهم الإجراءات الكفيلة بضمان الامتثال لهذه القيود والضوابط، لا شيء في هذه المادة.
- سوف يطبق عندما يقوم البنك بالكشف عن المعلومات السرية للائحة نتائج لممارسة البنك لحقوقة وفقاً للمادة ١١-٢.
- ٢-٥ يجب عليكم الحفاظ على سرية جميع المعلومات التي تتعلق بالخدمات التي تحتوي عليها هذه الإتفاقية وكافة المعلومات التي تتعلق بدخولكم عليها واستخدامكم للخدمات. ويمكنكم فقط الإفصاح عن هذه المعلومات لمستخدميكم أو غيرهم من الموظفين أو الوكلاء فقط وبالنسبة للأمر للاستخدام الصحيح للخدمات.
- ٣-٥ يوافق جميع الأطراف على الإمتثال لجميع إجراءات حماية البيانات والقوانين المعمول بها لنفس الغرض أو ما يشابه في جميع الاختصاصات القضائية ذات الصلة. استخدام المعلومات التي تتعلق بالأفراد فيما يخص كل خدمة يمكن تحديده في الجداول ذات الصلة المدرجة في هذه الإتفاقية. وأنتم بموجب هذه الإتفاقية أن تقوموا بتحويلنا بمعالجة أياً من تلك المعلومات على النحو المنصوص عليه في هذه الإتفاقية. حيثما أمكن يجب عليكم ضمان أن مستخدميكم وغيرهم من الأفراد ذوي الصلة يوافقون على معالجة البيانات بهذا النحو.

**٦- أحكام الأمن**

- ١-٦ لقد وافقتم على الإمتثال للإجراءات الأمنية وأية تعليمات أخرى معقولة قد تقوم بإصدارها لكم فيما يتعلق بأمن الخدمات. كما توافقون على أنكم مسئولون عن إعداد والحفاظ على الترتيبات الأمنية ومراجعتها بشكل دوري وانتظام فيما يتعلق بوصولكم واستخدامكم لأياً من الخدمات والمعلومات المخزنة على نظم الحاسوب والاتصالات الخاصة بكم. وعلى وجه الخصوص، تحمك في كلمة المرور والوصول إلى شبكة الريان (وعند الاقتضاء، وأمان الرموز المميزة المرئية).
- ٢-٦ يجب عليكم تأكيد أنكم قد قمتم بتقييم التدابير الأمنية التي نصت عليها هذه الإتفاقية وقد قررتم أن تلك التدابير كافية لحماية مصالحكم.
- ٣-٦ يجب أن تقوموا بإخطارنا بأسرع ما يمكن فور علمكم بوقوع أية حالة فعلية أو محاولة غير مصرح بها للوصول للخدمات أو أية حالة للقيام بمعاملة غير مصرح بها أو أية محاولة لتنفيذ معاملة غير مصرح بها عملاً بهذه الإتفاقية.
- ٤-٦ يجب عليكم ضمان عدم قيام أياً منكم أو مستخدميكم أو موظفيكم بعمل أي شيء خلال أو بعد مدة هذه الإتفاقية والذي قد يتسبب عنه تعريض أمن الخدمات أو النظم أو أمن أياً من عملاء البنك للخطر.

