

شروط وأحكام برنامج مكافآت الريان

1. التعريفات

العميل: يُقصد به الحامل الأساسي لبطاقة مؤهلة.

الريان: يُقصد به بنك الريان.

البطاقات المؤهلة: يُقصد بها أي بطاقة ائتمان أو بطاقة مسبقة الدفع أو أي بطاقة أخرى يعلن بنك الريان أنها مؤهلة.

المعاملة المؤهلة: يُقصد بها أي معاملة يُجريها العميل مُتعلقة بسداد قيمة معاملة مؤهلة باستخدام بطاقة مؤهلة.

عروض الريان: يُقصد بها أي عرض يعلنه بنك الريان على منصة برنامج الريان للمكافآت.

برنامج الريان للمكافآت: يُقصد به برنامج الولاء الخاص بنك الريان.

نقاط "جو": يُقصد بها نقاط المكافآت التي يمنحها بنك الريان للعملاء المؤهلين تشجيعاً لهم على الاستفادة من عروض الريان، وذلك وفقاً للمتطلبات الواردة في هذه الشروط والأحكام.

حساب نقاط "جو": يُقصد به الحساب المخصص لدى بنك الريان لرصد حركة نقاط "جو" الخاصة بالعميل، ويشمل ذلك تسجيل النقاط المكتسبة أو المعدلة أو المكافآت الإضافية، بالإضافة إلى النقاط المستبدلة أو منتهية الصلاحية أو المصادرة.

2. الشروط والأحكام الماثلة

2.1 الطبيعة الملزمة

2.1.1 تنظم هذه الشروط والأحكام العلاقة بين العميل وبنك الريان.

2.1.2 يحق لبنك الريان - وفقاً لتقديره المطلق - تعديل هذه الشروط والأحكام أو استكمالها أو استبدالها في أي وقت، وذلك من خلال نشرها على موقعه الإلكتروني www.alrayan.com

2.1.3 يتعهد العميل بموجب هذا بالاطلاع المستمر على أحدث نسخة من هذه الشروط والأحكام.

2.1.4 يُقرّ العميل ويوافق بموجب هذا على الالتزام بأحكام هذه الشروط والأحكام بصيغتها السارية، وبأية تعديلات تُجرى عليها من وقت لآخر.

2.2 التعارض مع الشروط والأحكام الخاصة بالريان

في حال وجود أي تعارض أو تضارب أو اختلاف بين هذه الشروط والأحكام وبين الشروط والأحكام الخاصة ببنك الريان والمطبقة على المعاملة الأساسية، تسري هذه الشروط والأحكام (تكون لها الأولوية) فيما يتعلق بـ "مكافآت الريان". أما بالنسبة لكافة المسائل الأخرى، فتسري الشروط والأحكام الخاصة ببنك الريان والمطبقة على المعاملة الأساسية.

3. العضوية

3.1 الحدود والقيود

يملك بنك الريان الحق – وفقاً لتقديره المطلق - في تسجيل أي عميل، أو منحه العضوية، أو تصنيفه، أو تعديل وضعه، أو إلغاء عضويته، أو سحبها، أو إنهاؤها. وعند اتخاذ مثل هذه الإجراءات، يأخذ البنك في الاعتبار الملاءة والمكانة الائتمانية للعميل بما في ذلك حاملي البطاقات الإضافية التابعة له، (إن وجدوا)، ومدى استفادته من منتجات أو عروض "الريان".

3.2 الحسابات المشتركة

في حال كان العميل صاحب حساب مشترك، يحق لكل بطاقة مؤهلة (تابعة للحساب) اكتساب نقاط "جو"؛ ومع ذلك، يقتصر حق استبدال النقاط على العميل (صاحب الحساب الأساسي) فقط.

3.3 مراجعة العضوية

يحتفظ بنك الريان بحقه في وضع وتحديد الضوابط المتعلقة بالعضوية واكتساب النقاط واستبدالها في أي وقت؛ ويشمل ذلك -على سبيل المثال لا الحصر- مدد الصلاحية والحد الأدنى لعمليات الاكتساب أو الإنفاق وعتبات الاستحقاق، أو أي معايير تأهيلية أخرى.

4. نقاط "جو":

4.1 يُتاح للعملاء المؤهلين فرصة المشاركة في عروض الريان.

4.2 يُمنح العملاء فرصة اكتساب نقاط "جو" وفقاً للملحق رقم (1) ("آلية اكتساب نقاط جو").

ويقر العميل بموجب هذا ويوافق على أن لبنك الريان الحق - بمحض تقديره وفي أي وقت - في تعديل الملحق رقم (1) أو الإضافة إليه أو الحذف منه، أو إلغائه كلياً أو جزئياً، وذلك بمجرد النشر على موقع البنك الإلكتروني ودون الحاجة لإخطار العميل.

4.3 يُتاح للعملاء فرصة استرداد نقاط "جو" وفقاً لأحكام الملحق رقم (2) (استرداد نقاط "جو").

ويقر العميل بموجب هذا ويوافق على أن لبنك الريان الحق - بمحض تقديره وفي أي وقت - في تعديل الملحق رقم (2) أو الإضافة إليه أو الحذف منه، أو إلغائه كلياً أو جزئياً، وذلك بمجرد النشر على موقع البنك الإلكتروني ودون الحاجة لإخطار العميل.