**٧- الضمانات المحددة**

- ١-٧ سوف نقوم ببذل كل الجهود المعقولة لضمان أن الخدمات سوف تعمل وفقاً لما نصت عليه هذه الإتفاقية وبالقدر الذي يسمح به القانون. هذا هو ضمان الأداء الوحيد الذي يقدمه البنك فيما يتعلق بالخدمات. ولن نتحمل أي مسئولية في حالة حرق أو انتهاك أي من الشروط الضمنية والتي تشمل على سبيل المثال لا الحصر تلك الشروط التي تتعلق بالجودة المرئية أو التسويق أو ملاءمة الخدمات لأي غرض محدد.
- ٢-٧ ونضمن أن لا يشكل إستخدامكم للبرمجيات والمواد بموجب هذه الإتفاقية أي انتهاك لحقوق الملكية الفكرية الخاصة بالغير.
- ٣-٧ سوف نضمن أن المعلومات التي يتم تزويدكم بها من خلال الخدمات تعكس المعلومات المتوفرة في أنظمة الكمبيوتر الخاصة بنا أو المعلومات التي يتم تلقيها من الغير، ويشمل ذلك أية مؤسسة. مع ذلك فنحن لا نضمن دقة تلك المعلومات أو كفايتها أو خلوها من الأخطاء. ولا يمكننا ضمان أن المعلومات المتوفرة في نظم الكمبيوتر الخاصة بنا حديثة وأنها المعلومات الحالية القائمة لحظة الوصول إليها.
- ٤-٧ في حالة وقوع حرق أو انتهاك للضمان المنصوص عليه في المادة ١-٧ أعلاه فسوف نقوم باتخاذ الإجراءات المعقولة لإصلاح البرمجيات المعيبة و/أو إعادة معالجة أية تعليمات العميل دون أدنى تكلفة إضافية.

**٨- البرمجيات والمواد**

- ١-٨ مع مراعاة المادة ٢-٨ نضمن لكم ترخيص غير حصري وغير قابل للتنازل لاستخدام البرمجيات والمواد فيما يتعلق بالخدمات للأغراض التجارية المنصوص عليها في هذه الإتفاقية. وملكية كل الحقوق المتعلقة بالبرمجيات والمواد تعود علينا أو على مرخصينا باستثناء الحقوق الممنوحة لكم بموجب هذه الإتفاقية، ولن يكون لكم أي حقوق مكتسبة فيما يتعلق بذلك.
- ٢-٨ استخدامك لبعض البرمجيات والمواد المحددة قد يخضع لبعض القيود الإضافية. سوف تخضعكم بتلك القيود عقب تزويد البرمجيات والمواد أو خلاف ذلك من حين إلى آخر. وسوف نعتبر أنكم قبلتم هذه الشروط الإضافية عقب قيام أي مستخدم باستخدام البرمجيات والمواد.

## 9. OUR LIABILITY TO YOU

- 9.1 Subject to Clauses 9.2 to 9.5 (inclusive), the Bank and/or any other member of the AlRayan Bank shall only be liable for any loss, damage or delay which you suffer or incur as a direct result of the Bank's or the other AlRayan Bank Member's gross negligence or willful misconduct and shall not be liable for any other loss or damage of any kind.
- 9.2 Neither the Bank nor any other member of the AlRayan Bank shall in any event be liable to you for any loss of business or profits or data, or indirect, consequential or special loss or damage arising out of 3 of your use of the Services, whether or not the Bank or that other member of the AlRayan Bank has been advised of the possibility of such loss or damage and whether or not arising out of negligence, breach of this Agreement or otherwise.
- 9.3 Neither the Bank nor any other member of the AlRayan Bank purports to exclude or limit liability in relation to fraud, personal injury or death.
- 9.4 The Bank shall only liable for the basic amount lost to the extent that a successful claim against the Bank (such as direct loss caused by the gross negligence or willful misconduct only) for all or part of the principal amount due under the instructions of the client.
- 9.5 You will indemnify and hold the Bank and any member of the Bank harmless from all losses and liabilities incurred by the Bank or any member of the Bank as a result of:
- 9.5.1 any breach by you or your obligations under this Agreement; or
- 9.5.2 the Bank or any member of the AlRayan Bank acting on any Customer Instruction or other communication or notice pursuant to this Agreement or sent via any of the Services, whether or not such Customer Instruction, communication or notice was:
- a) authorised by you or
- b) in an agreed form

## 10. TERMINATION

- 10.1 Either party may terminate this Agreement in whole or in relation to any Services:
- 10.1.1 On not less than 30 days' written notice to the other party; or
- 10.1.2 With immediate effect by written notice to the other if the other party (a) commits a material breach of this Agreement (or, if termination is in relation to any particular service, commits in relation to that service a material breach of the terms applicable to that service) which is not remedied within 14 days of a written notice requiring remedy; or (b) becomes insolvent under the laws of any applicable jurisdiction.
- 10.2 Upon termination for any reason of any part of this Agreement for which Software or Materials were supplied, any such Software or Materials license terminates.
- 10.3 Termination will not affect the rights and remedies of either party accrued to the date of termination nor will it affect any provision of this Agreement (including, without limitation, Clauses 5, 6, 9, 11.2 and 12) which is intended to apply after termination.
- 10.4 From time to time we may suspend some or all of the Services for routine, non-routine or emergency maintenance or for any other reason where we reasonably consider it necessary to do so. In the event of such a suspension, we will where reasonably practicable use reasonable efforts to provide you with a reasonable period of notice prior to the suspension.

## 11. FORCE MAJEURE AND OTHER RIGHTS

- 11.1 Neither we nor any member of AlRayan Bank will be liable for any loss (including loss of profit), damage, delay or failure in performing any of its duties relating to this Agreement caused in whole or in part by the action of any government or governmental agency, natural occurrence, law or regulation (or any change in the interpretation thereof), injunction, currency restriction, sanction, exchange control, industrial action (whether involving our staff or not), war, terrorist action, equipment failure, or interruption to power supplies or anything else beyond our reasonable control. We will attempt to notify you as soon as is reasonably practicable of the existence of such circumstances.
- 11.2 The Bank and its members are required to act in accordance with the laws and regulations operating in various jurisdictions which relate to the prevention of money laundering, terrorist financing and the provision of financial and other services to any persons or entities which may be subject to sanctions. The Bank may take, and may instruct its members to take, any action which it, in its sole and absolute discretion, considers appropriate to act in accordance all such laws and regulations. Such action may include but is not limited to: the interception and investigation of any payment messages and other information or Customer Instructions sent to or by the Customer or on its behalf via the Bank's systems or via Services or via Bank's member; and the Bank has the right to make further enquiries as to whether a name which might refer to a sanctioned person or entity actually refers to that person or entity. Not with standing any provision of this Agreement, neither the Bank nor its member will be liable for loss whether direct, consequential or loss of profit or data) or damage suffered by any party arising out of:

٨-٣ يجب عليكم التعمد بعدم قيامكم بتعديل أو تغيير أو نسخ (باستثناء القدر اللازم للاستخدام المسموح به) أو نشر أو نقل أي من البرمجيات والمواد للغير.

## ٩-١ التزامنا نحوكم

- ٩-١ مع مراعاة المواد من ١-٩ إلى ٥-٩ (على التوالي) البنك و/أو أي موظف فيه سوف يكون فقط مسئولاً عن أية خسارة أو ضرر أو تأخير قد تتكبونها كنتيجة مباشرة للإهمال الجسيم من طرف البنك أو أي موظف فيه أو سوء السلوك المتعمد ولن يكون البنك مسئولاً عن أية خسارة أخرى أو أضرار من أي نوع.
- ٩-٢ لن يكون البنك أو أي موظف فيه في أي حال من الأحوال مسئولاً تجاهكم عن أية خسارة للأعمال أو الأرباح أو البيانات أو الخسائر والأضرار المباشرة أو التبعية الناتجة عن استخدامكم للخدمات سواء قام البنك أو أي موظف فيه بإخطاركم بإمكانية حدوث هذه الخسارة أو الأضرار وسواء كانت أو لم تكن ناتجة عن خرق أو انتهاك لهذه الإتفاقية أو خلافها.
- ٩-٣ لن يسعى البنك أو أي موظف فيه وراء استبعاد أو الحد من المسؤولية فيما يتعلق بالاحتيال أو الإطابة الشخصية أو الوفاة.
- ٩-٤ يكون البنك مسئولاً فقط عن المبلغ الأساسي المفقود إلى القدر الذي يتم بموجبه تقديم مطالبة ناجحة ضد البنك (مثل الخسارة المباشرة الناتجة عن الإهمال الجسيم أو سوء السلوك المتعمد فقط) تتعلق بجزء أو كل المبلغ الأساسي المستحق بموجب تعليمات العميل.
- ٩-٥ يجب عليكم تعويض البنك وإخلاء مسؤولية أي موظف فيه نتيجة لما يلي:
- ٩-٥-١ أي خرق أو انتهاك لالتزاماتكم بموجب هذه الإتفاقية.
- ٩-٥-٢ قيام البنك أو أي موظف فيه بالتصرف بناء على أي من تعليمات العميل أو أية اتصالات أو إشعار وفقاً لهذه الإتفاقية أو يتم إرساله خلال الخدمات وسواء كانت أو لم تكن تعليمات العميل أو الاتصال أو الإشعار
- ١) مصرح بها من قبلكم
- ٢) في الصيغة والشكل المتفق عليه