4.4 يحق لبنك الريان في جميع الأحوال إلغاء أو سحب نقاط "جو" في حال استرداد المعاملة المؤهلة (عكس المعاملة). وفي حال تعذر إلغاء هذه النقاط أو استردادها، يتم خصم ما يعادلها من رصيد حساب نقاط "جو" الخاص بالعميل. أما إذا كان رصيد حساب نقاط العميل غير كافٍ، فسيتم قيد رصيد سالب في حساب نقاط العميل بما يعادل قيمة نقاط "جو" المستردة.

5. إلغاء البطاقات

بمجرد قيام بنك الريان بسحب أو إلغاء أي بطاقة مؤهلة لأي سبب كان، تنتهي عضوية العميل وتُصادر كافة نقاط "جو" المتراكمة. وفي حال وفاة العميل أو إشهار إفلاسه، تنتهي عضويته تلقائياً وتُصادر جميع نقاط "جو" المكتسبة بما في ذلك النقاط الخاصة بحاملي البطاقات الإضافية التابعين له.

6. المعلومات والسجلات

6.1 يقر العميل ويوافق على منح بنك الريان حق الوصول إلى معلوماته الشخصية ("البيانات الشخصية").

6.2 يمنح العميل - بموجب هذا - بنك الريان الحق في استخدام بياناته الشخصية وتسجيلها والاحتفاظ بها ومعالجتها والتحكم فيها، وذلك وفقاً لسياسات وإجراءات البنك المتبعة.

6.3 يُفوض العميل بنك الريان بمنح الغير حق الوصول إلى بياناته الشخصية واستخدامها والتحكم فيها وتسجيلها ومعالجتها، وذلك في إطار ممارسات الأعمال المعتادة.

6.4 تُعد سجلات حساب نقاط "جو" التي يحتفظ بها بنك الريان بمثابة دليل قاطع على رصيد نقاط العميل.

6.5 يجوز للعملاء الدخول إلى حساباتهم في أي وقت عبر منصة مكافآت الريان، وذلك من خلال أي قنوات يعلن عنها البنك من وقت لآخر.

7. استرداد النقاط

7.1 يجوز استبدال نقاط "جو" عبر خدمة الإنترنت البنكي أو تطبيق الهاتف البنكي أو أي قنوات أخرى يعتمد عليها بنك الريان.

7.2 قد يتعذر على العميل استبدال نقاط "جو" نتيجة لأي توقف أو عطل في أي من القنوات، أو لأي سبب يتعلق بمورد أو مزود خدمة سواء كان متعاقداً مع بنك الريان أو غير ذلك.

7.3 تخضع عمليات استبدال نقاط "جو" لموافقة بنك الريان، وكذلك لموافقة الجهة الخارجية المعنية في حال كانت المكافآت مقدمة من الأخيرة.

7.4 تتوفر تفاصيل مكافآت الريان الحالية عبر منصة مكافآت الريان المتاحة إلكترونياً من خلال خدمة الإنترنت البنكي وتطبيق الهاتف البنكي.

7.5 لا يقدم بنك الريان أي ضمانات أو تأكيدات فيما يتعلق بدقة المعلومات الواردة في دليل مكافآت الريان، أو كفايتها أو اكتمالها أو خلوها من الأخطاء أو عدم الدقة أو السهو.

7.6 يتحمل العميل وحده مسؤولية تقييم المعلومات المقدمة في دليل منصة مكافآت الريان، وتكون مشاركته في العضوية أو اكتسابه للنقاط أو استبدالها على مسؤوليته الشخصية.

8. مصادرة نقاط "جو"

8.1 يجوز لبنك الريان في أي وقت، ودون الحاجة إلى إبداء أي سبب أو توجيه إخطار إلى العميل، القيام بما يلي: (1) إلغاء نقاط "جو" المتراكمة؛ (2) وقف اكتساب نقاط "جو"؛ (3) إلغاء أي طلبات استرداد؛ (4) إنهاء عضوية العميل.

8.2 لا يقدم بنك الريان أي إقرارات أو ضمانات أياً كانت، سواء كانت صريحة أو ضمنية، ولا يتحمل أي مسؤولية بأي حال من الأحوال فيما يتعلق بجودة مكافآت الريان، أو مكافآت الجهات الخارجية، أو رواجها التجاري أو ملاءمتها أو صلاحيتها لأي غرض كان؛ ويوافق العميل صراحةً على أن انضمامه لبرنامج مكافآت الريان أو أي مكافآت مقدمة من جهات خارجية يكون على مسؤوليته الشخصية.

9. القانون الواجب التطبيق والاختصاص القضائي

تخضع هذه الشروط والأحكام لقوانين دولة قطر، على أنه في حال تعارض أي من تلك القوانين مع مبادئ الشريعة الإسلامية، تسري مبادئ الشريعة الإسلامية. ويُفصل في أي نزاع ينشأ فيما يتعلق بهذه الشروط والأحكام أمام الاختصاص القضائي الحصري لمحاكم دولة قطر.

الملحق (1)

اكتساب نقاط "جو"

1. تُحتسب نقاط "جو" المكتسبة من الإنفاق المحلي وفقاً لجدول الكسب المبين في شروط وأحكام مكافآت الريان من خلال تطبيق الريان "جو".

2. تُحتسب نقاط "جو" المكتسبة عن الإنفاق الدولي وفقاً لجدول الكسب المبين في شروط وأحكام مكافآت الريان من خلال تطبيق الريان "جو".

الملحق (2)

استرداد نقاط "جو"

تستند خيارات الاسترداد إلى جدول الاستهلاك المبين في شروط وأحكام مكافآت الريان من خلال تطبيق الريان "جو".