## ١٠-١ إنهاء الإتفاقية

- ١٠-١ يمكن لأي من الطرفين إنهاء هذه الإتفاقية كلياً أو فيما يتعلق بأي جزء من الخدمات.
- ١٠-١-١ بناء على إشعار تحريري للطرف الأخر قبل ما لا يقل عن ٣٠ يوماً من ذلك
- ١٠-١-٢ إنهاء واجب النفاذ في الحال بناء على إشعار تحريري للطرف الأخر حال قيام هذا الطرف بأي مما يلي: (أ) ارتكاب خرق أو انتهاك مادي لهذه الإتفاقية (أو إذا كان إنهاء الإتفاقية يتعلق بخدمة محددة - انتهاك مادي لأي من الشروط المطبقة للخدمة المعنية) ولو يتم استدراك ومعالجة هذا الخرق خلال ١٤ يوماً من تاريخ الإشعار التحريري الذي يطلب باستدراك ومعالجة هذا الانتهاك، (ب) أصبح هذا الطرف مفلساً أو معسراً بموجب قوانين أي اختصاص قضائي
- ١٠-٢ عقب إنهاء الإتفاقية لأي سبب يتعلق بأي جزء من هذه الإتفاقية يتم توفير برمجيات أو مواد له فإن ترخيص تلك البرمجيات أو المواد سوف ينتهي بدوره بإنهاء الإتفاقية.
- ١٠-٣ إنهاء الإتفاقية لن يؤثر على الحقوق والتعويضات القانونية لأياً من طرفي الإتفاقية حتى تاريخ الإنهاء ولن تؤثر على أي من أحكام هذه الإتفاقية (وشمل ذلك على سبيل المثال لا الحصر المواد ٥ و ٦ و ١١ و ١٢ و ١٣) والتي من المحدد تطبيقها وسريتها بعد إنهاء الإتفاقية.
- ١٠-٤ قد تقوم من وقت لآخر بإيقاف بعض أو كل الخدمات وذلك لأغراض الصيانة الدورية وغير الروتينية والطارئة أو لأي سبب آخر نرى أنه من الضروري القيام بذلك. في حالة إيقاف الخدمة سوف نقوم بحد الإمكان خلال فترة معقولة بإخطاركم بإشعار مسبق لعملية الإيقاف.
- ١١-١ القوة القاهرة والحقوق الأخرى
- ١١-١-١ لن نكون نحن أو أي موظف في بنك الريان مسؤولون عن أية خسارة (ويشمل ذلك خسارة الربح) والأضرار والتأخير والإخفاق في إجراء أي من الواجبات التي تتعلق بهذه الإتفاقية سواء وقع ذلك كلياً أو جزئياً بسبب أي إجراء من الحكومة أو المؤسسات الحكومية أو الحوادث الطبيعية أو القوانين واللوائح (أو أي تغيير في تفسير تلك القوانين واللوائح) أو الحظر وقيود العملة والحصار الاقتصادي وواجبات النقد والإجراءات الصناعية (سواء كانت تشمل موظفينا أم لا) أو الحرب، الحوادث الإرهابية، وتعطل المعدات وانقطاع التيار الكهربائي أو خلاف ذلك من العوامل التي تعد خارج سيطرة وإدارة المصرف. سوف نحاول إخطاركم بأسرع ما يمكن في حالة وقوع أي من تلك الأحوال.
- ١١-٢ البنك وموظفوه مطالبون بالتصرف وفقاً للقوانين واللوائح التنظيمية المعمول بها في مختلف الاختصاصات القضائية والتي تمنع غسل الأموال وتمويل الإرهاب وتوفير الخدمات التالية وغيرها من الخدمات لأي أشخاص أو جهات قد تكون خاضعة للحصار الاقتصادي. قد يقوم البنك بنفسه باتخاذ أو يقوم بإخطار موظفيه باتخاذ أي إجراء يراه وفقاً لتقديره مناسباً للتصرف بناء على كل تلك القوانين واللوائح التنفيذية. قد يشمل مثل هذا الإجراء على سبيل المثال لا الحصر: اعتراض والتحقق من أية رسائل دفع وغيرها من المعلومات أو تعليمات العميل التي ترسل إلى أو بواسطة العميل أو نيابة عنه عن طريق نظم البنك أو عبر الخدمات أو عن طريق أي موظف آخر في البنك، ومن حق البنك القيام بمزيد من الاستفسارات حول ما إذا كان الاسم الذي يشير إلى شخص أو جهة يقع عليها عقوبات أو خطر، وبغض النظر عن أي حكم من أحكام هذه الإتفاقية فلن يكون البنك أو أي موظف فيه مسؤولاً عن أية خسارة (سواء مباشرة أو تراتبية أو خسارة أرباح أو بيانات) أو أضرار يتكبدها أي طرف نتيجة لما يلي:



- 12.13 In the event of any conflict between these Terms and Conditions and any of its schedules (other than express variations of these Terms and Conditions set out in any schedule), these Terms and Conditions shall prevail.
- 12.14 Where the Customer comprises one or more individuals (whether acting in a personal capacity or as a trustee(s), or as a trustee(s), partners or otherwise) any notice in this Agreement (but not, for the avoidance of doubt, instructions given by Users appointed in accordance with this Agreement) may be given by the individual who is the Customer or, where the Customer comprises more than one individual, by any of such individuals.
- 12.15 Where the Customer is a partnership, this Agreement will continue in force unless revoked by notice given by any one partner, notwithstanding any change of name of the partnership, admission of a new partner(s) or any partner ceasing to be a member of the partnership by reason of death or otherwise.

### 13. AUTHORISATION BY CUSTOMER

- 13.1 You authorise and instruct us to supply the Services as set out in this Agreement.
- 13.2 You may subsequently request and authorise us to provide or withdraw Services in respect of accounts opened at any time with us in writing signed by a duly authorised person or person(s). The terms of this Agreement shall apply to all Services in relation to any accounts.
- 13.3 Certain Services may only be accessed by specified Users. The person(s) nominated in each of the respective services are appointed as the initial User(s) for those Services. Such Users are authorised to access and use the relevant Services as set out in the relevant schedules.
- 13.4 If you access or use the Services actually or purportedly on behalf of a Associate Company (ies), or otherwise act in any way on behalf of such Associate Company (ies), you shall ensure that you have appropriate authorisation from the Associate Company(ies) to act on its behalf and you agree on behalf of the Associate Company(ies) that the terms of this Agreement shall apply between us and the Associate Company (ies) (as if it were the Customer) in relation to such access, use or other action.
- 13.5 You agree that, notwithstanding any provision in the Agreement:
- 13.5.1 There are risks inherent in using the Sole Transaction Control functionality,
- 13.5.2 neither we, nor any member of the Bank shall be responsible for any losses, liabilities or damages arising as a result or in connection with your use of Sole Transaction Control; and
- 13.5.3 you will indemnify and hold us and any member of the AIRayan Bank harmless from all losses and liabilities incurred by us or any of them as a result of or in connection with, the use and/or misuse of Sole Transaction Control.

### 13A. ADMIN USER ROLE

- 13 A 1- The Customer acknowledges that it may nominate one or more Users to act in the capacity of Administrator ("Admin User") who shall possess privileges for maintenance. The Bank shall deem any such nomination as valid, and binding once submitted in accordance with the prescribed
- 13 A 2- The Admin User shall have the ability, at the Customer's sole discretion and risk, to: Unlock user and reset password for users (e.g., Inquirer, Maker, Checker);
- 13 A 3- The Admin User's access shall be protected using dedicated authentication devices (including but not limited to security tokens or biometric devices). The Customer shall remain fully liable for all activities performed under such credentials.
- 13 A 4- The Bank shall have no liability whatsoever for any loss, damage, unauthorized transaction, or system misuse arising out of or in connection with actions performed by the Admin User or through credentials under its control, including configuration errors, user mismanagement, or failure to implement appropriate segregation of duties. All such actions shall be deemed actions of the Customer.
- 13 A 5- Any request to revoke or amend Admin User access must be submitted in writing by an Authorized Signatory. The Bank shall only act upon such requests once verified and confirmed through the Bank's standard procedures.
- 13 A 6- By nominating an Admin User, the Customer explicitly affirms its full understanding of the operational risks associated with such role and agrees to indemnify and hold the Bank harmless from any claims, proceedings, or liabilities arising therefrom

12-14 في حال ما كان العميل يتكون من أكثر من شخص (سواء كان يعمل بصفة فردية أو مؤتمن «اتحاد» أو شريك أو خلفه) فإن أي إشعار في هذه الإتفاقية (ودون شك لا يشمل ذلك التعليمات التي يصدرها المستخدمون المعينون وفقاً لهذه الإتفاقية) يمكن تقديمه من أي شخص وقد يكون هذا الشخص هو العميل، أو إذا كان العميل مكوناً من أكثر من شخص فيمكن تقديم الإشعار من قبل أي من هؤلاء الأشخاص الذين يكونون العميل

12-15 في حال أن يكون العميل شراكة- فإن هذه الإتفاقية سوف تبقى سارية ونافذة ما لم يتم إلغاؤها بواسطة إشعار من قبل أي من الشركاء \_ بغض النظر عن اختلاف اسم الشراكة أو قبول شريك جديد أو توقف أي شريك عن كونه عضواً في هذه الشراكة بسبب الوفاة أو خلاف ذلك

### 13- التحويل والتفويض من قبل العميل

13-1 بموجب هذه الإتفاقية فأنتم تخولونا وتصدروا لنا الأوامر في أن نوفر لكم الخدمات كما هو منصوص عليه في هذه الإتفاقية

13-2 يمكنكم أن تطلبوا منا في أي وقت لاحق وتخولونا بتوفير أو سحب الخدمات فيما يتعلق بالحسابات المفتوحة في أي وقت لدينا وذلك من خلال أمر مكتوب وموقع من الشخص المخول. وسوف تطبق أحكام وشروط هذه الإتفاقية على كافة الخدمات التي يتم توفيرها فيما يتعلق بأي من الحسابات

13-3 فقط المستخدمين المحددين قد يمكنهم الوصول لبعض الخدمات. الشخص المرشح للخدمات المعنية سوف يتم تعيينه كمستخدم أولي لهذه الخدمات. هؤلاء المستخدمين مصرح لهم بالوصول واستخدام الخدمات ذات الصلة على النحو المحدد في الجداول ذات الصلة

13-4 إذا قمتم بالوصول إلى أو استخدام الخدمات فعلاً أو بالنيابة عن شركة تابعة يجب عليكم ضمان أن لديكم التفويض السليم من تلك الشركة التابعة يجب عليكم ضمان أن لديكم التفويض السليم من تلك الشركة التابعة وأن شروط هذه الإتفاقية سوف تطبق بيننا وبين تلك الشركة التابعة (كما لو كانت هي العميل) فيما يتعلق بالوصول والاستخدام وخلاف ذلك من الإجراءات

13-5 أأنتم بموجب هذه الإتفاقية توافقون \_ بصرف النظر عن أي أحكام أخرى في الإتفاقية - على ما يلي

13-5.1 1-0-13 يوجد مخاطر كاملة في استخدام وظائف ضبط العمليات الآحادية.

13-5.2 2-0-13 لن نكون نحن أو أي موظف في البنك مسئولين عن أية خسارة أو التزامات أو أضرار تنجم عن أو فيما يتعلق باستخدامكم لوظائف ضبط المعاملات الآحادية

13-5.3 3-0-13 يجب عليكم تعويض وإخلاء مسؤولية أي موظف في البنك إزاء جميع الخسائر والمسئوليات التي تتكبدها نحن أو أي موظف في البنك نتيجة أو فيما يتعلق باستخدام أو سوء استخدام وظائف ضبط المعاملات الآحادية

### 13 أ. دور المستخدم الإداري

13 أ 1- يقر العميل بأنه يجوز له ترشيح مستخدم واحد أو أكثر للعمل بصفة مدير النظام («المستخدم الإداري») الذي يتمتع بصلاحيات الصيانة. ويعتبر البنك أي ترشيح من هذا القبيل صحيحاً وملزماً بمجرد تقديمه وفقاً للإجراءات المحددة.

13 أ 2- يحق للمستخدم الإداري، وفقاً لتقدير العميل وحده وعلى مسؤوليته الخاصة، القيام بما يلي: إلغاء قفل المستخدم وإعادة تعيين كلمة المرور للمستخدمين على سبيل المثال، المستخدم المُستفسر، المستخدم الفني، المستخدم المُدفق؛

13 أ 3- يجب حماية وصول المستخدم الإداري باستخدام أجهزة مصادقة مخصصة (بما في ذلك على سبيل المثال لا الحصر، رموز الأمان أو الأجهزة البيومترية). ويتحمل العميل المسؤولية الكاملة عن جميع الأنشطة التي تتم بموجب هذه البيانات

13 أ 4- لا يتحمل البنك أي مسؤولية مهما كانت عن أي خسارة أو ضرر أو معاملة غير مصرح بها أو إساءة استخدام للنظام ناشئة عن أو تتعلق بإجراءات قام بها المستخدم الإداري أو من خلال بيانات اعتماد خاضعة لسيطرته، بما في ذلك أخطاء التكوين، أو سوء إدارة المستخدم، أو عدم تطبيق الفصل المناسب للواجبات. تُعتبر جميع هذه الإجراءات إجراءات صادرة عن العميل

13 أ 5- يجب تقديم أي طلب للإلغاء أو تعديل وصول المستخدم الإداري كتابياً من قبل فوئوق ففوق. ولن يتصرف البنك بناءً على هذه الطلبات إلا بعد التحقق منها وتأكيدها من خلال إجراءات البنك القياسية

13 أ 6- يترشح المستخدم الإداري، يؤكد العميل مراعاة فهمه الكامل للمخاطر التشغيلية المرتبطة بهذا الدور، ويوافق على تعويض البنك وحمايته من أي مطالبات أو إجراءات أو التزامات ناشئة عن ذلك

13B. SINGLE USER ROLE

- 13 B 1- The Customer acknowledges that it may nominate one User to act in the capacity of Single User who shall possess extended privileges and control over the configuration, operation, and security of the Services. The Bank shall deem any such nomination as valid, and binding once submitted in accordance with the prescribed process.
- 13 B 2- The Single User shall have the ability, at the Customer's sole discretion and risk, to: account access, product access, and transaction execution access without Maker-Checker controls.
- 13 B 3- The Single User's access shall be protected using dedicated authentication devices (including but not limited to security tokens or biometric devices).  
The Customer shall remain fully liable for all activities performed under such credentials.
- 13 B 4- The Bank shall have no liability whatsoever for any loss, damage, unauthorized transaction, or system misuse arising out of or in connection with actions performed by the Single User.
- 13 B 5- Any request to revoke or amend Single User access must be submitted in writing by an Authorized Signatory. The Bank shall only act upon such requests once verified and confirmed through the Bank's standard procedures.
- 13 B 6- By nominating an Single User, the Customer explicitly affirms its full understanding of the operational risks associated with such role and agrees to indemnify and hold the Bank harmless from any claims, proceedings, or liabilities arising therefrom

14. GOVERNING LAW

This Agreement is governed by and shall be construed in accordance with the laws of Qatar to the extent these laws are not inconsistent with the principles of Sharia (as interpreted by the Fatwa & Sharia Supervisory Board of the Bank), in which case principles of Sharia will prevail. The courts of Qatar shall have nonexclusive jurisdiction on any dispute arising out of or in connection with this Terms and Conditions.

15. This Contract is made in two bilingual (Arabic / English). However, if there is a discrepancy between the Arabic & English texts, the Arabic text shall prevail.

١٣. دور المستخدم الفردي

١٣ ب ١: يُقر العميل بأنه يجوز له ترشيح مستخدم واحد ليعمل بصفته (مستخدم فردي) يتمتع بامتيازات موسعة وصلاحيات للتحكم في إعداد، وتشغيل، وأمن الخدمات. ويُعتبر أي ترشيح من هذا النوع سارياً وملزماً بمجرد تقديمه وفقاً للإجراءات المحددة

يكون للمستخدم الفردي، بناءً على تقدير العميل وحده وتحت مسؤوليته، صلاحية الوصول إلى:

١٣ ب ٢: حساب العميل  
المنتجات وتنفيذ العمليات دون تطبيق ضوابط (منشئ - مدقق)

١٣ ب ٣: يجب حماية وصول المستخدم الفردي باستخدام أجهزة مصادقة مخصصة (بما في ذلك الرموز الأمنية أو أجهزة القياسات الحيوية). ويتحمل العميل المسؤولية الكاملة عن جميع الأنشطة التي تتم باستخدام هذه البيانات أو الاعتمادات.

١٣ ب ٤: لا يتحمل البنك أي مسؤولية عن أي خسارة أو ضرر أو معاملة غير مصرح بها أو إساءة استخدام للنظام ناتجة عن أو مرتبطة بأي إجراء يقوم به المستخدم الفردي.

١٣ ب ٥: يجب أن تُقدّم أي طلبات للإلغاء أو تعديل صلاحيات المستخدم الفردي كتابياً من قبل مفوض معتمد. ولا يتصرف البنك إلا بعد التحقق والتأكد من هذه الطلبات وفقاً لإجراءاته القياسية.

١٣ ب ٦: من خلال ترشيح مستخدم فردي، يؤكد العميل صراحة إدراكه الكامل للمخاطر التشغيلية المرتبطة بهذا الدور، ويوافق على تعويض البنك وإبراء ذمته من أي مطالبات أو إجراءات قانونية أو التزامات تنشأ عن ذلك.

١٤- القانون الواجب التطبيق

تخضع هذه الشروط والأحكام ويتم تفسيرها وفقاً للقانون القطري بشرط ألا تتعارض مع مبادئ الشريعة الإسلامية (التي يتم تفسيرها من قبل الهيئة الشرعية لبنك الريان)، والتي تسود في حالة أي خلاف، ويوافق الطرفان بشكل غير قابل للنقض على أن المحاكم القطرية تملك الاختصاص الحصري لتسوية أية نزاعات قد تنشأ عن أو فيما يتصل بهذه الإتفاقية

١٥- صيغت هذه الشروط والأحكام باللغتين العربية والإنجليزية، وفي حالة وجود أي تعارض بين النص العربي والنص الإنجليزي يُعتمد العربي

Signature:

التوقيع:

FOR BANK USE ONLY

للإستخدام من قبل المصرف فقط

Signed in my presence (CSR Name & Signature)	أقر بأن التوقيع قد تم أمامي (اسم وتوقيع ممثل البنك)	رقم الموظف Code Officer
Checked & Approved by (BM/ABM Name & Signature)		راجع واعتمده (اسم وتوقيع مدير الفرع / مساعد مدير الفرع)
Global Transaction Banking Dept. By (Name & Signature)		إدارة العمليات (الاسم والتوقيع)
Global Transaction Banking Dept. Approved by (Name & Signature)		اعتماد إدارة العمليات (الاسم والتوقيع)

Profile Type:  Maker and Checker profile

Single profile (Single user)